



Bu proje Avrupa Birliđi ve Avrupa Konseyi tarafından birlikte finanse edilmektedir.
This Project is co-funded by the European Union and the Council of Europe.

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE



**CEZA ADALET SİSTEMİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ VE AVRUPA İNSAN HAKLARI SÖZLEŞMESİ
İHLALLERİNİN ÖNLENMESİ İÇİN YARGI MENSUPLARININ KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI ORTAK PROJESİ**
**STRENGTHENING THE CRIMINAL JUSTICE SYSTEM AND THE CAPACITY OF JUSTICE PROFESSIONALS
ON PREVENTION OF THE EUROPEAN CONVENTION ON HUMAN RIGHTS VIOLATIONS IN TURKEY**

DANIŞMA VE ÖN BÜRO İŞLEMLERİ
MEHMET YİĞİT
İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ





SİVAS ADLİYESİ

DANIŞMA VE ÖN BÜRO İŞLEMLERİ



Danışma ve Ön Büroların Kuruluş Amacı

- Mahkeme yönetim sisteminin daha verimli olabilmesi, adalet hizmetlerinden yararlanan kişilerin en iyi hizmeti almasının sağlanabilmesi, Yargının verimliliği ve etkinliğinin artırılması için adliyelerde;
 - Danışma Masası,
 - Hukuk Mahkemeleri Ön Bürosu,
 - Ceza Mahkemeleri Ön Bürosu,
 - Cumhuriyet Başsavcılığı Ön Büroları kurulmuştur.



Sivas Adliyesi Danışma Masası ve Ön Büro Hizmetleri Ne Zaman Başladı?

- 2014 yılında Mahkeme Yönetimi Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi Kapsamında adliyemizde tam kısıtlı alanlar ile yarı kısıtlı alanlar oluşturularak danışma masası ve ön büro hizmetleri başlamıştır.



Danışma Masaları ve Ön Büroların Yargı Sistemine Katkıları Nelerdir?

- Adliye sarayları özellikle büyük kentlerimizde ciddi büyüklüklere ulaşmış binalardır. Günlük ziyaretçi sayıları binlerle ifade edilmektedir.
- Örneğin; Sivas adliyesinde günlük ziyaretçi sayısı 2000 ile 3000 arasında seyretmektedir. Bu kişilerin bazıları adliyeye sıkça geliyor olsa da, önemli çoğunluğu günlük hayatında adliyeye gelmeyen, ömrü boyunca ancak birkaç defa adliye binasını ziyaret etmiş kişilerdir.



- Doğal olarak vatandaşlar nerede hangi işin yapıldığını, hangi işlemi nasıl yapmak gerektiğini bilmemektedirler.
- Bu kişilerin neyi, nasıl yapmaları gerektiği konusunda bilgi alacakları bir yer bulunmadığı için adliye dış kapısında güvenliği sağlayan polislerden başlayarak, adliye koridorlarında çay odalarına, temizlik görevlilerine dahi yer sormaları, danışmaları sıkça görülen bir durumdu.



- Danışma masasının bulunmaması nedeniyle en basit işler için gelen kişiler dahi; neyi, nasıl, nerede yapacağını anlayana kadar adliye içinde dolaşmak zorunda kalmaktaydı.
- Danıştığı kişilerin görevi olmaması nedeniyle sorularına cevap vermemeleri gerginliklere ve tartışmalara neden olabilmekteydi.
- Bu durum hem vatandaşların aldığı hizmetin kalitesini hem de adliye personelinin verimini düşürmekteydi.



- Danışma masaları ile;
- Adliyeye gelen kişilerin ihtiyaç duydukları hizmeti adliyeden alıp alamayacaklarının netleştirilmesi,
- Birimlerin adliye içinde yerleri konusunda kendilerine bilgi verilmesi,
- Uyap'ta kayıtlı basit konularda bilgilendirilmeleri ve broşürler yoluyla aydınlatılmaları sayesinde bu durumun önüne geçilmiştir.



- Danışma masaları;
- Personelin sürekli kendi görevlerine ilişkin olmayan sorularla asıl işinden alıkonulmasının önüne geçilmesinde de etkin görev üstelenmiştir.
- Böylece hem vatandaşlara sunulan hizmetin kalitesi artmış, hem de bu hizmete ulaşmaları kolaylaşmıştır.



Ön Bürolar

Ön bürolar;

- Vatandaşların ilgili mahkemenin veya savcılığın kalemine gitmelerine gerek kalmaksızın, tüm kalem işlerinin binanın giriş katında kurulan bu bürolarda yerine getirilmesi sağlanmaktadır.
- Bürolar;
 - Ceza mahkemeleri ön bürosu,
 - Hukuk mahkemeleri ön bürosu,
 - Cumhuriyet Başsavcılığı ön bürosu olarak ayrılmış bölümlerde faaliyet göstermektedir.



Bu bürolarda;

- Dava açılmakta,
- Dilekçe veya her türlü belge kabul edilmekte,
- Duruşma zaptı sureti, evrak-dosya fotokopisi verilmekte ve bu mahiyette birçok işlem gerçekleştirilebilmekte,
- Gelen tüm evrakların taraması yapılarak UYAP sistemine kaydedilmektedir.
- Havale işlemleri dahi ön büro müdürü tarafından yerine getirilmektedir.



- Ön bürolar sayesinde iş sahipleri mahkeme kalemi arama derdinden kurtulmakta ve işlerinin %80'ini ön bürolarda gerçekleştirmektedirler.
- Bu sayede hâkimler sadece bir havale işlemi için rahatsız edilmemiş olmakta, kalem personeli de diğer kalem işlerini sakin ve huzurlu bir ortamda rahat bir şekilde yerine getirebilmektedir.



Kısıtlı Alanlar

- Tam kısıtlı ve yarı kısıtlı alanlar olarak ikiye ayrılmakta, binanın bu bölgelerine kartlı geçiş sistemi ile girmek mümkün olmaktadır.
- Kalemler yarı kısıtlı alanda iken, hâkim-savcı odaları tam kısıtlı alanda bulunmaktadır.
- Kısıtlı alana girmesi gereken iş sahibi danışma masasından kart alarak buraya geçiş yapabilmektedir.



- Kısıtlı alanlar, ön bürolar ne kadar işlev olursa kısıtlı alanlar da o oranda istenen gerçekleştirilebilmektedir.
- Yaklaşık yüzdelerle ifade edersek iş sahiplerinin % 80'ini işlerini ön bürolarda, % 15'i de kalemlerde sonuçlandırdığında,% 5'lik kesim Hakim-Savcı yanına gitmeye ihtiyaç duymaktadır.
- Yapılan bu istatistikten de anlaşılacağı üzere Danışma ve Ön Büro Hizmetleri hem vatandaşın hızlı ve kolay hizmet almasını sağlamış hem de yargı hizmetlerinin daha hızlı, etkin ve kaliteli olmasında önemli rol almıştır.