



1.1 MİLYON DOSYA ARABULUCUYLA ÇÖZÜLDÜ

Hukuk uyuşmazlıklarının mahkemeye gitmeden tarafların rızasıyla kısa sürede çözüme kavuşmasına imkân veren arabuluculuk uygulamasında başarı oranı yüzde 69'a ulaştı.

ADALET Bakanlığı'nın hayata geçirdiği arabuluculuk yöntemi iş uyuşmazlıklarında 1 Ocak 2018, ticari uyuşmazlıklarda 1 Ocak 2019 ve tüketici uyuşmazlıklarında 28 Temmuz 2020'den itibaren zorunlu uygulamıyor. Tüm hukuk uyuşmazlıklarında başvuru arabuluculukta 1 milyon 625 bin 385 dosyanın 1 milyon 116 bin 200'ü çözüme kavuşturularak yüzde 69 oranında başarı sağlandığı belirtildi.

İş uyuşmazlıklarında müzakeresi tamamlanan 979 bin 858 dosyadan 598 bin 435'i anlaşma ile sonuçlandı ve başarı oranı yüzde 61'e ulaştı. Dosyalarda ortalama 20 günde çözüm sağlandı.

Ticari arabuluculukta müzakeresi tamamlanan 246 bin 11 dosyadan 132 bin 415'i anlaşmayla sonuçlandı. Yüzde 54 başarı sağlanan ticari uyuşmazlıklarda arabuluculuk sayesinde dosyalar ortalama 30 günde çözüme kavuşturuldu. Bu da 450 iş mahkemesinin ve 65 ticaret mahkemesinin bir yılda bakacağı dosya demek.

Tüketici uyuşmazlıklarında 28 Temmuz'dan bugüne kadar 14 bin 958 dosya arabulucuya gitti ve 9 bin 663'ü çözüme kavuştu. Başarı oranı yüzde 65 oldu.

ÜCRET ÖDENMİYOR

» TÜKETİCİ uyuşmazlıklarında tüketiciye hiçbir masraf veya ücret yansıtılmıyor. Tarafların anlaşması durumunda tüketiciye düşen ücret Adalet Bakanlığı'nca ödeniyor. Anlaşmama durumunda da tüketiciden herhangi bir ücret talep edilmiyor. Tarafların anlaşmama durumunda dava açma hakları saklı kalıyor. Tüketici uyuşmazlıklarında dava süreci ortalama 425 gün sürmekte iken, arabulucuya başvurulması durumunda uyuşmazlıklar ortalama 20 gün gibi kısa bir sürede çözüme kavuşuyor.



Oya
ARMUTÇU