

HİZMET HARİTASI

ADLİ SÜRECE DAHİL OLAN,
KADIN VE ÇOCUKLARA YÖNELİK
KAMU KURUMLARI TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER



AYDIN CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI
ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2025

Önsöz

Toplumun en temel yapı taşlarından biri olan adalet, ancak herkesin eşit ve güvenli biçimde haklarını kullanabildiği bir düzende anlam kazanır. Kadınların ve çocukların maruz kaldıkları şiddet, istismar ve ihmal gibi durumlar karşısında korunması, yalnızca bireysel bir hak değil; aynı zamanda toplumsal bir sorumluluktur.

Bu sorumluluğun bilinciyle, adli sürece dahil olan kadın ve çocuklara yönelik kamu kurumları tarafından sunulan hizmetlerin daha görünür, erişilebilir ve anlaşılır hale getirilmesi amacıyla bu Hizmet Haritası hazırlanmıştır. Elinizdeki bu kitapçık, ilgili kurum ve kuruluşlar arasındaki iş birliğini güçlendirmeyi, hizmetlerin etkin kullanımını desteklemeyi ve ihtiyaç duyan herkesin doğru bilgiye en kısa sürede ulaşmasını hedeflemektedir.

Kadın ve çocukların güvenli bir yaşam sürebilmeleri, onların adalet sistemine güven duymaları ve hak arama süreçlerinde yalnız hissetmemeleri için çalışan tüm kamu kurumlarına, sivil toplum örgütlerine ve uzmanlara teşekkür ederiz.

Adaletin, eşitliğin ve insan onuruna saygının hâkim olduğu bir toplum umuduyla...

Aydın Cumhuriyet Başsavcısı

1. Hizmet Haritalandırmasının Amacı

Hizmet haritalandırması, en basit ifadeyle, bir alandaki hizmetlerin neler olduğunu ortaya koyan çalışma niteliğindedir. Ancak buradaki kritik nokta yalnızca hizmetlerin niceliksel bir biçimde sıraya dizilmesi değildir. İyi bir harita aynı zamanda hizmet kullanıcılarının ihtiyaçlarının bütüncül ve işlevsel bir biçimde karşılanması için bir yol haritası oluşturmalıdır. Yani, hizmetlerin nasıl organize edildiği, kimler tarafından sunulduğu, hangi ihtiyaçlara yanıt verdiği ve hizmetlere erişimin nasıl sağlandığı gibi detayları da içermelidir. Aynı zamanda hizmet haritalandırması kapsamında toplanan bilgiler, işgücünü ve hizmet sunumunu güçlendirmek, müracaatçı adına savunuculuk yapmak, alanla ilgili politika geliştirme, strateji tasarımı ve program uygulamasını kanıta dayalı bir biçimde yapmak için de kullanılabilir. Bu bağlamda hizmet haritaları, ilgili alandaki müracaatçıların özelliklerinin, ihtiyaçlarının ve o alandaki hizmet sunum sisteminin nasıl değiştiğini izlemek açısından da işlevseldir.

2. Hizmet Haritalandırması Sürecinin Sorumluları

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Yönetmeliğinin 78 inci maddesinin (i) fıkrası Gereğince, adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlerine, müdürlüğün alanlarında bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının mağdurlara ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişilere sundukları hizmetlerin daha etkin ve bütüncül bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla hizmet haritaları hazırlama görevi verilmiştir.

3. Hizmet Haritasının İlgililerle Paylaşılması

Hizmet haritası oluşturmanın temel amaçlarından biri de müracaatçıların ihtiyaç duydukları hizmetlere mümkün olan en kısa zamanda, en uygun ve bütüncül bir biçimde ulaşabilmelerini sağlamaktır. Bu nedenle adli sistem içinde çocuklarla çalışan hâkimlere olası hizmetlerin neler olduğunu ortaya koyan bir belge sunmak, hâkimlerin bu süreçte mağdurlar hakkında daha destekleyici ve güçlendirici kararlar vermesini kolaylaştırabilecektir.

4. Hizmet Haritasının Etkin Şekilde Kullanılması

Hizmet haritasının güncel şekilde kullanılması; müracaatçıların ihtiyaçlarının karşılanması, sorunlarının özölmesini kolaylaştıracak, kurumlar arasında eşėüdüm sağlanması katkı sunacak ve Adli Destek Görevlilerinin çalışmalarının daha nitelikli olmasına etki edebilecektir. Ayrıca adli destek görevlilerinin yapacağı vaka yönetiminin etkili olabilmesi için hizmet haritalarının etkin şekilde kullanılması önemli bir rol oynamaktadır.

5. Hizmet Haritasının Güncellenmesi

Hizmet haritalarının düzenli aralıklarla güncellenmesi önem taşımaktadır. Farklı nedenlerle Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri ile diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarına gelen müracaatçıların profili ve/veya ihtiyaçları değişebilir,

kurumların hizmetleri veya irtibat kişileri değişebilir. Bu nedenle, hizmet haritasının düzenli aralıklarla güncellenmesi yararlı olacaktır.

6. Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Görev ve Hizmetleri

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığınca adli süreçte mağdurlara ve özellikle kırılgan gruplara yönelik onarıcı adalet ve sosyal hukuk devleti ilkeleri çerçevesinde etkin, sürdürülebilir ve ulaşılabilir bir mağdur destek sistemi kurulması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, suç mağdurlarına yönelik bilgilendirme, yönlendirme, psiko-sosyal destek hizmetlerini sunmak üzere **Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri (ADM)** kurulmuştur.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin kurulmasıyla birlikte; suç mağdurlarının tamamına yönelik etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuş, daha önce çocuk ve aile mahkemelerinde görev yapan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek faaliyetlerinin Cumhuriyet başsavcılıkları, ceza mahkemeleri ve hukuk mahkemelerini de kapsayacak şekilde genişletilmiş, hizmet sunumuna ilişkin standartların geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem kurulmuştur.

Müdürlükler bünyesinde, **Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu, Kırılgan Grup Destek Bürosu, Ceza Yargılaması Destek Bürosu, Hukuk Yargılaması Destek Bürosu ve Çocuk Teslimi ve Çocukla Kişisel İlişki İşlemleri Bürosu** yer almaktadır.

Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosunda, tüm suç mağdurlarına yönelik adli süreç, bu süreçte sahip oldukları haklar ve kendilerine sunulabilecek hizmetler konusunda bilgilendirme hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca, mağdurlar, müdürlüğün hizmet alanı dışında yer alan kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından kendilerine sunulan hizmetlerden faydalanabilmeleri amacıyla ilgili kurum veya kuruluşa yönlendirilmektedirler.

Kırılan Grup Destek Bürosu, hizmet sunumunda uzmanların inisiyatif aldığı, bireysel değerlendirme, adli destek planı, vaka yönetimi ve takip programı gibi daha önceki uygulamada yer almayan yeni hizmet ve kavramları adli sürece dahil eden bürodur. Mağdurun bireysel değerlendirme neticesinde adli sürece girişinden süreç bitimine kadar takibinin sağlandığı bürodur.

Ceza Yargılaması Destek Bürosu, ile daha önce sadece çocuk ve çocuk ağır ceza mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği Cumhuriyet başsavcılıklarını ve tüm ceza mahkemelerini de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Cumhuriyet başsavcılıklarının ve ceza mahkemelerinin sosyal inceleme raporu düzenlenmesi, ifade esnasında uzman görevlendirilmesi vb. talepleri bu büroda görev yapan uzmanlar aracılığıyla karşılanmaktadır. Bu sayede ceza yargılaması sürecinin tamamında uzmanlardan etkin şekilde yararlanılarak, mağdurların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesinin yanı sıra uzmanın bilgi, beceri ve tecrübesinin adli sürece dahil edilmesiyle delil kalitesinin artırılması sağlanmış olmaktadır.

Hukuk Yargılaması Destek Bürosu, ile daha önce sadece aile mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği, ihtiyaç duyulan tüm hukuk mahkemelerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Kurulan müdürlükler sayesinde özellikle aile mahkemesi olmayan yerlerde aile mahkemesi sıfatıyla yargılama yapan asliye hukuk mahkemelerinin de uzman desteğinden etkin şekilde faydalanması sağlanmaktadır. Özellikle Boşanma, velayet, vesayet, kişisel ilişki tesisi, evlat edinme gibi davalarda, taraflarla ve müşterek çocuklarla görüşülerek gerektiği hallerde ev incelemeleri yapılmakta ve bu incelemeler neticesinde uzmanlar kanaatlerini belirten sosyal inceleme raporlarını hazırlayarak ilgili mahkemelere sunmaktadırlar. Ayrıca duruşma esnasında çocukların beyanlarının alınmasına karar verilmesi durumunda, çocuğun kaygı düzeyini düşürmeye ve bu sayede daha rahat beyanda bulunmasını sağlamaya yönelik uzmanlar görev almaktadırlar.

Çocuk Teslimi ve Çocukla Kişisel İlişki İşlemleri Bürosu, ile mahkemelerce verilen çocuk teslimi ve çocukla kişisel ilişki kurulmasına dair ilam ve tedbir kararları uzmanlar tarafından çocuk dostu usullerle yerine getirilmektedir.

Müdürlüklerin kurulması ile;

1- Suç mağdurlarının tamamına yönelik adalete erişim kapsamında etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuştur.

2- Halen çocuk ve aile mahkemelerinde bulunan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek çalışmaları tüm mahkemeleri ve Cumhuriyet başsavcılığını kapsayacak şekilde verilmektedir.

3- Çocuk ve boşanma sürecine has kurgulanan mevcut sistem tüm kırılgan grup mensuplarını kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Adli süreçte; cinsel suç, aile içi şiddet, terör, göçmen kaçakçılığı veya insan ticareti suçu mağdurları ile çocuk, kadın, yaşlı ve engelli mağdurlar özel olarak desteklenmektedir.

4- Hizmet sunumuna ilişkin standartlar geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem kurulmuştur. Çocuk ve Aile içi şiddet büroları ile tüm ceza mahkemelerinde uzman desteği sağlanmaktadır.

5- AÇSHB, ÇİM ve Kolluk mekanizmaları ile birlikte Barolar ve STK lar ile işbirliği ve eşgüdüm içerisinde çalışılarak, koruma zincirinin adli süreçteki halkası güçlendirilmektedir.

6- Daha önce icra yoluyla yerine getirilen çocuk teslimi veya çocukla kişisel ilişki kurulmasına dair ilâm veya tedbir kararları, artık belirlenen teslim mekânlarında uzmanlar tarafından çocuk dostu usullerle yerine getirilmektedir.

Aydın ilinde beş adliyede Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri bulunmaktadır. Bunlar;

- 1 – Aydın Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü
- 2 – Nazilli Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü
- 3 – Söke Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü
- 4 – Kuşadası Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü
- 5 – Didim Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğüdür.

*ADLİ SÜRECE DAHİL OLAN
KADIN VE ÇOCUKLARA YÖNELİK
KAMU KURUMLARI TARAFINDAN
SUNULAN HİZMETLER*

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü (ASHM)	AYDIN/ Merkez	Şiddete uğramış ya da uğrama ihtimali bulunan 18-60 yaş aralığındaki kadın	Fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanmak suretiyle geçici süreyle (6 ay) kalabilecekleri kuruluştur.
Bakım/ Barınma	ASHM Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü (0-12 yaş)	AYDIN (Tüm İlçeler)	İhmal ve İstismar, Suça Sürüklenen Çocuklar, Suç Mağduru Çocuklar	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralığındaki çocuklar için gerekli ise kurum bakım hizmeti ve sosyal ve ekonomik destek ile aile yanında destekleme
Bakım/ Barınma	ASHM Aydın Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü (7-18 yaş)			
Bakım/ Barınma	ASHM İlk Kabul Aydın Efeler Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü (7-18 yaş)			
Bakım/ Barınma	Aydın Büyükşehir Belediyesi Kadın Konukevi Hizmeti	AYDIN/ Merkez	Korunmaya İhtiyacı Olan Kadın ve Çocuklar	Korunmaya ihtiyacı olan kadın ve çocuklarının barınma-beslenme kişisel ihtiyaçlarının karşılanması, sağlık hizmetlerine erişimin desteklenmesi.
Bakım/ Barınma	Aydın Büyükşehir Belediyesi Didim Huzurevi	AYDIN/ Didim	60 Yaş Üzeri Tüm Bireyler	Barınma -beslenme- sağlık hizmetlerine erişimin sağlanması.
Bakım/ Barınma	Aydın Büyükşehir Belediyesi Misafirhane	AYDIN/ Merkez	Tüm Kadınlar ve Kız Öğrenciler	Barınma hizmeti 1+1 4 er kişilik müstakil evler şeklinde yeme-içme kendilerine ait. Doğalgaz, elektrik,su günlük ödenen ücrete dahildir.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN
HİZMET HARİTASI

KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
18-60 yaş aralığında şiddete uğramış ya da uğrama ihtimali bulunan kadınlar kabul edilir.	Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmayacaktır.	*	08:30-17:30 http://www.aile.gov.tr
Kuruma yönlendirilen çocuk ile ilgili olarak Sosyal İnceleme yapılır, şartları uygunsa bakım tedbiri istenir, çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir.	Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmayacaktır.	*	Çalışma Saatleri: 7/24 web adresi: aydin@aile.gov.tr
18 ile 60 yaş aralığı kadınlar.Kız çocuklarında yaş kriteri yoktur. Erkek çocuklarında 12 yaşını doldurmamış olması.Şiddete uğramış ya da uğrama tehlikesi varsa kurumdan hizmet alabilir.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.
60 yaşını doldurmuş her ihtiyacı kendisi karşılayabilen kadın yaşlılarımız da hizmet alabilmektedir.	Belediye Meclis kararıyla belirlenen ücret alınmaktadır.	*	7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.
Konaklamak isteyen kadın misafirlerimiz ve kız öğrencilerimize yöneliktir.	Belediye Meclis kararıyla belirlenen ücret alınmaktadır.	*	7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Bakım/ Barınma	Efeler Belediyesi Zeybek A.Ş. Türkan Saylan Misafirhanesi	AYDIN/ Merkez	Konaklamaya İhtiyacı Olan Tüm Kadınlar (18 yaşından küçük kız çocuklarının vasi izni olması şartıyla)	Konaklama Hizmeti (Ortak Kullanım Alanı Mutfak, Çamaşırhane, Çalışma Odası ve Ücretsiz İnternet Bağlantısı Mevcut)
Bakım/ Barınma	Aydın Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne Bağlı Kız Öğrenci Yurtları	AYDIN/ Merkez- Sultanhisar-Söke- Koçarlı-Nazilli- Kuşadası- Yenipazar	Örgün eğitim veren bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı ve 30 yaşından küçük olması.	Yükseköğretim gören öğrencilere barınma, beslenme, sosyal faaliyetler ve psikososyal destek alanında hizmet sunulmaktadır.
Bakım/ Barınma	Aydın İl SYDV	AYDIN/ Merkez	Dezavantajlı Gruplar	1)Ev Onarımı/Bakım/Tadilat 2)Evsizlere Konaklama (Bimekan ve İkameti Olmayan Vatandaşlara)
Bakım/ Barınma	İl Emniyet Müdürlüğü Asayiş Şube Müdürlüğü	AYDIN/ İl Geneli	Mağdur Kadınlar	Şiddet Mağduru Kadınların rıızaları dahilinde Kadın Sığınma Evine yerleştirilmesi faaliyetlerini icra etmektedir.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
Kadınların Sabıka kaydının bulunmaması, 18 yaşından küçük kız çocukları için vasi izin belgesi veya mahkeme kararı velayet belgesi olması gerekmektedir.	Konaklama hizmeti karşılığında kişilerden ücret alınmaktadır.	Konaklayan kişilerin TC kimlik numaraları EGM Kimlik Bildirim Sistemine yapılmaktadır.	7/24 Açık
Yurtlarda barınmak isteyen öğrenci, Bakanlık tarafından belirlenen usul ve esaslara göre başvuruda bulunur. Yurt başvuruları; öğrenci ve ailesinin sosyal, ekonomik durumu, öğrencinin başarısı ve benzeri durumlar dikkate alınarak Bakanlık tarafından belirlenecek kıstaslar doğrultusunda değerlendirilir. Öğrencilerin bulunduğu ilçede yurt olmaması, yurt başvurularında yedek kalması gibi durumlarda İl Müdürlüğüne/Yurt Müdürlüğüne başvurusu değerlendirilip misafir öğrenci statüsünde barındırılır.	Ücretsiz barınanlar: a)Şehit eşi ve çocukları, şehidin çocuğu yoksa bekar kardeşleri. b) Gazi ve gazi çocukları. c) Anne ve babası vefat etmiş olan yirmi beş yaşını geçmemiş öğrenciler. ç) Lise ve dengi öğrenimlerini Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde barınarak tamamlayanlar. d) Devlet koruması altında olanlar. Yukarıda sayılanların dışında olan öğrenciler günlük/aylık ücret öder.	*	08:30 - 17:30 https://www.gsb.gov.tr/tr
3294 Sayılı Kanun Kapsamında Olan Vatandaşlar	İşlemler için vatandaşlardan ücret alınmamakta olup, 17 ilçe SYDV tarafından karşılanmaktadır.	*	08:30 - 17:30
*	*	*	*

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Eğitim	Aydın İl Milli Eğitim Müdürlüğü (MEM) - Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Şubesi	AYDIN/ Tüm İlçeler	Eğitim-öğretim çağındaki Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararı Uygulanan SSÇ'ler	Sürekli ve aralıklı devamsızlığı olan öğrencilerin okul devamının sağlanmasına yönelik çalışmalar
Eğitim	Aydın İl MEM - Hayat Boyu Öğrenme Şubesi	AYDIN/ Tüm İlçeler	Öğrenciler ve Yetişkinler	• Yetişkinler I. Kademe Okuma Yazma Öğretimi Ve Temel Eğitim Programı • Yetişkinler II. Kademe Temel Eğitim Programı • Yetişkinler I. Kademe Okuma Yazma Öğretimi Ve Temel Eğitim Programı • Yetişkinler II. Kademe Temel Eğitim Programı • Çocuk Destek Eğitimi • Çocuklar İçin Resim Sanatı Eğitimi • Dekoratif Ev Aksesuarları Hazırlama • El Nakışları • Erken Çocukluk Döneminde Bilişsel Gelişim Kurs Programı • Kişisel Gelişim • Kumaş Çanta Dikimi • Okul Öncesi Çocuk Gelişimi Ve Eğitimi • Yetişkinler I. Kademe Okuma Yazma Öğretimi Ve Temel Eğitim Programı • Yetişkinler II. Kademe Temel Eğitim Programı
Eğitim	Aydın Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne Bağlı Gençlik Merkezleri	AYDIN/ (Gençlik Merkezi Bulunan İlçeler)	5-25 Yaş aralığındaki gençler ve 18-65 yaş kadınlar	Piyano, Keman, Gitar, Bağlama, Resim, Yağlıboya, Hobi Bahçesi, Çiçek Bakımı, İngilizce, Almanca, Fransızca, Bilgisayar, Arapça, Kuran-ı Kerim, Masa Tenisi, Muhasebe ve çeşitli alanlarda kurslar ve atölyeler düzenlemek.

<u>AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN</u> <u>HİZMET HARİTASI</u>			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
Sürekli ve aralıklı devamsızlığı olan öğrencilerin tespit edilmesi	*	*	*
Her tür ve kademedeki öğrenciler ile kurs almak isteyen tüm yetişkinler	*	*	*
Üyelik başvuru formunu dolduranlar ücretsiz şekilde eğitimlerden faydalanabilirler.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	https://e-genc.gsb.gov.tr/	08:30 - 17:30 https://www.gsb.gov.tr/tr

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Eğitim	Aydın İl Sağlık Müdürlüğü	AYDIN/ Tüm İlçeler	Tüm Bireyler	Gebe Bilgilendirme Sınıfı Eğitim Hizmeti/Evlilik Öncesi Danışmanlık Üreme Sağlığı. Doğum yapılan tüm Hastanelerimizde ve Tüm İlçelerimizde Gebe Okulu mevcut olup Gebelere eğitim yapılmaktadır./Aile hekimliklerimize Evlenmek için Başvuran Herkese Danışmanlık eğitimi verilmektedir.
Eğitim	İl Emniyet Müdürlüğü Asayiş Şube Müdürlüğü	AYDIN/ İl Geneli	Mağdur Kadınlar ve Öğrenci Grubu	Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planı doğrultusunda bilgilendirici faaliyetler düzenlenmekte olup, KADES Tanıtım Faaliyetinin yanı sıra Aile İçi İletişim, Çocukların Kötü Alışkanlıklardan Korunması, Kişisel Güvenlik konularında da bilgilendirmeler yapılmaktadır.
Eğitim	İl Jandarma Komutanlığı	Aydın İl J.K.lığı Sorumluluk Bölgesi	Kadın ve Erkek Vatandaşlar	Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Hakları ve Başvuru Mercileri Hakkında Bilgilendirme Toplantıları.

<u>AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN</u> <u>HİZMET HARİTASI</u>			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
Başvuran tüm Gebelere eğitim yapılmaktadır./Evlilik için başvuran tüm çiftlere eğitim verilmektedir.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08:30-17:30
*	*	*	*
*	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	24 Saat,

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Eğitim	Efeler Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler	İlköğretim, Ortaöğretim öğrencileri ile Mezun grupları	Okul derslerine yardımcı, her dersten kurs imkanı ile LGS- YKS sınavlarına yardımcı, ana derslerde kurs ve hedef, kariyer planlama
Eğitim	Efeler Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler	Lise son ile mezun grubu öğrencileri	YKS sınavlarına yardımcı, ana derslerde kurslar- soru çözümleme
Eğitim	Efeler Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler	36-66 ay grubundaki çocuklar	Kuruluşa kayıtlı çocukların ruhsal ve bedensel gelişmelerine katkıda bulunmak, çocukları ilköğretime hazırlamak.
Eğitim	Efeler Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler	Gençler ve öğrenciler	Yardımcı kaynaklara kolayca erişim imkanı sunar, ücretsiz internet erişimi ile soru çözümleri ve çeşitli eğitim etkinlikleri.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
İlköğretim, ortaokul ve mezun gruplarına yöneliktir.	Belediye meclis kararı ile belirlenen ücret alınmaktadır.	*	8.00-18.40 (Hafta içi) Cumartesi –08.00-13.30
Dar gelirli ailelerin 8. ve 12. sınıf çocukları ile mezun öğrenciler. (Sosyal inceleme yapılır.)	Ücretsiz	*	Hafta içi her gün 11.00-19.30
36-66 aylık çocukların kaydı yapılır.	Belediye meclis kararı ile belirlenen ücret alınır.	*	Hafta içi 08.30 – 17.30
Gençler ve öğrenciler	Ücretsiz	*	Hafta içi her gün 09.00-21.00 Cumartesi –10.00-19.00

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Sağlık	Aydın İl Sağlık Müdürlüğü	AYDIN/Efeler- Çine-Didim- İncirliova- Kuşadası-Nazilli- Söke	Tüm Bireyler	Hastane ve Çocuk İzlem Merkezi Hizmeti/Ayakta AMATEM Hizmeti/Sigara Bırakma Poliklinik Hizmeti/Ketem Taramaları/Beslenme Danışmanlığı Hizmeti 1.Meme Kanseri Tarama Hizmeti/ Serviks Kanseri Tarama Hizmeti/Kolorektal Kanseri Tarama Hizmeti 2.Sigarayı bırakmak isteyen vatandaşlara yönelik Danışmanlık ve Farmakolojik Tedavi Hizmeti 3.Sağlık Tedbirlerinin Yürütülmesi 4.Çocuk İzlem Merkezi Hizmetleri 5. 2 Hastanemizde AMATEM Hizmetleri/ 7 Hastanemizde Beslenme Danışmanlığı Hizmeti / 4 Hastanemizde Sigara Bırakma Polikliniği Hizmet verilmektedir. 6. 6284 sayılı kanun kapsamında koruyucu/önleyici tedbir kararı verilen kadınlara sağlık tedbiri kararlarının yürütülmesi

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
1. 40-69 yaş grubu kadın nüfusa 2 yılda bir mamografi çekilmesi/30-65 yaş grubunda yer alan kadın nüfusundan 5 yılda bir HPV alınması/50-70 yaş grubundaki kadın nüfusa 2 yılda bir GKG testi yapılması ve 10 yılda bir kolonoskopi çekilmesi 2. Kuruma ALO 171 ve kurum telefonu üzerinden başvuran kişilerin kan tahlilleri ve öyküleri incelenerek, şartları uygun olanlara Farmakolojik Tedavi, uygun olmayanlara ise Danışmanlık hizmeti verilerek takibe alınmaktadır. 3. 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında Hakkında Sağlık Tedbiri Kararı Bulunan Çocukların düzenli sağlık kontrollerinin yapılması 4. Cinsel İstismar Şüphesi veya mağduru çocukların görüşmelerinin yapılması 5. Bireylerin Madde Bağımlılığı Olması/ Beslenme Danışmanlığı İhtiyacı Olan Bireyler/ Sigara Bırakmayı İsteyen Bireylerin Başvurusu 6. Mahkemelerce tedbir kararlarının yazılması sonucu kişilerin hastanelere başvuru yapması	1. Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmayacaktır. 2. Uygulanan Tedavi ve Danışmanlık Hizmetleri karşılığında kişilerden ücret talep edilmemektedir.	*	08:30-17:30

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Psikososyal Destek	Aydın Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	AYDIN/ Merkez	Aile Danışmanlığı Bireysel Danışmanlık Boşanma Süreci Danışmanlığı	16 yaş üzeri vatandaşlarımızın e-devlet veya yüz yüze başvuru yaptığı, uzmanlarımız tarafından danışmanlık hizmeti verilen modeldir.
Psikososyal Destek	Aydın Büyükşehir Belediyesi Çocuk Gelişim Merkezleri	Aydın Merkez ve İlçeleri	Çocuk Gelişimine Destek Programı Kapsamında 36 - 60 Ay Arası Çocuklar	Beslenme-sosyal yaşam becerisi-öz bakım becerisi-oyun kurma becerisi
Psikososyal Destek	Aydın Büyükşehir Belediyesi Kemer Kadın Yaşam Atölyesi	AYDIN/ Merkez	18 Yaş Üstü Kadınlar	Psikososyal Destek
Psikososyal Destek	Aydın Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne Bağlı Kız Öğrenci Yurtları	AYDIN/ Merkez- Sultanhisar-Söke- Koçarlı-Nazilli- Kuşadası- Yenipazar	Örgün eğitim veren bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı ve 30 yaşından küçük olması.	Yükseköğretim kurumlarında eğitim gören öğrenciler gönüllülük esasına dayalı olarak kurumda görev alan psikologlara bireysel görüşme amacıyla randevu oluşturabilmektedir.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
1-16 Yaş üstü 2-E-devlet veya yüz yüze başvuru	Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmayacaktır.	*	08.30-17.30
36 -60 ay aralığındaki kız ve erkek çocukları tuvalet alışkanlığı kazanmış olması	Belediye Meclis kararıyla belirlenen ücret alınmaktadır.	*	08.00-18.00
*	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08.30-17.30
KYK yurtlarında kalan öğrenciler gönüllülük esasına dayalı olarak direkt veya psd.gsb.gov.tr adresi üzerinden randevu oluşturarak başvuru yapabilmektedir.	Ücretsiz	psd.gsb.gov.tr	08:30 - 17:30 https://www.gsb.gov.tr/tr

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Psikososyal Destek	Aydın İl Sağlık Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler-Çine- Didim-İncirliova- Kuşadası-Nazilli- Söke	Sağlıklı Hayat Merkezleri Hizmeti	1. "Hastalığa Değil Sağlığa Yatırım" amacıyla hizmet veren Sağlıklı Hayat Merkezlerimiz (SHM) korunmaya ihtiyacı olan kadın ve çocuklar ile tüm halkımıza Psikososyal Destek,Çocuk Gelişimi,Çocuk ve Ergen Sağlığı,Üreme Danışmanlığı,Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı ve Fiziksel Aktivite Birimlerinde hizmet verilmektedir. Ayrıca Bağımlılık Danışma Merkezi olarak Alo 191 üzerinden yapılan yönlendirmeler değerlendirilmektedir. 2. Kadın Sağlığı Danışma Merkezi 3. Umut Yaşam ve Destek Merkezi
Psikososyal Destek	Aydın İL MEM - Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Şubesi	AYDIN/ Tüm İlçeler	Tüm MEM Kurumları Öğretmen, Öğrenci, Personel	İl MEM, İlçe MEM ve okullar bünyesinde kurulan Psikososyal ve Travma Sonrası Müdahale Yönergesi kapsamında doğal afet, intihar, göç, terör, cinsel istismar, ölüm ve yas konularında gerekli önleyici, müdahale ve güçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.
Psikososyal Destek	İl Jandarma Komutanlığı	Aydın İl J.K.ıgı Sorumluluk Bölgesi	Şiddet Mağduru Kadın ve Çocuklar	Şiddet ve İstismar Mağduru Kadın ve Çocukların ihtiyaç halinde ŞÖNİM'e teslim edilmesi.

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
1. Sağlıklı Hayat Merkezi(SHM) olan İlçelerimize Aile Hekimleri veya doğrudan SHM lerimize gidilerek ilgili birimlere yönlendirmeleri yapılır. 2. Psikolojik desteğe İhtiyaç duyan kadınlara yönelik psikolojik destek verilmektedir. 3. İlimizde intihar girişiminde bulunan kişilere ve kişilerin ailelerine psikososyal destek vermektedir.	1. Birinci basamak sağlık kuruluşu olan SHM lerimiz vatandaşlarımıza ücretsiz hizmet vermektedir. 2. Birinci basamak sağlık kuruluşu olan Kadın Sağlığı Danışma Merkezimiz ücretsiz hizmet vermektedir. 3. Birinci basamak sağlık kuruluşu olan Umut Yaşam ve Destek Merkezimiz vatandaşlarımıza ücretsiz hizmet vermektedir.	1.Çine,Didim, İncirliova, Kuşadası,Nazilli, Söke İlçelerimizde SHM hizmeti verilmektedir. 2.Efeler 3.Efeler	08.30-17.30
*	Çalışmalar sonrasında kullanılan döküman ve kitaplar Bakanlık tarafından karşılanmaktadır.	*	*
Kolluğa müracaatta bulunan şiddet ve istismar mağduru kadın ve çocuklar.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	24 Saat,

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Psikososyal Destek	Efeler Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	AYDIN/ Efeler	Dar gelirli yoksul, muhtaç, engelli, kadın, çocuk, kimsesiz, gazi ve şehit ailesi ile afet, yangın, deprem, sel gibi durumlara maruz kalanlar.	Temel ihtiyaç malzemelerine (gıda – kıyafet- ev eşyası – kırtasiye vb.) erişimini sağlamak.
Psikososyal Destek	Efeler Belediyesi/ Otizm Yaşam Merkezi	AYDIN/ Efeler	Otizm spektrum bozukluğu tanısı almış tüm bireyler	Otizm Yaşam Merkezi, otizm spektrum bozukluğu tanısı almış bireylere yönelik kapsamlı bir destek ve gelişim alanıdır. Merkezde bireylerin; Günlük yaşam becerilerini kazanmaları, Sosyal hayata aktif katılım sağlamaları, Bağımsızlaşmaları, Dil ve iletişim becerilerini geliştirmeleri, İnce ve kaba motor becerilerini artırmaları hedeflenmektedir. Merkezde yaş sınırı olmaksızın, bireyin ihtiyaçlarına uygun şekilde bireysel ve grup temelli eğitimler sunulmaktadır. Özel gereksinimli bireylerin ailelerine yönelik psiko-sosyal destek programlarımız bulunmaktadır.
Psikososyal Destek Psikososyal Destek	Efeler Belediyesi/ Engelsiz Yaşam Merkezi	AYDIN/ Efeler	*Otizm spektrum *Down sendromu *Zihinsel engelli *Disleksi *Serebral palsy *Spina bifida *Menke hennekam *Mukopolisakkaridoz tip 2 *Angelman sendromu	Kadıköy Engelsiz Yaşam Merkezi Engel tanısı almış bireylere yönelik kapsamlı bir destek ve gelişim alanıdır. Merkezde bireylerin; Günlük yaşam becerilerini kazanmaları, Sosyal hayata aktif katılım sağlamaları, Bağımsızlaşmaları, Dil ve iletişim becerilerini geliştirmeleri, İnce ve kaba motor becerilerini artırmaları hedeflenmektedir. Merkezde yaş sınırı olmaksızın, bireyin ihtiyaçlarına uygun şekilde bireysel ve grup temelli eğitimler sunulmaktadır.

<u>AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI</u>			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
Tüm ihtiyaç sahipleri. (Sosyal inceleme yapılır.)	Ücretsiz	*	Mesai Saati – 8.30-17.30
Otizm spektrum bozukluğu tanısı almış olmak	Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır	Özel Eğitim, Ergoterapi ve Duyu Bütünleme, Dil ve Konuşma Terapisi, Oyun Terapisi, Resim atölyesi, Beden Eğitimi ve Spor, Müzik Çalışmaları, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri de sağlanmaktadır.	08.00-18.00
Engel tanısı almış bireylere yönelik kapsamlı bir destek ve gelişim merkezidir	Yapılan işlemler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır	Özel Eğitim, Ergoterapi ve Duyu Bütünleme, Dil ve Konuşma Terapisi, Oyun Terapisi, Resim Atölyesi, Beden Eğitimi ve Spor, Müzik Çalışmaları	08.30-17.30

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Sosyal Faaliyet	Aydın Büyükşehir Belediyesi Kemer Kadın Yaşam Atölyesi	AYDIN/ Merkez	18 Yaş Üstü Kadınlar	Güzellik Atölyesi(Protez tırnak- ipek kirpik-kalıcı makyaj) sertifikalı-Dikiş Atölyesi sertifikalı-Aşçılı-Pastacılık sertifikalı -Seramik Atölyesi- Plates Etkinliği
Sosyal Faaliyet	Aydın Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne Bağlı Gençlik Merkezleri	AYDIN/ Merkez- Kuyucak-Çine- Nazilli-Karpuzlu- Germencik- İncirliova-Köşk- Söke-Buharkent	5-25 Yaş aralığındaki gençler ve 18-65 yaş kadınlar	Yüzme, voleybol, hentbol, atletizm ve çeşitli spor faaliyetleri; geziler ve faaliyetlerler düzenlemek.
Sosyal Faaliyet	Aydın İl SYDV	AYDIN/ Merkez	Dezavantajlı Gruplar	3294 Sayılı Kanun Kapsamında Sosyal Yardım (Eğitim, Sağlık, Aile Yardımı, vb.)
Sosyal Faaliyet	AYDIN İL MEM - Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Şubesi	AYDIN/ Tüm İlçeler	Öğrenciler ve Veliler	Münakaşa Değil Müzakere Projesi Çocuğumla Oynuyorum Projesi RAM Bizimle Projesi Dört Nesil Bir Arada Projesi RAM Ailelerle Buluşuyor Projesi Mutlu Aile Mutlu Çocuk Projesi
Sosyal Faaliyet	İl Emniyet Müdürlüğü Asayiş Şube Müdürlüğü	AYDIN/ İl Geneli	Tüm Bireyler	Emniyet ve Halk aile birliği bilinci oluşturmaya yönelik yapılan ziyaretlerin yanı sıra kadın vatandaşların yoğun olarak bulunduğu bölgelerde stant açılarak tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılmaktadır.

<u>AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN</u> <u>HİZMET HARİTASI</u>			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
18 yaş üstü tüm kadınlar.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08.30-17.30
Gönüllü olan her birey kurumumuzda spor yapabilir , düzenlenen kurslara ,yarışmalara, gezi ve sosyal faaliyetlere katılabilir	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	https://e-genc.gsb.gov.tr/	08:30 - 17:30 https://www.gsb.gov.tr/tr
3294 Sayılı Kanun Kapsamında Olan Vatandaşlar	İşlemler için vatandaşlardan ücret alınmamakta olup, 17 ilçe SYDV tarafından karşılanmaktadır.	*	08:30 - 17:30
Eğitim Öğretim kapsamındaki tüm öğrenciler ve Velilerimize yönelik aile içi sağlıklı iletişim, ebeveynlerin çocuklarıyla yapabilecekleri etkinlikler, aile bağlarının güçlendirilmesi, akran arabuluculuğu ve çatışma çözme becerilerine yönelik eğitimler.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	-	Efeler Hacı Kadriye Arslan RAM Müdürlüğü:
*	*	*	*

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Koruma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Aydın Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi	AYDIN/ Merkez	Şiddet Mağduru Kadın ve Çocuklar	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri; şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak, şiddete maruz kalan ya da şiddete maruz kalma riski bulunan kişilerin baş vurabileceği, danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme hizmetleriyle, ihtiyaç duydukları konularda güçlendirici ve destekleyici hizmetleri veren ve çalışmalarını 7/24 saat esası ile yürüten merkezlerdir.
Koruma	Aydın Barosu	AYDIN Merkez Ve İlçeler	KADINLAR ÇOCUKLAR TÜM BİREYLER	Adli Yardım; Durumu olmayıp hukuki destek ve avukat talebi olanlara yapılan görevlendirme.
Koruma	Aydın Barosu	AYDIN Merkez Ve İlçeler	KADINLAR ÇOCUKLAR TÜM BİREYLER	CMK Gereğince kendisine Vekil/Müdafi tayin edilmesi gereken kadın ve çocuklara yapılan Avukat görevlendirmesi
Koruma	Aydın Barosu	AYDIN Merkez Ve İlçeler	ŞİDDET MAĞDURU KADINLAR	Kadın Hakları Komisyonu Hukuki destek ve hukuki bilgi almak için
Koruma	Aydın Barosu	AYDIN Merkez Ve İlçeler	MAĞDUR ÇOCUKLAR	Çocuk Hakları Komisyonu Hukuki destek ve hukuki bilgi almak için

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
Şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak, şiddete maruz kalan ya da şiddete maruz kalma riski bulunan kişiler başvurabilir.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	7/24 hizmet vermektedir.
Kurula yönlendirilen bireyler ile ilgili olarak maddi incelemeler yapılır, şartları uygunsa kurul ile yüz yüze görüşme yapılarak kişilere avukat görevlendirmesi yapılır.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08.30-17.30
Soruşturma ve kovuşturma aşamalarındaki hukuki yardım, hukuki temsil ve avukatlık yapılır.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08.30-17.30
Şiddet mağduru kadınların hukuki destek ve bilgi almak amacıyla bilgilendirilmesi	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır	*	08.30-17.30
Mağdur çocukların hukuki destek ve bilgi almak amacıyla bilgilendirilmesi	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	08.30-17.30

AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI				
ALAN	KURUMUN KURULUŞUN ADI	BÖLGE	HEDEF GRUBUNUN PROFİLİ	KURUMUN HİZMETLERİ
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü Asayiş Şube Müdürlüğü	AYDIN/ İl Geneli	Şiddet Mağduru Kadınlar	6284 Sayılı Kanun Kapsamında Önleyici ve Korumaya Tedbirler Alınarak Uygulanması sağlanmaktadır.
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü	AYDIN Efeler	Mağdur ve Suça Sürüklenen Çocuklar	Çocuk Şube Müdürlüğüne getirilen mağdur ve suça sürüklenen çocukların tüm iş ve işlemleri yürütülürken çocukların ilk müracaatlarından adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır.
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü	AYDIN Efeler	Tüm Bireyler	Kurumlarla Koordinasyonun artırılmasını sağlamak.
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü	AYDIN Efeler	Tüm Bireyler	Okullarda çocukların suçtan korunması, güvenlik vb. konularda eğitimler verilerek çocukların güvenliğini sağlamak..
Koruma	İl Jandarma Komutanlığı	Aydın İl J.K.lığı Sorumluluk Bölgesi	Şiddet Mağduru Kadın ve Çocuklar	Şiddet Mağduru Kadın ve Çocukların ihtiyaç halinde ŞÖNİM'e teslim edilmesi, 5395 ve 6284 S.K.'lar kapsamında Gerekli Korumaya ve Önleyici Tedbir Kararlarının Alınmasının Sağlanması, Elektronik Kelepçe Uygulamasının Yaygınlaştırılması.

<u>AYDIN İLİ KADIN VE ÇOCUKLARA SUNULMAKTA OLAN HİZMETLERE İLİŞKİN HİZMET HARİTASI</u>			
KURUMUN HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI	MALİYET VE MASRAFLAR	GEREKLİ DİĞER BİLGİLER	ÇALIŞMA SAATLERİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
*	*	*	Çarşı Mahalle Bekçisi
*	*	*	Çarşı Mahalle Bekçisi
*	*	*	Çarşı Mahalle Bekçisi
*	*	*	Çarşı Mahalle Bekçisi
Kolluğa müracaatta bulunan şiddet ve istismar mağduru kadın ve çocuklar.	Yapılan hizmetler karşılığında bireylerden ücret alınmamaktadır.	*	24 Saat,

