

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
DİYARBAKIR 4 NOLU T TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU

Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-görüş Projesi kapsamında, Diyarbakır 4 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda gerekli çalışmalar yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanacaktır.

ACEP E-Görüş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hükümlüler ile ailelerinin;

GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME YAPABİLMELERİ İÇİN

Tutuklu ve hükümlü yakınlarının;

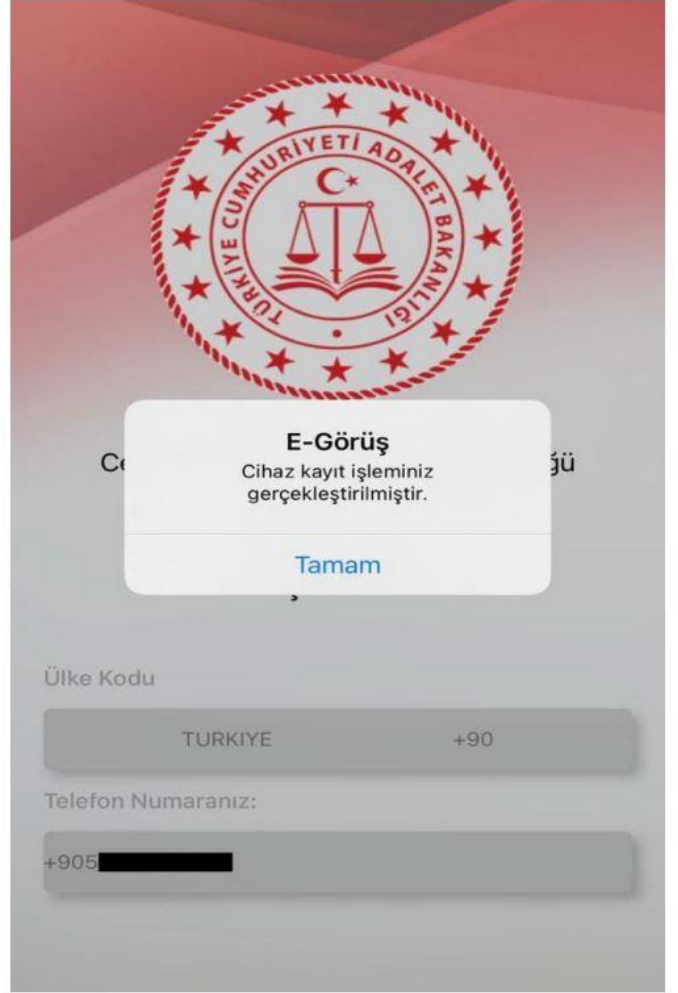
- 1- ANDROİD yazılımlı telefonlar için Google Play Store'dan, IPHONE model telefonlar için ise Apple Store'da bulunan "E-Görüş" mobil uygulamasını telefonlarına indirerek kurma işlemleri gerçekleştirilir.
- 2- Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirilmesi, bunların dışında güncel olan E-Görüş mobil uygulamasına girip kayıt oluşturulması için ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.
- 3-"E-Görüş" mobil uygulamasını aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile 4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.
- 4- "E-Görüş" mobil uygulamasını 3 defadan fazla yükleme - silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme - yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunmalıdır.

MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir.

- 1- Mobil cihazına app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulamasını indirir.
- 2- Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3- UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
 - Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
 - Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
 - Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
 - Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4- Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' uyarısı aldığı anda uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.





5- Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

- **Kod doğrulanamadı.** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı.** - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz.** Kurum ile iletişime geçiniz. - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş.** Kurum ile iletişime geçiniz. - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

6- Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (**internetinin olması**) gerekmektedir.

7- Hükümlü yakını, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10 üzeri** sürümlerin olması gerekmektedir.

GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN

VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA

- 1 - **GİRİŞ** TUŞUNA BASINIZ
- 2 - **KARTSIZ İŞLEMLERDEN NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** TUŞUNA BASINIZ
- 3 - **ÖN ÖDEME KARTA PARA YATIRMA** TUŞUNA BASINIZ
- 4 - **TC KİMLİK NUMARANIZI** YAZIP **GİRİŞ** TUŞUNA BASINIZ
- 5 - **CEP TELEFONU NUMARINIZI** YAZIP **GİRİŞ** TUŞUNA BASINIZ
- 6 - **KART NUMARASI İLE PARA YATIRMA** TUŞUNA BASINIZ
- 7 - **TUTUKLU/HÜKÜMLÜYE VERİLEN BANKOMAT KARTINDA YAZILI 16 HANELİ KART NUMARASINI** YAZINIZ
- 8 - **YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** YAZIP **GİRİŞ** TUŞUNA BASINIZ
- 9 - **ALICI BİLGİLERİNİ KONTROL EDİP DOĞRU İSE ONAY** TUŞUNA BASINIZ
- 10 - **YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ**

UYARI-1: PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME İÇİNDİR

UYARI-2: PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE VAKIFBANK ATM ARACILIĞIYLA YAPILIR