

T.C.

ADALET BAKANLIđI

Afyonkarahisar 2 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu

e-Görüş Mobil Uygulaması Hakkında Dikkat Edilecek Hususlar

1. Aynı numara üzerinden en fazla üç kez otomatik aktivasyon yapılmaktadır. Bu sebeple uygulamanın hata vermesi halinde e-Görüş mobil uygulaması cep telefonundan **kaldırılmamalıdır**. Uygulamanın kaldırması ve yeniden yüklemesi halinde bir aktivasyon hakkı düşecektir. Uygulamadaki hatanın Türk Telekom A.Ş. tarafından düzeltilmesi beklenmelidir.
2. Mobil uygulamanın en son sürümünün yüklü olduğu (bekleyen güncelleme olmadığı) cep telefonu uygulama mağazasından kontrol edilmelidir.
3. Görüntülü görüşme, e-Görüş mobil uygulamasıyla internet üzerinden yapıldığı için hükümlü/tutuklu yakınının stabil bir internet bağlantısına sahip olması gerekmektedir. Hükümlü/tutuklu yakınının görüntülü görüşme sırasında düzgün bir internet bağlantısına sahip olmaması halinde sağlıklı bir görüşme yapılamayabilir.
4. Yeni cep telefonu satın alınmasından kaynaklı aktivasyon hakkı tükenen hükümlü/tutuklu yakını, yeni aktivasyon izni tanımlanması talebini içeren **Form-1** doldurularak çıktı alınıp imzalanması, kimlik fotokopisi ile yeni cep telefonu satın alındığını gösterir belgenin fotokopisini ekleyerek kurumumuza posta yoluyla veya elden teslim etmesi gerekmektedir.
5. Cep telefonunun yetkili serviste onarım görmesinden kaynaklı aktivasyon hakkı tükenen hükümlü/tutuklu yakını, yeni aktivasyon izni tanımlanması talebini içeren **Form-2** doldurularak çıktı alınıp imzalanması, kimlik fotokopisi ile yetkili servis cep telefonu onarım belgesinin fotokopisini ekleyerek kurumumuza posta yoluyla veya elden teslim etmesi gerekmektedir.
6. Yukarıda sayılan iki mazeret dışında aktivasyon hakkı tükenen hükümlü/tutuklu yakını, yeni aktivasyon izni tanımlanması talebini içeren **Form-3** doldurularak çıktı alınıp imzalanması, kimlik fotokopisi ile mazeretini kanıtlayan ilgili belgelerin fotokopisini ekleyerek kurumumuza posta yoluyla veya elden teslim etmesi gerekmektedir.
7. Aktivasyon hakkı tanımlanması talepleri, hükümlü/tutuklu yakınlarının gönderdiği belgeler dikkate alınarak kurum idaresince değerlendirilecektir. Mazeretin yeterli görülmemesi halinde talepler kabul edilmeyecektir. Bu durumda hükümlü/tutuklu ile yakınları görüntülü görüşme yapamayacaklardır.

**AFYONKARAHİSAR 2 NOLU T TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU MÜDÜRLÜĞÜNE**

Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan yakınım ile Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında görüntülü görüşme yapmaktaydım. Yeni cep telefonu satın aldım ve görüntülü görüşme (e-Görüş) mobil uygulaması aktivasyon hakkım tükendi.

Ekte sunduğum yeni cep telefonu satın alındığını gösteren belgenin dikkate alınarak Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan ismini belirttiğim yakınımınla görüntülü görüşme yapabilmem için tarafıma yeni aktivasyon hakkı tanımlanması hususunda;

Gereğini saygılarımla arz ederim.

İmza :

Dilekçe Sahibinin Adı Soyadı :

Tarih :

**DİLEKÇE SAHİBİNİN**

T.C. Kimlik No:

Cep Telefonu Numarası:

Adres:

**Ek:**

1. Kimlik Fotokopisi
2. Yeni Cep Telefonu Satın Alındığını Gösteren Belgenin Fotokopisi

**AFYONKARAHİSAR 2 NOLU T TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU MÜDÜRLÜĞÜNE**

Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan yakınım ..... ile Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında görüntülü görüşme yapmaktaydım. Cep telefonumda yaşanan arıza sebebiyle yetkili servise gönderdim ve yetkili serviste cep telefonumun işletim sistemi sıfırlandı. Görüntülü görüşme (e-Görüş) mobil uygulaması aktivasyon hakkım da tükendi.

Ekte sunduğum yetkili servis cep telefonu onarım belgesinin dikkate alınarak Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan ismini belirttiğim yakınım ile görüntülü görüşme yapabilmem için tarafıma yeni aktivasyon hakkı tanımlanması hususunda;

Gereğini saygılarımla arz ederim.

İmza :

Dilekçe Sahibinin Adı Soyadı :

Tarih :

**DİLEKÇE SAHİBİNİN**

T.C. Kimlik No:

Cep Telefonu Numarası:

Adres:

**Ek:**

1. Kimlik Fotokopisi
2. Yetkili Servis Cep Telefonu Onarım Belgesinin Fotokopisi

**AFYONKARAHİSAR 2 NOLU T TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU MÜDÜRLÜĞÜNE**

Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan yakınım ..... ile Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi (ACEP) kapsamında görüntülü görüşme yapmaktaydım. Görüntülü görüşme (e-Görüş) mobil uygulaması aktivasyon hakkım aşağıda belirttiğim sebepten dolayı tükendi.

Aşağıya mazeretinizi yazınız.

Ekte sunduğum belgeler de dikkate alınarak Ceza İnfaz Kurumunuzda bulunan ismini belirttiğim yakınım ile görüntülü görüşme yapabilmem için tarafıma yeni aktivasyon hakkı tanımlanması hususunda;

Gereğini saygılarımla arz ederim.

İmza :

Dilekçe Sahibinin Adı Soyadı :

Tarih :

**DİLEKÇE SAHİBİNİN**

T.C. Kimlik No:

Cep Telefonu Numarası:

Adres:

**Ek:**

1.Kimlik Fotokopisi