

## GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA KAPSAMINDAKİ HUSUSLAR

1. Hükümlü ve tutuklu yakınlarının görüntülü görüşme yapabilmesi için sisteme kayıtlı telefonlarının bulunduğu mobil cihazlardan Android ve IOS internet mağazalarında bulunan "E-Görüş Mobil Uygulaması"nı indirerek kurulum yapmaları gerekmektedir.
2. Ayrıca indirme işlemi yapanların da 27.08.2021 tarihli güncelleme işlemini gerçekleştirmesi, bunların dışında güncel olan e-görüş uygulaması içeriğine girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.
3. Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile 4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.
4. E-Görüş mobil uygulamasını 3 defadan fazla yüklemeye silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme-yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.
5. Hükümlü / tutukluların hat sahibi yakınının son 6(altı) ayda çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle [sincankadinkapalicik@adalet.gov.tr](mailto:sincankadinkapalicik@adalet.gov.tr) adresine e-posta yoluyla göndermesi, gönderemeyenlerin ise mektup veya kargo yoluyla kurumumuza iletmesi gerekmektedir.

**Yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması önemle rica olunur.**