

# MEDICANA

## SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TARAFLAR

A ) **MEDICANA HASTANE İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.** ( *MEDICANA SAĞLIK GRUBU* )

Yeni Mahalle Şehit Mesut Birinci Caddesi no:85 Canik/Samsun adresinde mukim **MEDICANA SAMSUN ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.**

( Metinde **MEDICANA** olarak anılacaktır )

B )

( Metinde **KURUM** olarak anılacaktır )

T.C.  
SAMSUN  
BÖLGE ADLİYE MAHKEMESİ  
CUMHURİYET BAŞSAVCIĞI  
İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

### MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme konusu, **MEDICANA**'nın; **KURUM** 'un üzerinde isim ve soyad yazılı kurum kimliği yada kurumsal kart ibraz ettiği üyelerine ve 1. Derece yakınlarına; ( bundan böyle "**Hak Sahibi**") olarak alınacaktır ) hastalık ve / veya kaza sonucu ortaya çıkan sağlıkla ilgili sorunları hakkında, kendisi ya da iştirak ve bağlı ortaklıkları tarafından işletilmekte olan hastanelerde (İşbu Sözleşme'de bundan böyle "**Hastaneler**" olarak anılacaktır) ayakta ve / ve ya yatarak teşhis ve tedavileri için gerekli her türlü tıbbi müdahalenin yapılması, sağlık hizmeti verilmesi ve hastanın **Hastaneler**'den hizmet aldığı anda kurum kimliğini ve ya kurumsal kartını belgeleyerek sözleşmede tanımlı indiriminden yararlanabilmesi, tarafların bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

### GEÇERLİ OLDUĞU HASTANELER

ŞUBE	ADRES	İL	İLÇE
MEDICANA INTERNATIONAL SAMSUN HASTANESİ	Yeni Mah. Şehit Mesut Birinci Cad.No:85	Samsun	Canik

### MADDE 3 - HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1- **MEDICANA**'nın Hak ve Yükümlülükleri:

- 1.1- **Hastaneler**'den hizmet almak isteyen **KURUM** üyelerinin; sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirilmesini sağlayacaktır.
- 1.2- **Hastaneler**'den, hizmet talebinde bulunan **KURUM** üyelerinin ibraz edeceği kurum kimliği ve kurumsal kartını resmi kimlik belgesi ile karşılaştırılarak **KURUM** personelinin ve hak sahiplerinin teşhis edilmelerini sağlayacaktır.
- 1.3- **Hastaneler** tarafından yapılacak kimlik kontrolü üzerine hizmet almak isteyen şahsın **KURUM** üyesi olmadığına ya da üye aklının sona ermiş olduğunun tespit edilmesi halinde **Hastaneler**'in söz konusu şahsı sözleşmede tanımlı indiriminden yararlandırmamaları ve durumu yazılı olarak **KURUM** yetkililerine bildirmelerini sağlayacaktır. Bu yetkinin kullanılması sebebiyle **KURUM** hak sahipleri tarafından **MEDICANA**'ya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- 1.4 **Hastaneler**'in, kendilerine başvuran her bir **KURUM** hak sahipleriyle ilgili olarak yazılı ve ya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmalarını ve bunları Devlet arşiv yönetmeliğinde belirtilen sürede saklamalarını; hastanın, muayene için başvurduğu doktor

MEDICANA SAĞLIK GRUBU MERKEZ OFİSİ  
Atatürk Mah. Atasehir Bulvarı Metropol İstanbul E Blok Kat:1 2 34758

# MEDICANA

- tarafından her defasında tam ve eksiksiz biçimde düzenlenecek "order" formu ve yapılan tetkiklerin sonucunun bu dosyada kayıtlı tutulmasını sağlamakla yükümlüdür.
- 1.5 **Hastaneler** tarafından **KURUM** hak sahiplerine yatış esnasında imzalatılan yatış formunun **KURUM** hak sahipleri tarafından yazılı olarak onaylanması halinde; **Hastaneler**'in hasta hakkında tutmuş oldukları tüm tıbbi bilgi ve belgeleri, mevzuatın izin verdiği ölçüde **KURUM**'u na göndermelerini sağlayacaktır. **KURUM** bu talebini hastanın onayına ilişkin belgeyi de ekleyerek tedavinin yapıldığı **Hastaneler**'in Başhekimliğine yazılı olarak bildirecektir. Başhekimlik en geç 15 gün içerisinde **KURUM**'nun talebine cevap verecektir.
- 1.6 **Hastaneler** tarafından **KURUM** hak sahiplerine kadrolu olmayan doktorların hizmet vermesi durumunda; hasta ile doktor arasında yapılmış olan fiyat anlaşmaları hakkında; **Hastaneler**'in herhangi bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.
- 1.7 **Hastaneler**;
- a) **KURUM** tarafından tanzim edilen kurum kimliğini ve kurumsal kartını belgeleyen hak sahiplerine **EK-1** indirim oranı uygulanacaktır.
- b) Kurum kimlik kartı ve ya kurumsal kartlarını ibraz edemeyen **KURUM** hak sahipleri, fatura bedellerini **Hastaneler**'e **Hastaneler**'in cari fiyat listesi üzerinden nakden ve ya kredi kartı ile öderler.

## **KURUM**'un Hak ve Yükümlülükleri:

- 1.8 **KURUM**, **Hastaneler**'den sağlık hizmeti alabilmeleri için hak sahiplerine üzerinde isim ve soyadlarının yazılı olduğu bir kurum kimlik kartı ve / ve ya kurumsal kart düzenler.
- 1.9 **KURUM**, **MEDICANA** ile yapılan sağlık hizmetleri sözleşmesinin detaylarını üyelerine (e-posta, afiş, poster vb...) duyurmakla yükümlüdür.
- 1.10 **KURUM**, **Hastaneler**'in isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında **MEDICANA**'dan yazılı izin almalıdır.
- 1.11 **KURUM** ve **MEDICANA** web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

EK-1 MEDICANA SAĞLIK GRUBU		
HİZMETLER	AÇIKLAMA	İNDİRİM ORANI
AYAKTA TEDAVİ	MUAYENE DOKTOR MUAYENE, KONSÜLTASYON, TAKİP ( Uzman )	20%
	GÖRÜNTÜLEME TÜM GÖRÜNTÜLEME İŞLEMLERİ	20%
	LABORATUVAR TÜM LABORATUVAR İŞLEMLERİ	20%
BÖLÜMLERE ÖZEL İŞLEM, TETKİK VE İNCELEMELER	BÖLÜMLERE ÖZEL İŞLEM, TETKİK VE İNCELEMELER	20%
KÜÇÜK MÜDAHALE	TÜM KÜÇÜK MÜDAHALE İŞLEMLERİ ( Uzman )	20%
	TÜM CERRAHİ İŞLEMLER ( Uzman )	20%
YATARAK TEDAVİ	TÜM MEDİKAL YATIŞ İŞLEMLERİ ( Uzman )	20%
	DİĞER TÜM YATARAK TEDAVİ İŞLEMLERİ ( Uzman )	20%
DOĞUM	NORMAL DOĞUM ( Uzman )	20%
	SEZARYEN DOĞUM ( Uzman )	20%
	EPİDURAL FARKI	Cari
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK	PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK (Fiziki Görüşmeler)	20%
DİYET VE SAĞLIKLI BESLENME	DİYETİSYEN GÖRÜŞMELERİ (Fiziki Görüşmeler)	20%

MEDICANA SAĞLIK GRUBU MERKEZ OFİSİ  
Atatürk Mah. Beşiktaş Bulvarı, Maternol İstanbul E Blok Kat: 3 34750

# MEDICANA

ESTETİK BAKIM & DERMOKOZMETİK İŞLEMLERİ	ESTETİK BAKIM & DERMOKOZMETİK İŞLEMLERİ	Cari
TÜP BEBEK	TÜM TÜP BEBEK VE ERKEK INFERTİLİTESİ İŞLEMLERİ ( Uzman )	Cari
SÜNNET	SÜNNET KAPSAMINDAKİ TÜM İŞLEMLER ( Uzman )	Cari
SAÇ EKİMİ	SAÇ EKİMİ KAPSAMINDAKİ TÜM İŞLEMLER	Cari
CHECK-UP	CHECK-UP PAKETLERİ	Cari
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI	TÜM DİŞ MUAYENE, TETKİK VE TEDAVİ İŞLEMLERİ	Cari

\*İlaç, sarf, özellikli malzeme, kan ürünleri, ambulans, evde bakım hizmetleri, dış merkeze yönlendirilen hizmetler, onkoloji, özel sigorta katılım payları, indirim protokolüne dahil olmayan hekimler ve öğretim üyesi farkları hariçtir.  
\*SGK kullanımlarında 15 ₺ muayene katkı payı hasta ödemelidir.

## MADDE 4 - DELİL ANLAŞMASI

Bu sözleşmeden ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlık halinde **TARAFLAR'a** ait defter, kayıt ve belgeler, yegâne ve sonuçlandırıcı delil olarak kabul edilmiştir.

## MADDE 5 - TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

İşbu sözleşme ile ilgili olmak üzere taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebliğat, **MEDICANA** ve **KURUM** 'un Madde 1'de belirtilen adreslerine yapılacaktır. Taraflar, Madde 1'de belirtilen adreslerinin kanuni tebliğat adresi olduğunu kabul ederler. Tarafların sözleşmede belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa bildirilmediği takdirde, Sözleşmede yazılı olan adreslere gönderilen tebliğatlar, usulüne uygun yapılmış sayılır.

## MADDE 6 - SÜRE VE FESİH

İşbu sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren bir yıl süre ile geçerli olup sürenin bitmesinden bir ay önce taraflardan biri yazılı olarak fesih ihbarında bulunmadıkça, bir yıl süre ile kendiliğinden uzar. Taraflar, herhangi bir gerekçe göstermeksizin 15 gün öncesinden diğerine yazılı olarak bildirmek kaydıyla, tek

tarafı olarak fesih hakkına sahiptir. Taraflardan birinin, herhangi bir nedenle yasal olarak faaliyetinin durdurulduğu durumlarda karşı tarafın yazılı ihbarına gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholur.

## MADDE 7 - ANLAŞMAZLIK

**Hastane**'de verilen sağlık hizmetlerinde oluşabilecek gecikme, yanlış tanı ve tedavi iddiasında **KURUM** 'un itiraz hakkı saklıdır. Bu itiraz **KURUM**'dan yazılı olarak tedavinin yapıldığı **Hastane** Başhekimliği'ne yapılacaktır. **KURUM** isterse itirazına **KURUM** işyeri hekim(ler)inden yazılı bir görüş ekleme hakkına da sahiptir. Anlaşmazlıklar durumunda kişi ve kurumların yasal hakları saklıdır. İtiraz hakkı ödeme yapılmaması anlamına gelmez.

## MADDE 8 – YETKİ ŞARTI

Bu sözleşmeden ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda, İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

MEDICANA SAĞLIK GRUBU MERKEZ OFİSİ  
Atatürk Mah. Atatürk Bulvarı Maternel İstanbul E-Posta: 0212 231 00 00

# MEDICANA

## MADDE 9 - GİZLİLİK

Bu sözleşme ve tüm ekler hakkında, sözleşme sırasında ve sonrasında her ne suretle olursa olsun **MEDICANA** ve **KURUM** birbirleri hakkında 3. kişilere bilgi ve belge aktarımı yapmayacaktır. Her türlü bilgi ve belge tam bir gizlilik içinde saklanacak sadece ilgili kuruluşun belirttiği kişi ve /veya kişilere veya kanuni gereklilik halinde ilgili merciye bilgi verilecektir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerin sözleşmenin ifası sırasında **KURUM**'a aktarılmasının gerekmesi halinde bu hususta ilgili kişilerden açık rıza alınmasına dair tüm yükümlülük **KURUM**'a ait olup, **KURUM** aktarılan kişisel verilerin veri güvenliğine ilişkin önlemleri 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun şekilde alacağını, **MEDICANA** tarafından talep edilmesi halinde 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerçekleştirmek ile yükümlü olduğu periyodik denetim raporlarını **MEDICANA** ile paylaşacağını aksi takdirde ilgili kişiler ve/veya yetkili kurumlarca **MEDICANA**'ya herhangi bir talep yöneltilmesi halinde işbu talepleri derhal karşılayacağını ve işbu yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ilgili kişilerin ve /veya **MEDICANA**'nın uğrayacağı tüm zararları derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

İşbu 9 maddeden oluşan sözleşme iki nüsha olarak tanzim edilmiş olup, taraflarca 11/11/2021 tarihinde kabul edilerek imza altına alınmıştır.

**MEDICANA SAĞLIK GRUBU**  
**MEDICANA**  
**SAMSUN HASTANESİ**  
MEDICANA SAMSUN ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.  
Yeti Mahalle Sağlık Hizmetleri Bldi. Cad. No:85  
Tel: 0362 311 05 05- Faks: 0362 240 20 40  
19 Mayıs V.D- 613 069 64 47 SAMSUN

.....  
**Fahri GÜLAY**  
Bölge Adliye Mahkemesi  
Cumhuriyet Başsavcısı  
36008