

ADM bulunan il/ilçeler;

magdur.adalet.gov.tr



Daha fazla bilgi için;

magdurbilgi.adalet.gov.tr



Acil Durumlarda;

- 112 Acil Çağrı Merkezi
- **ALO 183** 7/24 Şiddetle Mücadele Hattı
- **KADES** Kadın Destek Uygulaması



- **ŞÖNİM** Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
- **BAROLAR**



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ  
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğünce Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddet Mağdurlarına Sunulan Hizmetler

|01

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğünde (ADM) adli destek görevlisi olarak psikolog, pedagog ve sosyal çalışmacılar görev yapmaktadır.



|06

Adli destek görevlisi, ifade ve beyan işlemleri sırasında yanınızda bulunarak kaygı düzeyinizin düşürülmesinde size yardımcı olur, süreç hakkında bilgi verir.



|07

Adli destek görevlisi, gerekmesi halinde sizinle daha detaylı bir görüşme gerçekleştirir.



|02

Adli süreç boyunca haklarınız ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda size sunulabilecek hizmetlere ilişkin Müdürlüğün Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosundan bilgi alabilirsiniz.

|05

Şikâyetiniz sonrasında süreci yalnız sürdürmekte zorlanacağınızın tespit edilmesi durumunda, adli destek görevlisi süreç boyunca yanınızda olur.



|08

Görüşme sonrasında ihtiyaçlarınıza uygun bir adli destek planı hazırlanır.



|03

Yapılan bilgilendirme sonrasında, Müdürlük dışında bir kurum ya da kuruluştan hizmet almanız gerekirse görevliler sizi ilgili birimlere yönlendirir.



|04

Eğer hâlâ şikâyetçi olmadıysanız ve olmak istiyorsanız, ilgili kolluğa ve Cumhuriyet başsavcılığına yönlendirilirsiniz.

|09

Adli destek görevlisi hazırladığı plan doğrultusunda alınabilecek tedbirler ve yapılabilecek işlemlerin neler olabileceği konusunda sizi bilgilendirir.

|10

Müdürlükte ayrıca adli sürece dâhil olan tanıklara da bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğünde altı büro ve Adli Görüşme Odası (AGO) ile hizmet sunulmaktadır:



## Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu

Şiddet mağdurlarının adli süreçte sahip oldukları haklar ve sunulan hizmetler konusunda bilgilendirildikleri, ihtiyaç duyulması halinde hizmet alabilecekleri kurumlara yönlendirildikleri bürodur. Mağdurların yanı sıra tanıklara yönelik de bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.



## Kırılgan Grup Destek Bürosu

Uzmanlar tarafından yapılacak bireysel değerlendirme sonucunda kırılgan gruba dahil olduğu tespit edilen kişilere vaka yönetimi hizmetinin sunulduğu bürodur. Gerekliğinde alınması gereken tedbirler ve sunulabilecek hizmetleri içeren adli destek planı hazırlanarak Cumhuriyet başsavcılığına ya da mahkemeye iletilir.



## Ceza Yargılaması Destek Bürosu

Cumhuriyet başsavcılıkları ve ceza mahkemelerinde ifade ve beyan işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sosyal inceleme raporlarının hazırlanması sürecinde uzman desteğinin sağlandığı bürodur. Mağdura psiko-sosyal destek hizmeti verilerek adli sürece etkin katılımı sağlanmaktadır.



## Hukuk Yargılaması Destek Bürosu

Aile mahkemeleri ile diğer hukuk mahkemelerinde beyan işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sosyal inceleme raporlarının hazırlanması sürecinde uzman desteğinin sağlandığı bürodur. Tarafalara ve çocuklara psiko-sosyal destek hizmeti verilerek adli sürece etkin katılım sağlanmaktadır.



## Adli Yardım Hizmetleri Bürosu

Adli yardıma ihtiyaç duyan kişilere talepleri halinde bilgi ve belgelerin toplanmasında yardımcı olarak adli yardım hizmetlerine yönlendirme yapılan bürodur. E-Devlet üzerinden adli yardım başvuru formuna erişilebilmektedir.



## Çocuk Teslimi ve Çocukla Kişisel İlişki İşlemleri Bürosu

Aile mahkemelerince velayet ve kişisel ilişki kurulmasına ilişkin verilen ilam veya tedbir kararları sonucunda çocuğun teslim edilmesi ya da çocukla kişisel ilişkinin kurulması işlemlerinin yürütüldüğü bürodur.



## Adli Görüşme Odası (AGO)

Cumhuriyet savcısı veya hâkim tarafından ifade ve beyanın özel ortamda alınması gerektiği ya da şüpheli veya sanık ile yüz yüze gelmesinde sakınca bulunduğu değerlendirilen çocuk veya mağdurların ifade ve beyanları AGO'da uzmanlar aracılığıyla alınır.

## “Şiddet ya da şiddete uğrama tehlikesi ile karşı karşıya kalındığında”

- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun sağladığı korumadan; şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınlar, çocuklar, aile bireyleri ve tek taraflı ısrarlı takip mağdurları yararlanabilir.
- Şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kişiler; polis merkezine, jandarma karakoluna, Cumhuriyet başsavcılığına, aile mahkemesine veya ilgili diğer kurumlara başvuru yaparak 6284 sayılı Kanun uyarınca tedbir kararı verilmesini isteyebilir ve Kanun kapsamında sunulan hizmetlerden faydalanabilir.
- Şiddet veya şiddet uygulanma tehlikesinin varlığı halinde herkes bu durumu resmi makam veya mercilere ihbar edebilir.
- Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü; şiddet mağdurunu destek alabileceği ŞÖNİM (şiddet önleme ve izleme merkezi), aile ve sosyal hizmetler il müdürlüğü, sosyal hizmet merkezi, kadın sığınmaevi, sağlık kuruluşu, baro, ilgili sivil toplum kuruluşları ve belediyelerin kadın dayanışma merkezleri gibi kurum ve kuruluşlara yönlendirir.