

Arabuluculuk çözüm getirdi

Adalet Bakanlığınca hukuk sistemine kazandırılan arabuluculuk sistemiyle 3 yılda yaklaşık 1 milyon 170 bin uyuşmazlık dosyası çözüme kavuşturuldu.

TÜRKİYE'DE, 2018 yılında hukuk sistemine dahil edilen Arabuluculuk Sistemi, bir çok anlaşmazlığın çözümüne katkı sağladı. Adalet Bakanlığınca yapılan açıklamaya göre, iş, ticaret ve tüketici uyuşmazlıklarında başarıyla ile uygulanan arabuluculuk sistemiyle sorunlar, hukuk uyuşmazlıkları mahkemelerine gidilmeden, tarafların rızasıyla hızlıca çözüme kavuşuyor.

Yüzde 68 başarı

Arabuluculuk uygulamasında bugüne kadar müzakeresi tamamlanan 1 milyon 709 bin 976 dosyadan 1 milyon 169 bin 949'u anlaşma ile sonuçlandı. Buradaki başarı oranı yüzde 68 olarak gerçekleşti. İş ve ticaret mahkemelerinin iş yükü azaldı. Yıllık ortalamalara bakıldığında 450 iş ve 65 ticaret mahkemesinin bir yılda baktığı dosya, arabulucular tarafından kısa sürede çözüme kavuşturuldu.

İş uyuşmazlıkları

İş uyuşmazlıklarında 2020'de müzakeresi tamamlanan 276 bin 597 dosyadan 145 bin 384'ü anlaşma ile sonuçlandı. Buradaki başarı oranı yüzde 53 oldu. Uygulamanın başladığı 1 Ocak 2018'den bugüne ise müzakeresi tamamlanan 1 milyon 14 bin 132 dosyadan 614 bin 981 dosyada başarı sağlandı. Üç yılın toplam başarı ortalaması ise yüzde 61 olarak gerçekleşti.

Ücret alınmıyor

Arabuluculuk kapsamında ise iş uyuşmazlıkları ortalama 20 günde arabulucular tarafından çözüme kavuşturuluyor. Tüketici uyuşmazlıklarında uygu-



lamanın başladığı 28 Temmuz 2020'den bugüne kadar 23 bin 72 dosya arabulucuya gitti ve bu dosyalardan 13 bin 639'u çözüme kavuştu. Başarı oranı ise yüzde 59 oldu. Arabuluculukta tüketiciye hiçbir masraf veya ücret yansıtılmıyor.