



1. İnternet tarayıcınızdan <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr> adresine giriş yapınız.
2. Açılan sayfada sağ üst kısımda yer alan “Online İşlemler” butonuna tıklayınız.

kamu
SM

Online İşlemler

Giriş



Oturum Açmadan Yapılabilecek İşlemler



Mali Mühür Sertifika Başvurusu



Borç Sorgulama ve Ödeme



Zaman Damgası Başvurusu



Kart Okuyucu Başvurusu



Anlaşmalı Şubelerimiz



İmzager Kurumsal Başvurusu



Kamu Kurumu Elektronik
Mühür Yetki Sorgulaması

“Giriş” butonuna tıklayınız.

Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>
Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza

e-Devlet



e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

 e-Devlet Kapisina Git

© Kamu SM, Tüm hakları saklıdır.

[Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

“e-Devlet Kapisina Git” butonuna tıklayınız.



e-Devlet Kapısı

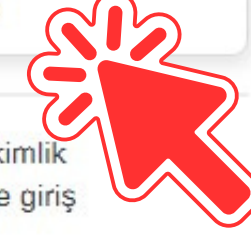
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması

<https://gecit.kamusm.gov.tr/OAuth2/edevletsonuc>

T.C. Kimlik Kartı

İnternet Bankacılığı



Kimlik numaranızı girdikten sonra işleminize devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz. [T.C. Kimlik Kartı Nedir?](#)

- Aşağıdaki alana kimlik numaranızı yazınız.
- Masaüstünüzde bulunan Kimlik Kartı uygulamasını açınız ve ekrandaki işlem kodunu giriniz. (e-Devlet Kapısı Kimlik Kartı Uygulaması'nı bilgisayarınıza indirmelisiniz. Uygulamayı indirmek için **tıklayınız**. Daha önce indirdiyseniz tekrar indirmenize gerek yoktur.)
- Kimlik kartı doğrulama işlemini gerçekleştiriniz.

* T.C. Kimlik No

* Güvenlik Kodu



Lütfen resimde gördüğünüz karakterleri yanında bulunan kutuya giriniz.
Resmi okuyamıyorsanız, üzerine tıklayarak yeni bir tane oluşturabilirsiniz.

İptal

Devam Et

Kimlik doğrulama yöntemlerinden “İnternet Bankacılığı” butonuna tıklayınız.



e-Devlet Kapısı

KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

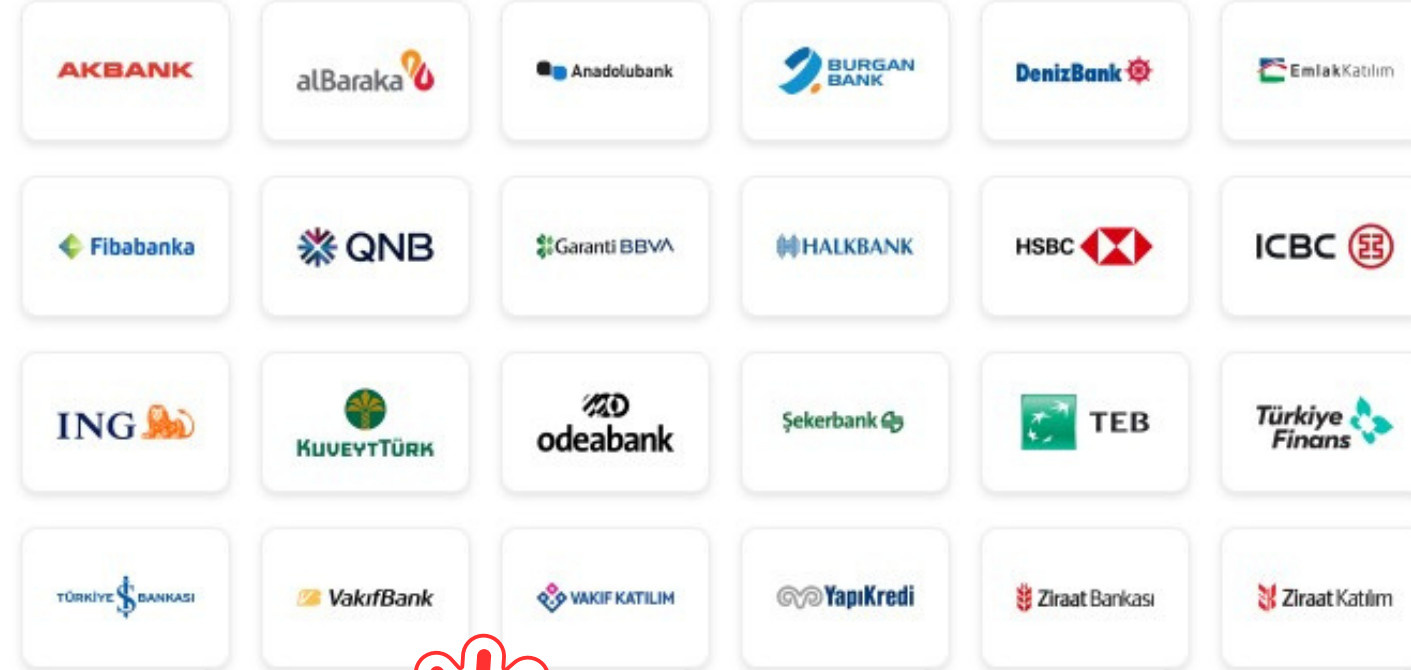


TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması
<https://gecit.kamusm.gov.tr/OAuth2/devletsonuc>

T.C. Kimlik Kartı

İnternet Bankacılığı

Aşağıdaki bankaların İnternet şubeleri aracılığı ile başka bir şifreye ihtiyaç duymadan, güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilirsiniz. Bunun için aşağıdaki listeden İnternet bankacılığı kullanıcı hesabınız bulunan bankayı seçmeniz ve İnternet bankacılığı kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapmanız yeterlidir.



Kullandığınız bankayı seçiniz.

e-Devlet Kapısı Giriş

Bireysel

Ticari

Müşteri / T.C. Kimlik Numarası

Müşteri / T.C. Kimlik Numaranızı Giriniz

Şifreniz

Şifrenizi Giriniz

Dijital Şifrem Yok/Unuttum

GİRİŞ YAP

Karekod ile Giriş

VakıfBank Mobil'in giriş sayfasındaki "Karekod İşlemleri"nden işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.



Karekod üretmek için tıklayınız

*Uygulamanızın Android telefonlar için v2.8.6, iOS telefonlar içinse v2.8.8 versiyon ve üzerinde olması gerekmektedir.

 e-Devlet Kapısı için giriş yapıyorsunuz. Bilgileriniz doğrulandıktan sonra otomatik olarak www.turkiye.gov.tr'ye yönlendirileceksiniz.

Güvenlik Uyarıları

- VakıfBank hiçbir zaman İnternet Şubesi girişinde müşterilerinin cep telefonu numarası, markası, modeli gibi bilgileri istememektedir. Bu tür şüpheli ekranlar ile karşılaştığınızda işleminizi durdurarak hemen 0850 222 0 724 Müşteri İletişim Merkezini arayınız ya da şubenize başvurunuz. Güvenlik uyarılarını okumak için lütfen **tıklayınız**.
- Dijital Kanallarda güvenliğiniz için güncel bir antivirüs programı kullanınız.
- Bir sonraki sayfada Ad Soyad bilgilerinizi göreceksiniz. Bilgilerinizi göremezseniz tek kullanımlık şifrenizi girmeyiniz ve hemen 0850 222 0 724 Müşteri İletişim Merkezini arayınız ya da şubenize başvurunuz.
- Tek kullanımlık şifreniz bir sonraki ekranda sorulacaktır. Tek kullanımlık şifre göremezseniz ve/veya birden fazla tek kullanımlık şifre istenirse ekrana bilgi girmeyiniz ve hemen 0850 222 0 724 Müşteri İletişim Merkezini arayınız ya da şubenize başvurunuz.



Banka giriş ekranında MÜŞTERİ NO / ŞİFRE bilgilerinizi giriniz ve “Giriş Yap” butonuna tıklayınız

Ekranda aşağıdaki uyarı mesajının gelmesi halinde ;

Cep telefonunuzun Mobil Bankacılık uygulamasına giriş yaparak Kanal Ayarları bölümünde bulunan ilgili butonları aktif hale getirip Devam > Onayla işlemini yaptıktan sonra tekrar giriş yapmanız gerekmektedir.

e-Devlet Kapısı Giriş

Güvenlik ayarlarınız İnternet Bankacılığına giriş yapmanıza izin vermemektedir. Güvenlik ayarınızı Mobil Bankacılık uygulamamızdan sırasıyla Profilim-Ayarlar-Güvenlik Ayarları ve Kanal Ayarları adımlarını takip ederek değiştirebilir veya şubelerimize başvurabilirsiniz.

Bireysel **Ticari**

Müşteri / T.C. Kimlik Numarası

Şifreniz

Şifrenizi Giriniz

Şifrenizi giriniz.

Dijital Şifrem Yok/Unuttum

GİRİŞ YAP

Karekod ile Giriş

VakıfBank Mobil'in giriş sayfasındaki "Karekod İşlemleri"nden işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

Karekod üretmek için tıklayınız

*Uygulamanızın Android telefonlar için v2.8.6, iOS telefonlar içinse v2.8.8 versiyon ve üzerinde olması gerekmektedir.

 e-Devlet Kapısı için giriş yapıyorsunuz. Bilgileriniz doğrulandıktan sonra otomatik olarak www.turkiye.gov.tr'ye yönlendirileceksiniz.

Kanal Ayarları

Kanal Bilgileri

Mobil Bankacılık

İnternet Bankacılığı

e-Devlet

Açık Bankacılık

DEVAM

Güvenlik Uyarıları

- VakıfBank hiçbir zaman İnternet Şubesi girişinde müşterilerinin cep telefonu numarası, markası, modeli gibi bilgileri istememektedir. Bu tür şüpheli ekranlar ile karşılaştığınızda işleminizi durdurarak hemen 0850 222 0 724 Müşteri İletişim Merkezini arayınız ya da şubenize başvurunuz. Güvenlik uyarılarını okumak için lütfen **tıklayınız**.
- Dijital Kanallarda güvenliğiniz için güncel bir antivirüs programı kullanınız.



Güvenlik ayarlarınız İnternet Bankacılığına giriş yapmanıza izin vermemektedir. Güvenlik Ayarlarınızı Mobil Bankacılık uygulamamızdan sırasıyla Profilim > Ayarlar > Güvenlik Ayarları ve Kanal Ayarları adımlarını takip ederek değiştirebilir veya şubelerimize başvurabilirsiniz.

 Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

NES İŞLEMLERİ

Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İmza) İşlemleri için tıklayınız.

MALİ MÜHÜR İŞLEMLERİ

Mali Mühür işlemlerinizi için tıklayınız.

ELEKTRONİK MÜHÜR İŞLEMLERİ

Elektronik Mühür Sertifika İşlemleri için tıklayınız.

KURUMSAL ŞİFRELEME İŞLEMLERİ

Kurumsal Şifreleme Sertifika İşlemleri için tıklayınız.

Giriş işlemi tamamlandıktan sonra açılan sayfada “NES İşlemleri” butonuna tıklayınız.

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

BİREYSEL İŞLEMLER

Bireysel İşlemler menüsü için tıklayınız.

YETKİLİ İŞLEMLERİ

Kurum personeline e-imza başvurusu oluşturmak ve onay işlemleri için tıklayınız.



Geri

Açılan sayfada “Bireysel İşlemler” butonuna tıklayınız.

 Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

NES İŞLEMLERİ

Başvuru İşlemleri

NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.



Sertifika Listeleme

Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza ait detaylara ulaşmak için tıklayınız.



Askıdan İndirme

Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.



PIN Oluşturma/Kilit Çözme

Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.



Sertifikamı İptal Et

Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.



E-Onay İşlemleri

Elektronik imzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.



Askıya Alma

Kullanıma açık sertifikalarınızı



Açılan sayfada “PIN Oluşturma/Kilit Çözme” butonuna tıklayınız.

PIN Oluşturma/Kilit Çözme

Nitelikli Elektronik Sertifika

İşlem sırasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 e-İmza'nızı bilgisayarınıza takınız.
- 2 Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı açınız. Henüz indirmediykseniz [indirmek için tıklayınız.](#)
- 3 Uygulamayı indirip çalıştırırken sorun yaşıyorsanız [bu linkten indirebilirsiniz.](#)
- 4 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayıp Kamu SM e-İmza Uygulaması'na yapıştırınız. Kilit çözme ve PIN kodu oluşturma işlemini gerçekleştiriniz. (Uygulama üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı e-İmzalar listelenmektedir.)

Doğrulama Kodu

Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

981332969428729

Kalan süre: 299 saniye

Kamu SM e-İmza Uygulaması indiriniz ve açınız.

Not: İndirme sırasında güvenlik uyarısı vermesi halinde “Sakla” butonuna tıklayınız.



Doğrulama Kodu

Tarayıcınızda bulunan doğrulama kodunu bu kutucuğa giriniz ve ileri butonuna tıklayınız.



Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

Kalan süre: 251 saniye

Versiyon: 1.8.4

Kamu SM e-İmza Uygulaması açınız ve ekranda görünen doğrulama kodunu uygulamaya kopyala / yapıştır yöntemiyle giriniz.



Kilit Çözme Bilgilendirme

1

Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız.

2

Akıllı kartınızı listeden seçiniz.

3

PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** alanlarına giriniz.

Değiştirme Tarihi: 17.09.2025 10:13:24



Kart Seçimi

Kart Seçiniz

1 -

Yeni PIN Kodu



Yeni PIN Kodu (Tekrar)



1	2	3
4	5	6
7	8	9
Temizle	0	←

PIN Kodunu Değiştir

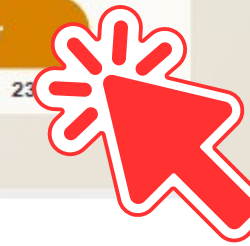
İşlemi tamamlamak için kalan süre: 23

Versiyon: 1.8.4

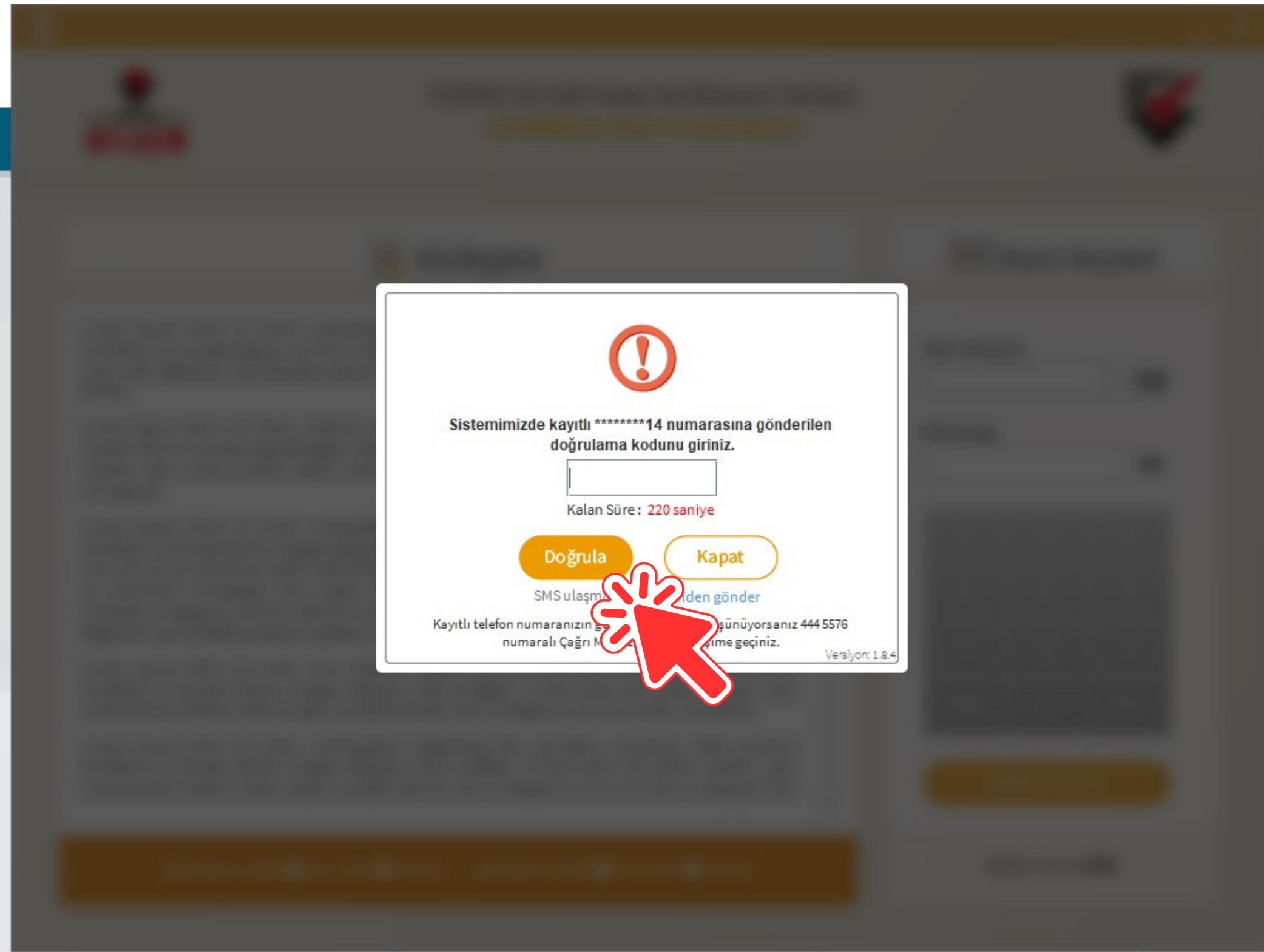
Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

981332969428729

Kalan süre: 231 saniye



Yeni PIN Kodu giriniz ve “PIN Kodunu Değiştir” butonuna basınız.

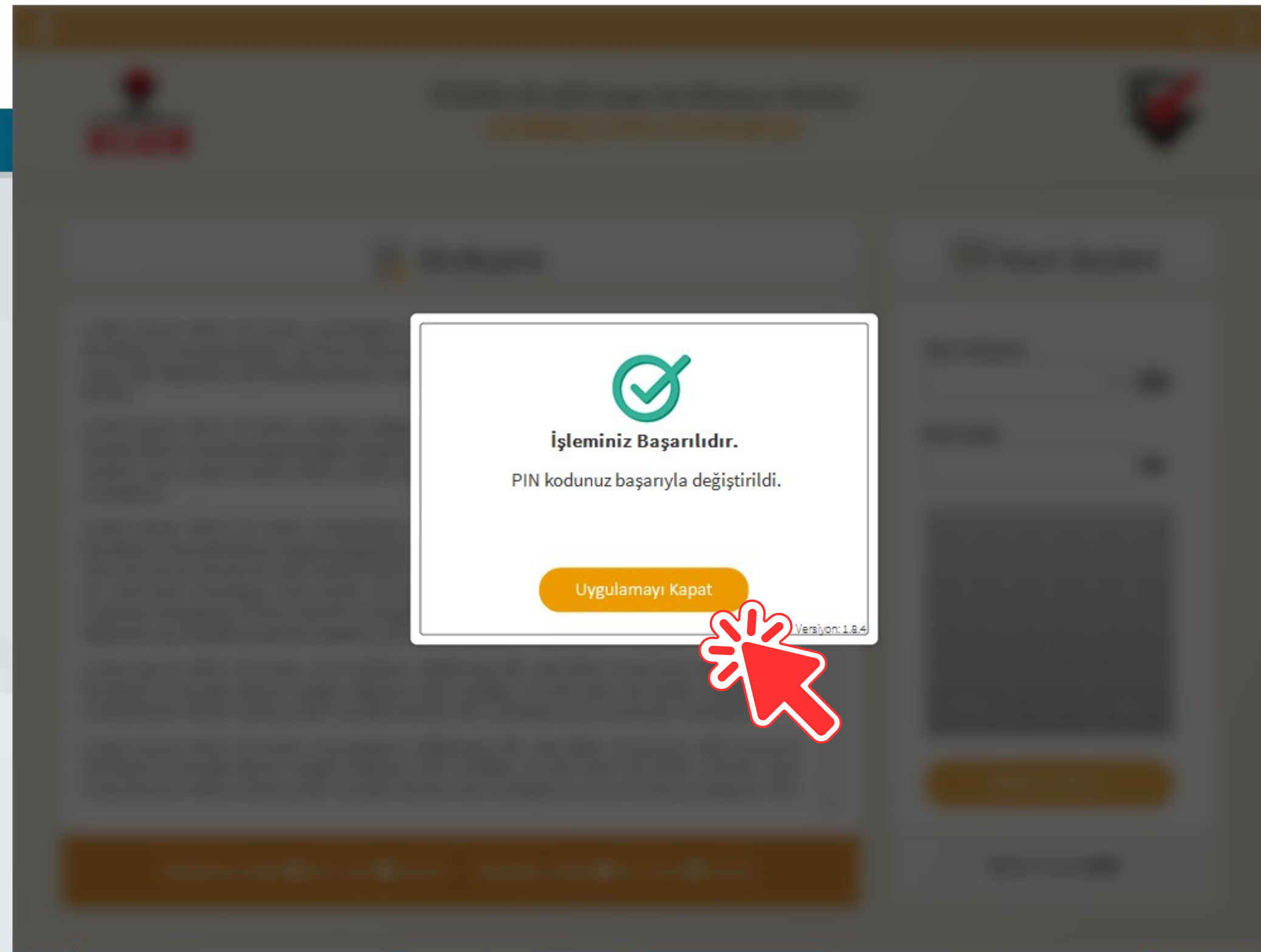


Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

981332969428729

Kalan süre: 219 saniye

Cep telefonunuza gelen doğrulama kodunu giriniz ve “Doğrula” butonuna tıklayınız.



Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

981332969428729

Kalan süre: 197 saniye

e-İmza PIN Oluşturma / Kilit Çözme işlemi tamamlanmıştır.