



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.  
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

# Yargı sürecinde artık YALNIZ DEĞİLSİNİZ!

Suç mağdurları için "Adli Destek ve  
Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü" kuruldu



**Bilgilendirme  
ve  
Yönlendirme  
Bürosu**



**Kırılgan Grup  
Destek  
Bürosu**



**Ceza  
Yargılaması  
Destek  
Bürosu**



**Hukuk  
Yargılaması  
Destek  
Bürosu**

[www.magdur.adalet.gov.tr](http://www.magdur.adalet.gov.tr)

Suç mağdurları adli süreç hakkında bilgilendirilerek, gerekli yönlendirme ve rehberlik hizmetleri sunulacak.

01

Tüm adli süreci kapsayacak şekilde suç mağdurlarına yönelik psiko-sosyal destek verilebilecek.

02

Ceza mahkemelerine, aile mahkemelerine ve Cumhuriyet savcılıklarına adli süreç boyunca uzman desteği sağlanacak.

03

Adli görüşme odaları etkin bir şekilde kullanılarak mağdurlara yönelik koruma zincirinin adli süreçteki halkası daha da güçlendirilecek.

04



adm



FIIAPP  
COOPERACIÓN ESPAÑOLA



Ceza İşleri Genel Müdürlüğü  
Mağdur Hakları Daire Başkanlığı

# Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Ne İş Yapar?

01

Müdürlüklerde adli destek görevlisi olarak psikolog, sosyal çalışmacı ve pedagoğlar görev yapmaktadır.



10

Suç mağdurlarının yanı sıra müdürlüklerde tanıklara yönelik olarak da bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.

02

Adli süreç boyunca haklarınız ve ihtiyacınız doğrultusunda alabileceğiniz yardımlara ilişkin Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosundan bilgi alabilirsiniz.



03

Yapılan bilgilendirme sonrasında, müdürlük dışında bir yerden hizmet almanız gerekiyorsa bu görevliler sizi uygun kurumlara yönlendirebilir.



09

Adli destek görevlisi bu plan doğrultusunda sizinle ilgili alınacak önlemler ve yapılacak işlemlerin neler olduğu konusunda tarafınızı bilgilendirir.

04

Eğer hala şikayetçi olmadıysanız ve şikayetçi olmak istiyorsanız bu işlemi yapabileceğiniz yere adli destek görevlisi sizi yönlendirir.



08

Bu görüşme sonrasında özel ihtiyaçlarınızın olduğu tespit edilirse size uygun bir müdahale planı hazırlanır.



05

Şikayetiniz sonrasında adli sürecin başlamasıyla birlikte bu süreci yalnız sürdürmekte zorlanacağınızın tespit edilmesi durumunda adli destek görevlileri süreç boyunca sizin yanınızda olacaktır.



06

Bu süreçte size destek olacak adli destek görevlisi rahat ifade vermenizi sağlar. Kaygı düzeyinizi düşürmek için içinde bulunduğunuz ortamı, süreçte karşılaşacağınız kişileri ve süreci açıklar.

07

Gerekmesi halinde adli destek görevlisi sizinle ihtiyaçlarınızı daha net belirleyebilmek amacıyla detaylı bir görüşme gerçekleştirebilir.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin İşleyişi



### Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu

Suç mağdurları;

\* Mağdurlar buraya bizzat başvurabilecekleri gibi, başka kurumların yönlendirmesiyle de başvurabilirler.

\* Adli süreçte sahip oldukları haklar konusunda bilgilendirilir.

\* Başka bir kurumdan sunulan hizmetlere ihtiyaçlarının olması halinde ilgili kurumlara yönlendirilir.



### Kırılgan Grup Destek Bürosu

Uzmanlar tarafından yapılacak bireysel değerlendirme sonucunda kırılgan gruba mensup olduğu tespit edilen mağdurlara;

\* Hizmetlerin sistematik bir şekilde ve zamanında sunulabilmesi için gerekli planlama, uygulama, izleme ve koordinasyon işlemlerinin tek bir adli destek görevlisi tarafından etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla vaka yönetimi uygulanacaktır.

\* Mağdur hakkında alınması gereken tedbirler ve sunulması gereken hizmetlere ilişkin önerilerin yer aldığı adli destek planı adli destek görevlileri tarafından hazırlanacaktır. Bu plan gerektiğinde savcılığa veya mahkemeye iletilecektir.



### Ceza Yargılaması Destek Bürosu

Cumhuriyet başsavcılıklarının ve ceza mahkemelerinin sosyal inceleme raporu düzenlenmesi, ifade esnasında uzman görevlendirilmesi talepleri bu büroda görev yapan uzmanlar aracılığıyla karşılanmaktadır.

Bu sayede ceza yargılaması sürecinin tamamında uzmanlardan etkin şekilde yararlanılarak, mağdurların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesinin yanı sıra uzmanın bilgi, beceri ve tecrübesinin adli sürece dahil edilmesiyle delil kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.



### Hukuk Yargılaması Destek Bürosu

Hali hazırda sadece aile mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği, ihtiyaç duyulan tüm hukuk mahkemelerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Kurulan müdürlükler sayesinde özellikle aile mahkemesi olmayan yerlerde aile mahkemesi sıfatıyla yargılama yapan asliye hukuk mahkemelerinin de uzman desteğinden etkin şekilde faydalanması sağlanmaktadır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Kuruluşu



Adalet Bakanlığınca yürütülen "Ceza Adalet Sisteminde Mağdur Haklarının Güçlendirilmesi" projesi kapsamında; adliyeler bünyesinde Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri kurularak adalete erişim sürecinde suç mağdurlarına yönelik etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme hizmetinin verilmesi ve tüm yargı sürecini kapsayacak şekilde psiko-sosyal desteğin sağlanmasını amaçlayan Ülkemize özgü bir model kurgulanmıştır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Personeli



Hali hazırda aile, çocuk ve çocuk ağır ceza mahkemelerinde psikolog, pedagoğ ve sosyal çalışmacı unvanları ile çalışmakta olan uzmanlar adli destek görevlisi ünvanı ile müdürlüklerde görevlendirilmiştir. Bununla birlikte bir müdür ve yeterli kadar zabıt katibi de müdürlüklerde görev almaktadır.



## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri ile;



Suç mağdurlarının tamamına yönelik adalete erişim kapsamında etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuştur.



Halen çocuk ve aile mahkemelerinde bulunan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek tüm adli süreci kapsayacak şekilde genişletilmiştir.



Adli süreçte; cinsel suç, aile içi şiddet, terör, göçmen kaçakçılığı veya insan ticareti suçu mağdurları ile çocuk, kadın, yaşlı ve engelli mağdurlar özel olarak desteklenmektedir.



Hizmet sunumuna ilişkin standartlar geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem oluşturulmuştur.



Cumhuriyet savcılıklarını, çocuk ve aile içi şiddet bürolarını ve tüm ceza mahkemelerine uzman desteği verilebilmektedir.

# ADLI SÜREÇTE YENİ BİR ADIM:



Başvuru

Mağdur, Tanık,  
Suça Sürüklenen Çocuklar

Cinsel İstismar ve  
Aile İçi Şiddet Mağdurları

Diğer Kırılgan Gruba Mensup  
Mağdurlar  
(Göçmen, Engelli, Yaşlı v.b.)

**İfade ve beyan verme işlemlerinin  
DAHA GÜVENLİ VE RAHAT  
bir ortamda gerçekleştirilmesine yardımcı olmak  
için ADLIYEMİZDE artık AGO var!**

Ayrıntılı bilgi için; Mağdur Hakları Daire Başkanlığı  
[www.magdur.adalet.gov.tr](http://www.magdur.adalet.gov.tr)



Ceza İşleri Genel Müdürlüğü  
Mağdur Hakları Daire Başkanlığı





## AGO nedir?

Adli Görüşme Odası (AGO), adalet sistemi içerisinde özel ortamlarda ifade ve beyanın alınması gerektiğine veya fail ile yüz yüze gelmesinde sakinca bulunduğu karar verilen; öncelikli olarak mağdur, tanık ve suça sürüklenen çocukların, cinsel suç ve aile içi şiddet suçu mağdurları ile diğer kırılgan gruba mensup mağdurların ifade ve beyan verme süreçlerini iyileştirmek üzere adliyelerde kurulan odalar ve bu odaların işleyişine dair hizmetler bütünüdür.

### KİMLER FAYDALANABİLİR?



Mağdur, tanık ve suça sürüklenen çocuklar

Özel gereksinimi olan mağdurlar

Cinsel suç ve aile için şiddet mağdurları

Diğer kırılgan gruba mensup mağdurlar (Engelli, yaşlı, göçmen v.b.)



### TEMEL AMAÇLARI

Çocuğun üstün yararı ilkesi uyarınca çocuk dostu adli usullerin işletilmesi

Görüşme yapılacak kişinin (yetişkin ya da çocuk) ruhsal/fiziksel koşullarına uygun ortam ve yöntemle görüşme yapılması

İkincil örselenmenin önlenmesi

Korunma ihtiyaçlarının tespiti ve ilgili hizmetlere yönlendirilmesi

### FİZİKİ KOŞULLAR

AGO 3 bölümden oluşmaktadır:



## AGO İŞLEYİŞİ



### HÂKİM-C.SAVCISI

Soruşturmayı yürüten/başvuruyu kabul eden Cumhuriyet savcısının/hâkimin zabıt katibi, UYAP sisteminden Adli Görüşme Odası (AGO) için uygun saati seçerek randevu alır ve AGO dosyasını UYAP'a kaydeder. Randevu işlemi gerçekleştirilirken sisteme soruşturma evrakından gerekli görülenler eklenir.



### KOORDİNATÖR

Zabıt katibi tarafından alınan randevuyu sistemde gören AGO Koordinatörü, randevu alınan saatte AGO'nun nöbet listesinde yer alan uzmana dosyayı atayarak, uzmanı ayrıca sözlü olarak haberdar eder.

Görüşme yapılan kişinin gereksiz bekletilmemesi esastır.



### UZMAN

Dosyayı inceler ve gerekli görürse görüşme yapılacak kişiyle irtibata geçerek bilgi verir, özel ihtiyaçları tespit eder.

İlgili hâkim veya Cumhuriyet savcısıyla planlama toplantısı yapar, yapılacak olan adli görüşmenin ana hattı belirlenir.

Adli Görüşme Raporu hazırlanır.

Adli görüşme yapılır. Bu görüşme sırasında; hâkim, Cumhuriyet savcısı ya da avukatlar sorularını kulaklık ya da ekran aracılığıyla uzmana iletir. Uzman, görüşme yaptığı kişinin durumuna uygun bir dil ve üslup kullanarak bu soruların cevabını alır.

Bekleme odasında, görüşme yapılacak kişi ve diğer ilgililer ile ön görüşme yapar.

Görüşme yapılan kişi, gerekirse koruyucu ve destekleyici tedbirlerin alınması için ilgili kurumlara yönlendirilir.

