



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Bu broşür Türk Yargı Sistemi konusunda size temel bilgi vermek amacı ile hazırlanmıştır. Kolayca anlaşılabilmesi amacı ile mümkün olduğunca sadeleştirilmiş ve hukuki terimler kullanılmamaya özen gösterilmiştir. Sadece bu broşür de yer alan bilgilere dayalı işlem yapmak hak kayıplarına sebep olabilir. Temel haklarınızı öğrendikten sonra hukuki yardım almanız menfaatinize olabilir.

ŞİKÂYET NEDİR?

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

 magdurbilgi.adalet.gov.tr

 magdur@adalet.gov.tr

 [magdurhaklari](https://www.facebook.com/magdurhaklari)

 [magdurhaklari](https://twitter.com/magdurhaklari)

> ŞİKÂYET NEDİR?

Şikâyet, Cumhuriyet Başsavcılığına veya kolluk birimine (polis, jandarma) giderek maruz kaldığınız suçu ve biliyorsanız faillerini (suç işlediğini iddia ettiğiniz kişileri) ve cezalandırılmaları talebinizi bildirmeniz demektir.

Uluslararası koruma başvuru ve statü sahipleri ile geçici koruma faydalanıcıları da bir suç nedeniyle şikâyetinde bulunabilir. Bu durumda hukuken vatandaşlarla aynı haklara sahiptirler.

> MAĞDUR VE MÜŞTEKİ (ŞİKÂYETTE BULUNAN/ŞİKÂYET EDEN) ARASINDAKİ FARK NEDİR?

Mağdur, kendisine karşı işlenen suç nedeniyle doğrudan zarar gören veya ekonomik kayba uğrayan kişi demektir. Suçtan zarar gören kişi, işlenen suç ile haklı bir çıkarı zedelenen kişi anlamına gelmektedir ve mağdurdan farklı kişi olabilir. Örneğin, insan öldürme suçunun mağduru ölen kimse iken, suçtan zarar gören ölenin mirasçısıdır veya hakaret suçunda mağdur hakarete uğrayan olsa da bazen yakınları da zarar gören kişi olabilirler. Mağdur veya suçtan zarar gören kişi yetkili makama şikâyet ederse kendisine müşteki denir.

> İHBAR İLE ŞİKÂYET AYNI MIDIR?

İhbar, bir suçtan veya suçun şüphelisinden haberdar olan herhangi bir kişinin durumu yetkili makama (polis, jandarma, ilgili kamu kurumu vb.) bildirmesidir. Oysa şikâyet mağdur veya suçtan zarar gören kişilere tanınmış bir haktır.

> ŞİKÂYET SÜREM NE KADAR?

Şikâyet süreniz 6 aydır. Buna göre soruşturulması ve kovuşturulması şikâyete bağlı olan suç hakkında yetkili kimse 6 ay içinde şikâyette bulunmadığı takdirde soruşturma ve kovuşturma yapılamaz. Zamanaşımı süresini geçmemek koşuluyla bu süre, şikâyet hakkı olan kişinin fiili ve failin kim olduğunu bildiği veya öğrendiği günden başlar.

> NELERİ CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞINA ŞİKÂYET EDEBİLİRİM?

Her türlü hukuki konu soruşturma konusu edilemez. Örneğin boşanma, alacağın tahsili, kiranın ödenmemesi gibi konular Cumhuriyet Başsavcılığının yetki alanı dışındadır. Aynı şekilde sınırdışı, idari gözetim veya uluslararası koruma başvurusunun reddi kararları da şikâyet konusu yapılamaz. Şikâyetiniz mutlaka suç ile ilgili olmalıdır.

> ŞİKÂYETİN KÖTÜYE KULLANILMASI NE DEMEKTİR?

Şikâyetin kötüye kullanılması, suç işlemediği bilinen bir kişi hakkında şikâyette bulunulması veya gerçekleşmediği bilinen bir olay hakkında şikâyette bulunulması demektir. Bu durum şikâyette bulunan kişi hakkında soruşturma açılmasına neden olabilir.

> ŞİKÂYETTEN VAZGEÇEBİLİR MİYİM?

Şikâyete bağlı suçlarda şikâyet eden, mahkeme tarafından karar verinceye kadar şikâyetinden vazgeçebilir. Vazgeçme soruşturma aşamasında yapılırsa kovuşturmaya yer olmadığına dair karar verilir. Kovuşturma aşamasında yapılırsa ceza davasının düşmesine karar verilir.

> ŞİKÂYET DİLEKÇESİNİ NASIL YAZABİLİRİM?

Kendinize yönelik bir eylemin suç oluşturduğunu düşünüyorsanız, suçun gerçekleştiği yer Cumhuriyet Başsavcılığına veya kolluk birimine (polis, jandarma) bir dilekçeyle başvurabilirsiniz. Dilekçe yazarken dikkat etmeniz gereken hususlar şunlardır:

- Hangi makama başvuruyorsanız, dilekçe o makama hitaben yazılmalıdır.
- Eylemden zarar gören şikâyetçinin adı, soyadı, kimlik numarası ve adresi yazılmalıdır.
- Biliniyorsa eylemi gerçekleştiren şüphelinin adı, soyadı ve adresi belirtilmelidir.
- •Suçun ne olduğu ve suç tarihi belirtilmelidir.
- Açıklamalar kısmında suça konu olan olay kısa ve öz bir şekilde anlatılmalıdır.
- Deliller başlığı altında şikâyeti kanıtlayan tüm deliller bildirilmeli; elde hazır bulunan belge, varsa tutanak gibi yazılı deliller şikâyet dilekçesine eklenmelidir. Olayın tanıkları varsa, bunların adı, soyadı ve adresleri de belirtilmelidir.
- Kamu davası açılması talebi, dilekçenin sonunda belirtilmelidir.