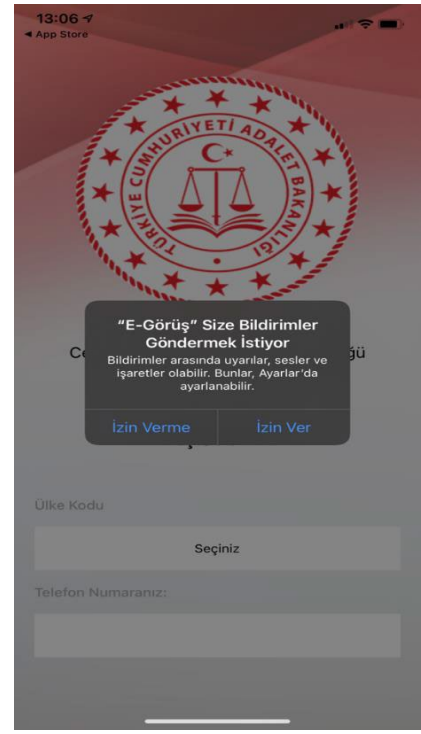
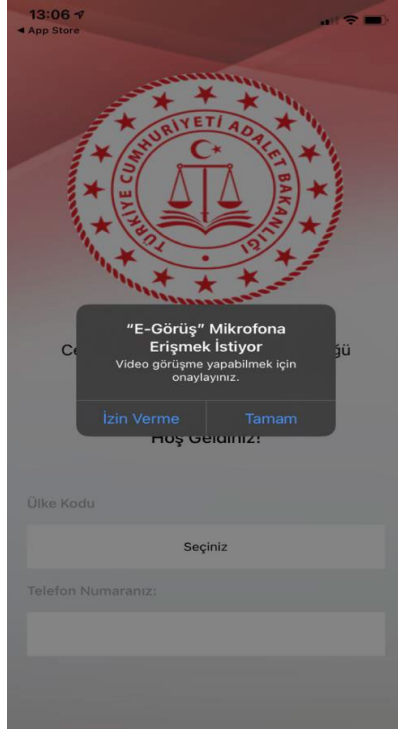


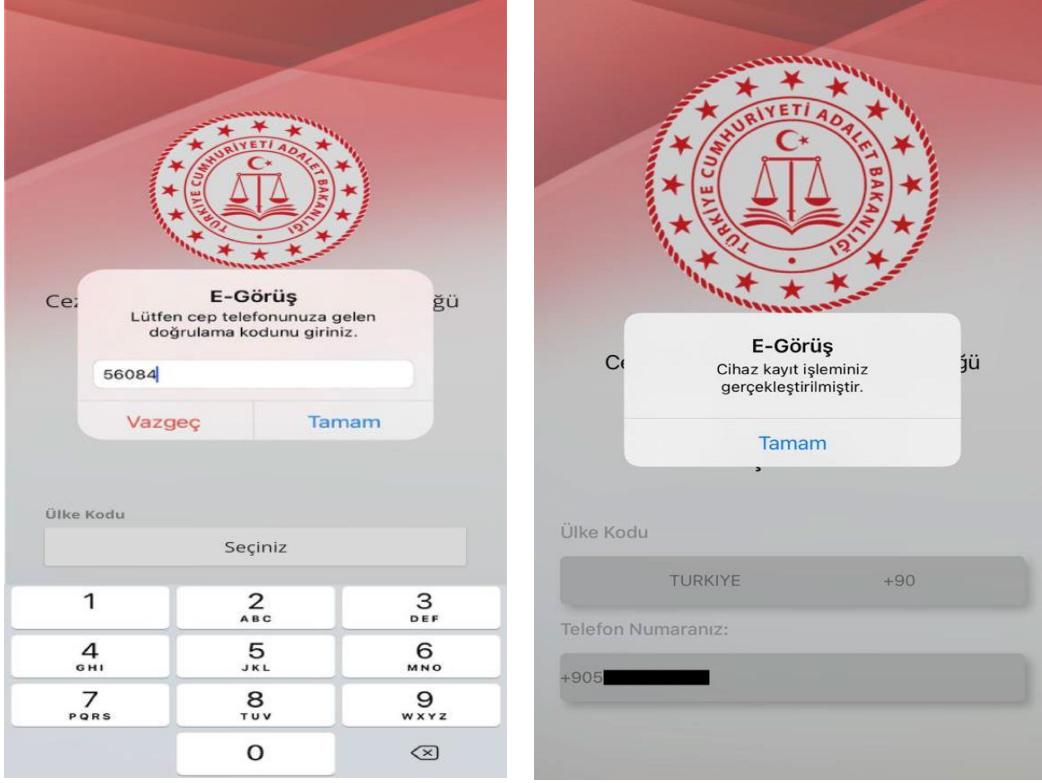
4. Hükümlü aramak istediği yakını üstüne tıklar. Kalan dakikası, bakiyesi ve arama yapacağı kişinin tarife bilgisine göre maksimum görüşme yapabileceği süre ekrana gelir.
5. Hükümlü Arama Başlat butonuna tıklayarak arama başlatır.
6. Hükümlü bakiyesi 0 veya yetersiz, Kullanım Hakkı:0, Kalan Süre:0 veya Maksimum görüşme yapabileceği süre 10 saniyenin altında şartlarından herhangi birisinin olması durumunda **hükümlü görüşme başlatamaz.**
7. Görüntülü Görüşme sırasında kabin kapısı açılır ise, sesli görüşme otomatik olarak sonlandırılır.
8. Görüntülü görüşme sırasında hükümlü süresi biter ise sesli görüşme otomatik olarak sonlanır.

MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

- 1- Mobil cihazına app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulamasını indirir.
- 2- Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3- UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
 - a. Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
 - b. Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
 - c. Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
 - d. Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4- Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.





5- Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

- **Kod doğrulanamadı.** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı.** - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (Hükümlü yakınınızın mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (UYAP tarafında ilgili yakınınızın pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

6- Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık **olması (internetinin olması)** gerekmektedir.

7- Hükümlü yakınınızın, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10 üzeri** sürümlerin olması gerekmektedir.