

TELEFONLA GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME UYGULAMASI (E-GÖRÜŞ) HAKKINDA ÖNEMLİ DUYURU.01.03.2022

1. Hükümlü ve tutuklu yakınlarının görüntülü görüşme yapabilmesi için sisteme kayıtlı telefonlarının bulunduğu mobil cihazlardan Android ve IOS internet mağazalarında bulunan "**E-Görüş Mobil Uygulaması**"nı indirerek kurulum yapmaları gerekmektedir.
2. Uygulamanın başarılı bir şekilde yüklendiği uyarısı ile program görüşmeye hazır hale gelmektedir. **Görüntülü görüşme sistemi kurumumuzda hazır hale geldiğinde** tutuklu/hükümlüler tarafından arandığınızda ekstra hiçbir şey yapmadan görüntülü görüşme çağrısına yanıt vermeniz yeterli olacaktır.
3. Programın indirildiği cihazın değiştirilmesi durumunda, yeni kullanılacak cihaza aynı program yeniden yüklenmesi ve aktivasyon işleminin yapılması gerekmektedir. **En fazla 3 cihaz değişikliği** yapılabilmektedir. Cihaz değişikliği durumunda kurumumuza bilgi verilmesi gerekmektedir.Sıkıntı olduğu durumda kurum telefon birimiyle iletişime geçiniz.

Uyarı : e-görüş uygulamasını cep telefonunuza bir kez yüklemeniz yeterlidir. Uygulamanın herhangi bir sebeple hata vermesi durumda dahi silip tekrar yüklenmeye çalışmayınız! (sizden kaynaklı olmayan sorunun düzelmesini bekleyiniz.)

GEREKLİ EVRAKLAR

1. Hükümlü/tutukluların görüntülü görüşme yapmak isteyen hat sahibi yakınının son 6 (altı) ay içinde çekilmiş **biyometrik vesikalık fotoğrafını** ve **nüfus cüzdanını** göndermeleri veya elden teslim etmeleri gerekmektedir.
2. Hükümlü/tutuklulara daha önceden sisteme kayıtlı olan ve yeni gönderecekleri mobil hat numaralarına izin verilecek olup; görüntülü olarak görüşme dahi **bir yakını için sadece bir mobil hat numarası** kaydedilecektir. Hükümlü/tutuklunun bir yakınına ait ikinci bir mobil hat numarasını sistem kabul etmeyecektir.

Yeni telefon numarası göndermek isteyen hükümlü/tutuklu yakınları;

1. Bayi onaylı(İslak imzalı ve kaşeli) üzerinde TC kimlik numarası bulunan abonelik sözleşmesi
2. Hat sahibinin kimlik fotokopisi
3. Son 6 ay içerisinde çekilmiş 1 adet biyometrik vesikalık fotoğraf

Bu evraklar kurumumuza kargo/APS yolu veya ziyarete gelindiğinde elden teslim edilebilecektir.

Vakıfbank kartlara para yüklemesi ile ilgili bilgilendirme daha sonra yapılacaktır. Kurum sayfasını takip ediniz.