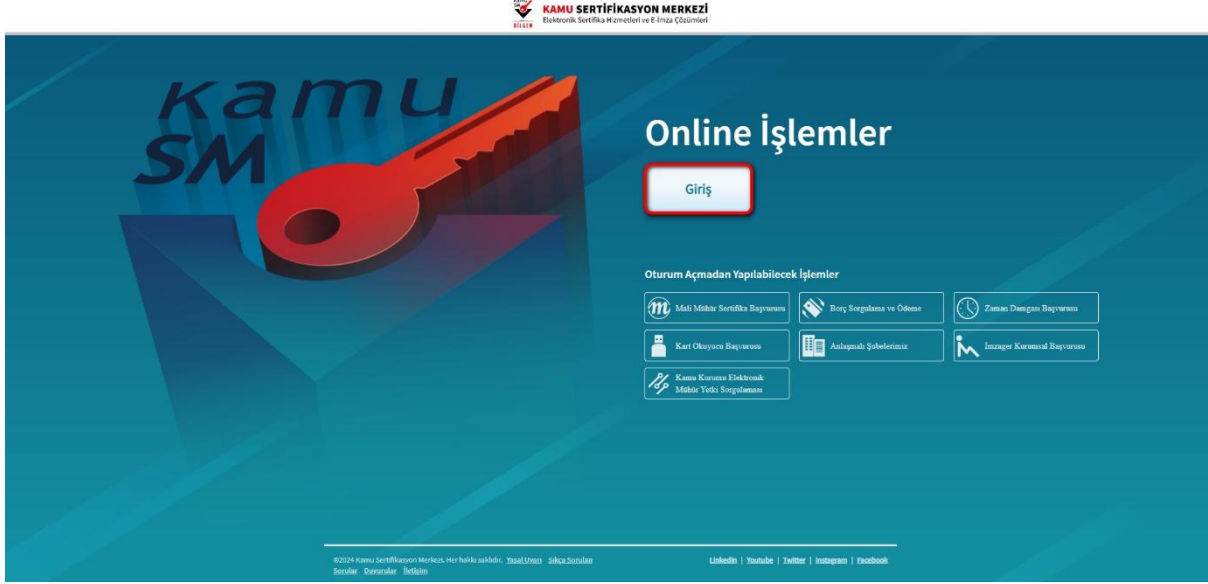


E-İMZA NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA (NES) YENİ GELEN NES İÇİN PİN OLUŞTURMA VEYA KİLİT ÇÖZME AŞAMALARI AŞAĞIDA GÖRSELLERLE DETAYLI ANLATILMIŞTIR.

ÖNEMLİ UYARI: Kuryeden teslim aldığınız yeni NES'inizin PİN kodu ÖNCEKİ PİN KODUNUZ DEĞİLDİR. Yeni pin kodu almak veya kilitlemiş e-imza NES'iniz için açmak için aşağıdaki adımları takip ediniz.

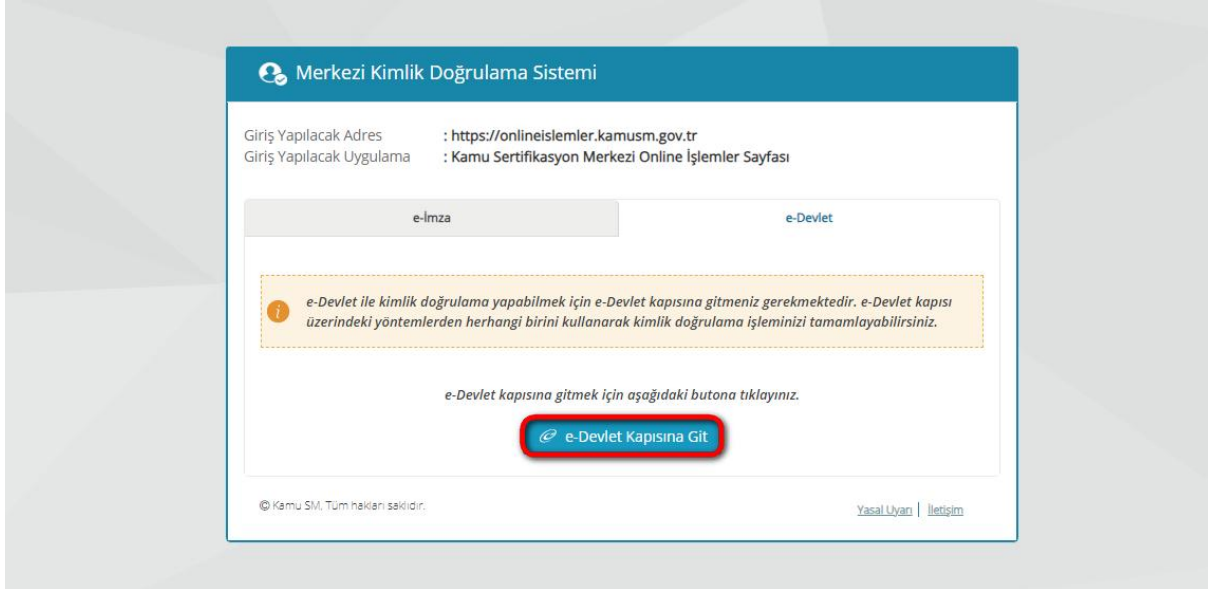
1. Adım

[Kamu SM Online İşlemler](#) linkine tıklayınız. Açılan sayfada "Giriş" butonuna tıklayınız.



2. Adım

Açılan sayfada "E-Devlet Kapısına Git" butonuna tıklayınız.



3. Adım

Açılan sayfada giriş yöntemlerinden birini (T.C. Kimlik Kartı ve İnternet Bankacılığı) seçerek devam edebilirsiniz.

Sayfa ilk açıldığında T.C. Kimlik Kartı yöntemi seçili gelir. T.C. Kimlik Kartınız ile giriş yaparsanız bilgileri girip devam edebilirsiniz. T.C. Kimlik Kartı ile giriş için kartınızı okuyacak masaüstü kart okuyucusuna ihtiyaç vardır.

İnternet Bankacılığı ile giriş yaparsanız ekranın üst kısmında İnternet Bankacılığı seçeneği seçip çalıştığınız banka üzerinden giriş yapıp banka sayfasına geçiş yaparak doğrulamalarınızı tamamlayabilirsiniz. Doğrulama yapıldıktan sonra bankanız sizi Kamu Sertifikasyon Merkezi'ne yönlendirecektir.



4. Adım

Sayfaya giriş yapıldığında NES İşlemleri menüsüne tıklayınız.



5. Adım

Açılan Menüden Bireysel İşlemleri butonuna tıklayınız.

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

BİREYSEL İŞLEMLER

Bireysel İşlemler menüsü için tıklayınız.

YETKİLİ İŞLEMLERİ

NES başvuru listesi kontrol ve imzalama işlemi için tıklayınız.

Ger

6. Adım

Açılan menüde PIN Oluşturma/Kilit Çözme butonu tıklayınız.

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

NES İŞLEMLERİ

Başvuru İşlemleri

NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.

Sertifika Listeleme

Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza alt detaylara ulaşmak için tıklayınız.

Askıdan İndirme

Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.

PIN Oluşturma/Kilit Çözme

Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.

Sertifikamı İptal Et

Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.

E-Onay İşlemleri

Elektronik İmzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.

Askıya Alma

Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.

7. Adım

Ekranda belirtilen maddeleri takip ederek E-imza Uygulamasını indiriniz ve indirilen uygulamayı çift tıklayınız.

PIN Oluşturma/Kilit Çözme Nitelikli Elektronik Sertifika

! İşlem sırasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 e-İmza'nızı bilgisayarınıza takınız.
- 2 Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı açınız. Henüz indirmediyse [indirmek için tıklayınız.](#)
- 3 Uygulamayı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız** [bu linkten indirebilirsiniz.](#)
- 4 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayarak Kamu SM e-İmza Uygulaması'na yapıştırınız. Kilit çözme ve PIN kodu oluşturma işlemini gerçekleştiriniz. (Uygulama üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı e-İmzalar listelenmektedir.)

Doğrulama Kodu

Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

221884652662639

Kalan süre: 236 saniye

Tekrar Kod Al

! Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. Uygulamanın indirilip çalışması, internet bağlantı hızınıza bağlı olarak birkaç dakika sürebilir.

Ana Sayfa

Uyarı: Bilgisayarda yüklü java sürümü güncel değilse java update uyarısı verebilir Later diyerek uyarı geçilebilir ya da update işleminden sonra devam ediniz.

Java Update Needed

! Your Java version is out of date.

→ Update (recommended)
Get the latest security update from java.com.

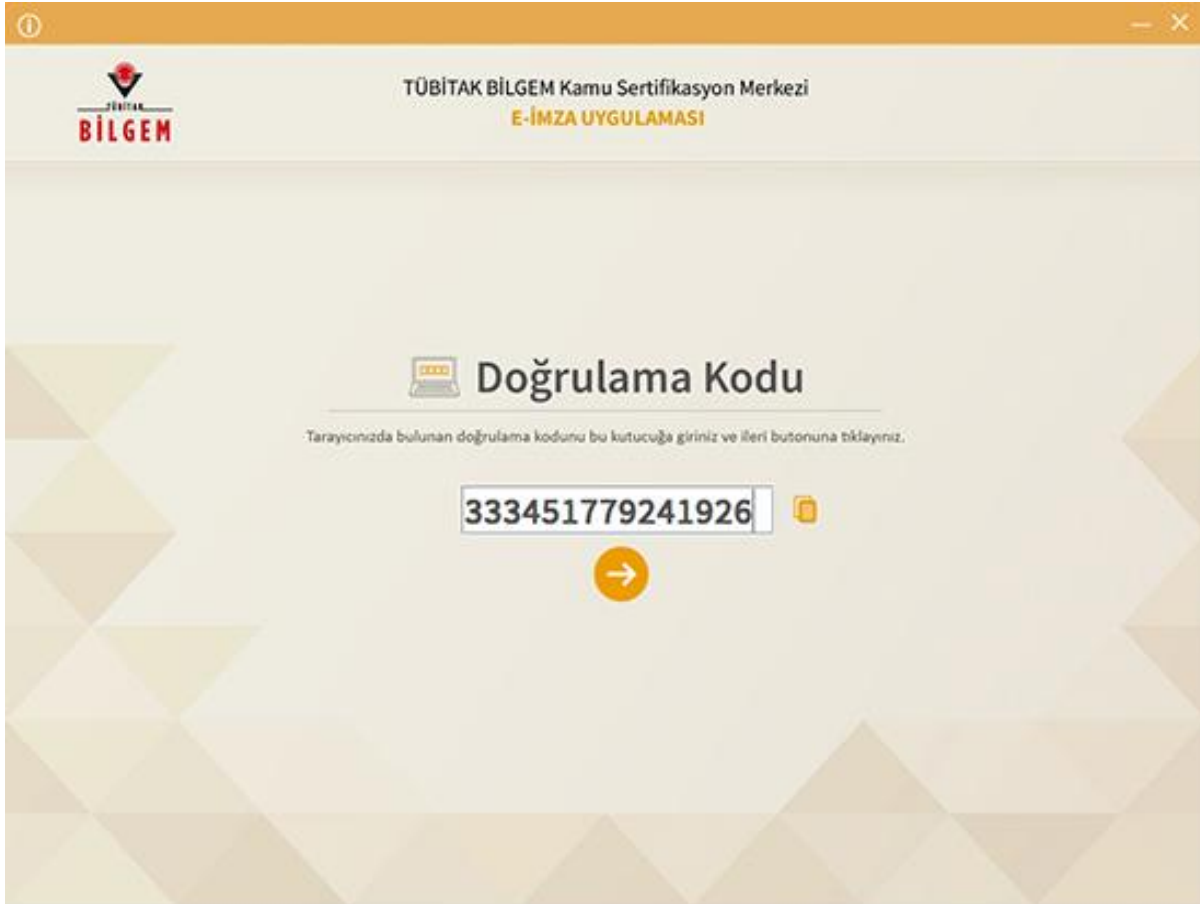
→ Block
Block Java content from running in this browser session.



→ Later
Continue and you will be reminded to update again later.

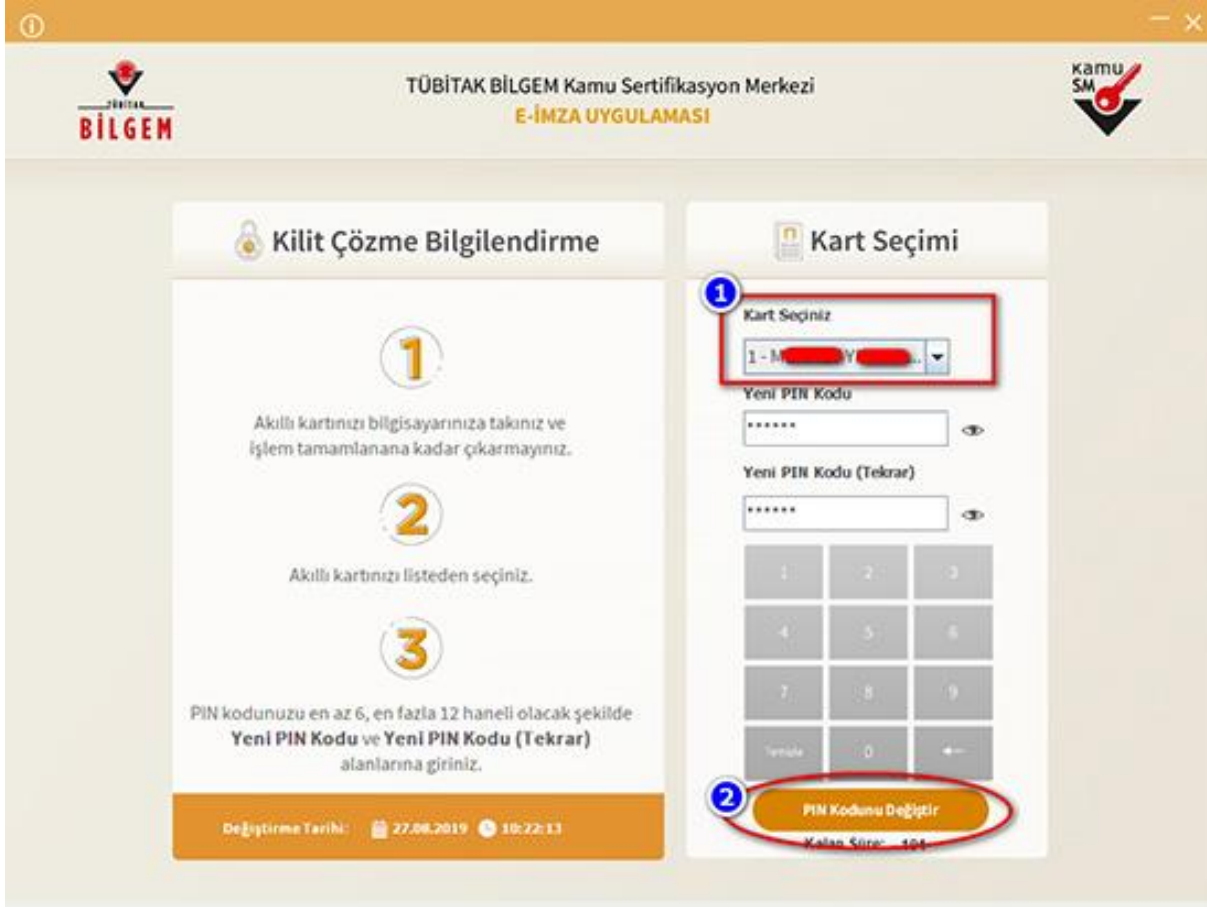
Do not ask again until the next update is available.

8. Adım

E-İmza uygulamasının açılması bekleyiniz.



Uygulama açıldıktan sonra Kilit Çözme ekranındaki doğrulama kodunu ilgili alana yapıştırınız veya  ikonuna tıklayarak kodun ilgili alana gelmesini sağlayıp İleri() butonuna basınız.



Kilit Çözme Bilgilendirme alanındaki talimatları dikkatlice okuyarak eksiksiz takip ediniz.

Yeni PIN Kodu ve Yeni PIN Kodu(Tekrar) alanlarına belirlediğiniz PIN Kodunu girdikten sonra PIN Kodunu Değiştir butonuna tıklayınız.

Açılan SMS Onay veya WEB Parola ekranında sizden istenen bilgileri girerek Onay butonuna tıklayınız.



İşleminiz Başarılıdır.

PIN kodunuz başarıyla değiştirildi.

Uygulamayı Kapat

PIN Kodunuz başarılı bir şekilde değiştirilmiştir.

PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı **DİKKATLE** okunmalıdır:

1. PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır.
2. PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumunda www.kamusm.gov.tr adresindeki Online İşlemler sayfasından PIN Oluşturma/Kilit Çözme seçilerek yeni PIN oluşturulmalıdır.
3. **AKİS Kart İzleme Aracı üzerinden PUK Kodu ile asla işlem yapılmamalıdır. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK giriş denemesi ile kart kullanım dışı kalır ve bir daha kullanılamaz. Bu durumda kart ücret karşılığında yenilenir.**
4. Sertifika teslim alındıktan sonra dikkatlice kontrol edilmelidir. Siparişiniz sim kart ve kart okuyucu olmak üzere oluşturulduğu halde herhangi birinin gönderinizden çıkmaması durumunda 5 iş günü içerisinde [bilgi\[at\]kamusm.gov.tr](mailto:bilgi[at]kamusm.gov.tr) adresine mail atarak durumu bilgilendirilmelidir. Siparişinizin içeriği zarf üzerinde, pencere alanında TCKN bilginizin yanından ulaşabilir veya kurum e-imza yetkilinizden içeriği hakkında bilgi alabilirsiniz.