

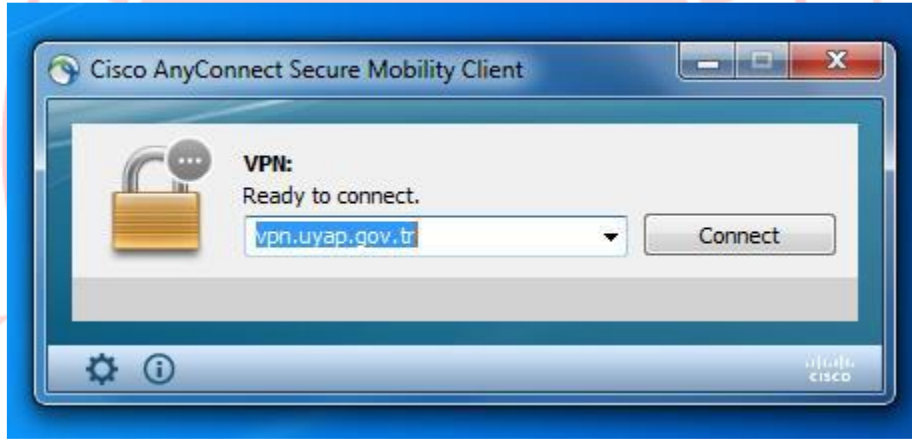
VPN'den UYAP'a giriş yapıp stabil bir şekilde işlemlerinizi gerçekleştirebilmeniz için bağlandığınız ağ Wi-Fi ise çekim gücü yüksek, hızlı bir internet ağına sahip olması gerekir. VPN'den UYAP'a bağlanmak için;

- 1) Sizin sicil numaranıza sahip oturum hesabının açık olduğu bilgisayarda e-imzanızı takınız.
- 2) Masaüstünde bulunan “Cisco AnyConnectSecureMobility Client” kısayolu ile programı açınız.

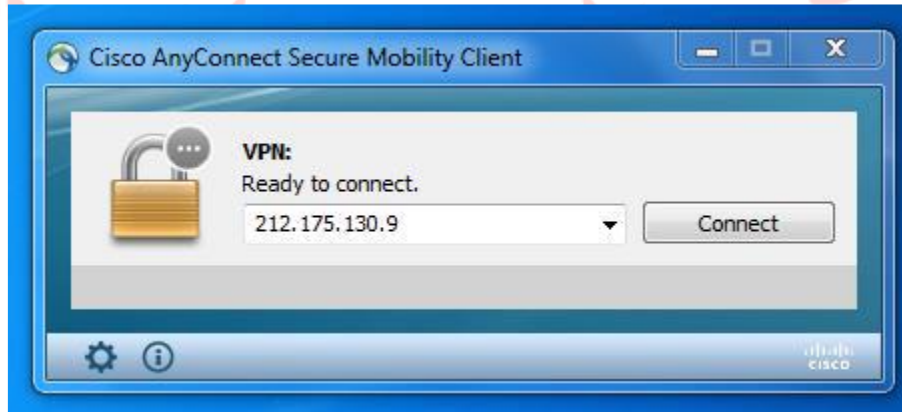


(Söz konusu kısayol yok ise başlat menüsü arama kısmından **cisco** yazarak arama yapınız.)

- 3) Program açılınca adres satırına **vpn.uyap.gov.tr** yazınız.



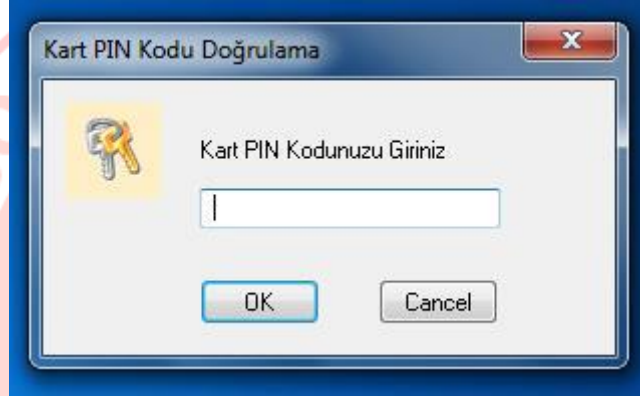
- 4) Çalışmaz ise **212.175.130.9** IP adresi yazınız.



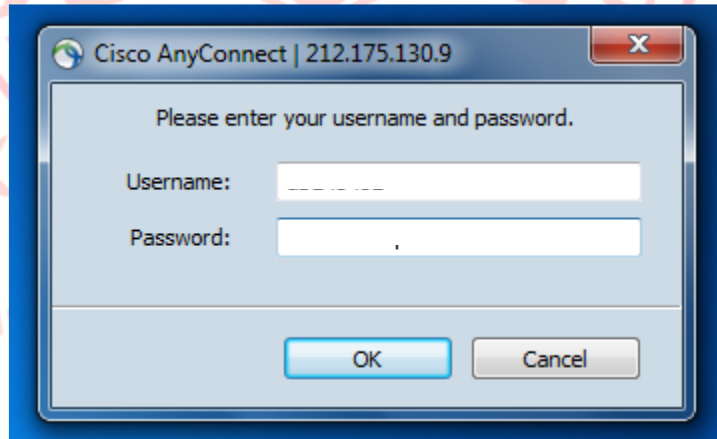
(IP adresi yazdığınızda e-imza pin kodunuzu girdikten sonra uyarı verebilir, “Connect Anyway” seçeneğini tıklayarak geçebilirsiniz.)



5) Gelen ekranda ilk aşamada E-imza PIN kodunuzu giriniz.



6) Sonraki aşamada bilgisayar açılış kullanıcı adı(abxxxxxx) ve bilgisayar açılış şifrenizi giriniz.



7) **VPN Connected to vpn.uyap.gov.tr** veya **VPN Connected to 212.175.130.9** yazıyor ve program arayüzünde **Disconnect** butonu aktifse bağlantı sağlanmıştır.



4 numaralı aşamada şifre sorgusu gerçekleşmez veya sonrasında hata mesajı görüntülenirse dört sebepten olabilir. Söz konusu sebepler ve çözümleri ise şu şekilde;

- i. **Bilgisayar açılış şifrenizde Türkçe karakterlerin(ç,ğ,s,ü,ö,ı,İ) bulunması veya şifre süresinin dolması halinde VPN kullanamazsınız.** Bu durumda dizüstü bilgisayarınızı UYAP ağına kablo ile bağlayıp şifrenizi belirtilen kriterlere uygun bir biçimde değiştirdikten sonra oturum hesabınızı en az bir defa açıp kapatarak VPN'e bağlanma aşamalarını tekrarlayınız.
- ii. VPN'e ilk defa bağlanıyorsanız e-imzanızda VPN yetkisi tanımlı olmayabilir. Bilgi işlem personeliyle iletişime geçiniz. Daha önce en az bir defa dahi olsa VPN'e bağlandıysanız VPN yetkiniz tanımlı demektir.
- iii. VPN yetkiniz yeni tanımlandı ve ilk defa VPN'e bağlanıyorsanız; Cisco programının sol alt köşesinde bulunan dişli çark simgesine(*üzerine gelindiğinde "Advanced window for all components."* yazar.) tıklayınız. Sonra üst sekmelerden ilki olan "Preferences" sekmesine tıklayınız. Gelen tercihler menüsünden en altta bulunan "Block connections to untrusted servers" seçeneğinin tiki işaretliyse kaldırınız ve tekrar bağlanmaya çalışınız fakat söz konusu seçeneğin tiki zaten işaretli değilse hiçbir işlem yapmadan tercihler ekranını kapatınız.
- iv. Yukarıdaki sebeplerden kaynaklanmıyorsa bakanlığın VPN sunucularında yoğunluktan kaynaklı olarak problem meydana gelmiş olabilir; bekleyip tekrar deneyiniz.