




Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.  
This project is co-funded by the European Union and the Republic of Turkey

# Yargı sürecinde artık YALNIZ DEĞİLSİNİZ!

Suç mağdurları için "Adli Destek ve  
Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü" kuruldu



**Bilgilendirme  
ve  
Yönlendirme  
Bürosu**



**Kırılgan Grup  
Destek  
Bürosu**



**Ceza  
Yargılaması  
Destek  
Bürosu**



**Hukuk  
Yargılaması  
Destek  
Bürosu**

[www.magdur.adalet.gov.tr](http://www.magdur.adalet.gov.tr)

Suç mağdurları adli süreç hakkında bilgilendirilerek, gerekli yönlendirme ve rehberlik hizmetleri sunulacak.

01

Tüm adli süreci kapsayacak şekilde suç mağdurlarına yönelik psiko-sosyal destek verilebilecek.

02

Ceza mahkemelerine, aile mahkemelerine ve Cumhuriyet savcılıklarına adli süreç boyunca uzman desteği sağlanacak.

03

Adli görüşme odaları etkin bir şekilde kullanılarak mağdurlara yönelik koruma zincirinin adli süreçteki halkası daha da güçlendirilecek.

04



FIAPP  
COOPERACION ESPAÑOLA



Ceza İşleri Genel Müdürlüğü  
Mağdur Hakları Daire Başkanlığı

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Kuruluşu



Adalet Bakanlığına yürütülen "Ceza Adalete Sisteminde Mağdur Haklarının Güçlendirilmesi" projesi kapsamında; adliyeler bünyesinde Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri kurularak adalete erişim sürecinde suç mağdurlarına yönelik etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme hizmetinin verilmesi ve tüm yargı sürecini kapsayacak şekilde psiko-sosyal desteğin sağlanmasını amaçlayan Ülkemize özgü bir model kurgulanmıştır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Personeli



Hali hazırda aile, çocuk ve çocuk ağır ceza mahkemelerinde psikolog, pedagoğ ve sosyal çalışmacı unvanları ile çalışmakta olan uzmanlar adli destek görevlisi ünvanı ile müdürlüklerde görevlendirilmiştir. Bununla birlikte bir müdür ve yeteri kadar zabıt katibi de müdürlüklerde görev almaktadır.



## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin İşleyişi



### Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu

Suç mağdurları;  
\* Mağdurlar buraya bizzat başvurabilecekleri gibi, başka kurumlardan yönlendirilmesiyle de başvurabilirler.  
\* Adli süreçte sahip oldukları hakları konusunda bilgilendirilir.  
\* Başka bir kurumdan sunulan hizmetlere ihtiyaçlarının olması halinde ilgili kurumlara yönlendirilir.



### Kırılın Grup Destek Bürosu

Uzmanlar tarafından yapılacak bireysel değerlendirme sonucunda kırılın gruba mensup olduğu tespit edilen mağdurlara;  
\* Hizmetlerin sistematik bir şekilde ve zamanında sunulabilmesi için gerekli planlama, uygulama, izleme ve koordinasyon işlemlerinin tek bir adli destek görevlisi tarafından etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla vaka yönetimi uygulanacaktır.  
\* Mağdur hakkında alınması gereken tedbirler ve sunulması gereken hizmetlere ilişkin önerilerin yer aldığı adli destek planı adli destek görevlileri tarafından hazırlanacaktır. Bu plan gerektiğinde savcılığa veya mahkemeye iletilecektir.



### Ceza Yargılaması Destek Bürosu

Cumhuriyet başsavcılıklarının ve ceza mahkemelerinin sosyal inceleme raporunu düzenlenmesi, ifade esnasında uzman görevlendirilmesi talepleri bu büroda görev yapan uzmanlar aracılığıyla karşılanmaktadır. Bu sayede ceza yargılaması sürecinin tamamında uzmanlardan etkin şekilde yararlanılarak, mağdurların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesinin yanı sıra uzmanın bilgi, beceri ve tecrübesinin adli süreçte dahil edilmesiyle delil kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.



### Hukuk Yargılaması Destek Bürosu

Hali hazırda sadece aile mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği, ihtiyaç duyulan tüm hukuk mahkemelerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Kurulan müdürlükler sayesinde özellikle aile mahkemesi olmayan yerlerde aile mahkemesi sıfatıyla yargılama yapan asliye hukuk mahkemelerinin de uzman desteğinden etkin şekilde faydalanması sağlanmaktadır.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri ile;



Suç mağdurlarının tamamına yönelik adalete erişim kapsamında etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuştur.



Halen çocuk ve aile mahkemelerinde bulunan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek tüm adli süreçte kapsayacak şekilde genişletilmiştir.



Adli süreçte; cinsel suç, aile içi şiddet, terör, göçmen kaçakçılığı veya insan ticareti suçu mağdurları ile çocuk, kadın, yaşlı ve engelli mağdurlar özel olarak desteklenmektedir.



Hizmet sunumuna ilişkin standartlar geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem oluşturulmuştur.



Cumhuriyet savcılıkları, çocuk ve aile içi şiddet büroları ve tüm ceza mahkemelerine uzman desteği verilebilmektedir.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Ne İş Yapar?

|01|

Müdürlüklerde adli destek görevlisi olarak psikolog, sosyal çalışmacı ve pedagoğlar görev yapmaktadır.



|10|

Suç mağdurlarının yanı sıra müdürlüklerde tanıklara yönelik olarak da bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.

|02|

Adli süreç boyunca haklarınıza ve ihtiyacınıza doğrultusunda alabileceğiniz yardımlara ilişkin Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosundan bilgi alabilirsiniz.



|03|

Yapılan bilgilendirme sonrasında, müdürlük dışında bir yerden hizmet almanız gerekiyorsa bu görevliler sizi uygun kurumlara yönlendirebilir.



|09|

Adli destek görevlisi bu plan doğrultusunda sizinle ilgili alınacak önlemler ve yapılacak işlemlerin neler olduğu konusunda tarafınızı bilgilendirir.

|04|

Eğer hala şikayetçi olmadıysanız ve şikayetçi olmak istiyorsanız bu işlemi yapabileceğiniz yere adli destek görevlisi sizi yönlendirir.



|08|

Bu görüşme sonrasında özel ihtiyacınızın olduğu tespit edilirse size uygun bir müdahale planı hazırlanır.

|05|

Şikayetiniz sonrasında adli sürecin başlamasıyla birlikte bu süreci yalnız sürdürmekte zorlanacağınızın tespit edilmesi durumunda adli destek görevlileri süreç boyunca sizin yanınızda olacaktır.



|07|

Gerekmesi halinde adli destek görevlisi sizinle ihtiyaçlarınızı daha net belirleyebilmek amacıyla detaylı bir görüşme gerçekleştirebilir.



|06|

Bu süreçte size destek olacak adli destek görevlisi rahat ifade vermenizi sağlar. Kaygı düzeyinizi düşürmek için içinde bulunduğunuz ortamı, süreçte karşılaştığınız kişileri ve süreci açıklar.

## Adli Görüşme Odaları



İfadenizin özel ortamda alınması gerektiği veya şikayetçi olduğunuz kişi ile yüz yüze gelmenizden sakınca bulunduğunu değerlendirilirse, ifadeniz adli görüşme odalarında adli destek görevlisi aracılığıyla alınabilir.



Adli görüşme odasında ifade vermek istememeniz halinde, bu talebinizi avukatınıza veya süreçte yanınızda olan adli destek görevlisine ileterek gerekli yönlendirmelerin yapılmasını sağlayabilirsiniz.

## Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü

Yargı sürecinde artık **YALNIZ DEĞİLSİNİZ!**

[www.magdur.adalet.gov.tr](http://www.magdur.adalet.gov.tr)



Ceza İşleri Genel Müdürlüğü  
Mağdur Hakları Daire Başkanlığı



Ceza İşleri Genel Müdürlüğü  
Mağdur Hakları Daire Başkanlığı

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü

[www.magdur.adalet.gov.tr](http://www.magdur.adalet.gov.tr)