

**T.C.**  
**ADALET BAKANLIđI**  
**Metris 1 Nolu Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu M¼d¼rl¼đ¼**

**ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Gör¼ş Projesi**  
**Hakkında Önemli Duyuru**

Bakanlığımız tarafından yürüt¼lmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-gör¼ş Projesi kapsamında, **Metris 1 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda** gerekli revizeler yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanmıştır.

ACEP E-Gör¼ş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hük¼ml¼ler ile ailelerinin;

**GÖR¼NT¼L¼ GÖR¼řME YAPABİLMELERİ İÇİN**

Tutuklu ve hük¼ml¼ yakınlarının;

**ANDROİD yazılımlı telefonlar için Google Play Store'dan, IPHONE model telefonlar için ise Apple Store'da** bulunan **"E-Gör¼ş Mobil Uygulaması"**nı telefonlarına indirerek kurma işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirmesi, bunların dışında güncel olan **E-Gör¼ş Mobil Uygulamasına** girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.

Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile

**4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.**

**E-Gör¼ş Mobil Uygulamasını** 3 defadan fazla yükleme - silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hük¼ml¼ yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme - yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.

Hük¼ml¼ / tutukluların hat sahibi yakınının son 6 (altı) ayda çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle

[metris.1nttcik@adalet.gov.tr](mailto:metris.1nttcik@adalet.gov.tr) adresine e-posta yoluyla göndermesi, gönderemeyenlerin ise mektup veya kargo yoluyla kurumumuza iletmesi gerekmektedir. **(Fotoğrafın bilgisayar ortamında taratılmış olması gerekmektedir, Cep telefonu ile çekilen veya vesikalık fotoğrafı cep telefonu kamerası ile çekilen fotoğraflar kesinlikle kabul edilmeyecektir)**

**Gör¼řmelerin kesintisiz gerçekleştirilmesi için yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması önemle rica olunur.**



e-Görüş





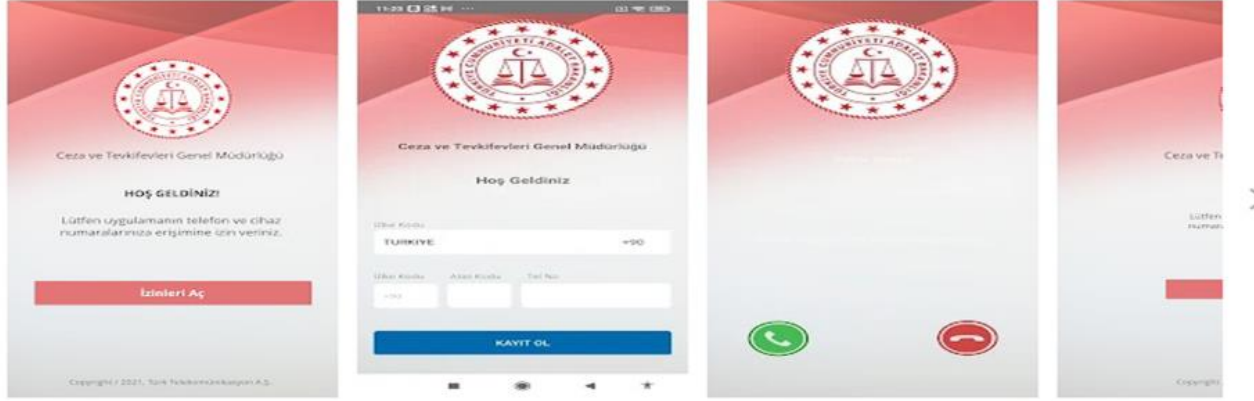
Tüm yaşlar

Bu uygulama bazı cihazlarınızda kullanılabilir

Bunu ailenizle paylaşabilirsiniz [Aile Kitaplığı hakkında daha fazla bilgi](#)

İstek Listesi'ne ekle

Yükle



Türk Telekom tarafından, Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü işbirliği ile hayata geçirilen Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi - e-Görüş mobil uygulaması



## MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

- 1 - Mobil cihazına **App Store & Play Store**'dan '**E-Görüş**' uygulamasını indirir.
- 2 - Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3 - UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
  - a. Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
  - b. Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
  - c. Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
  - d. Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4 - Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.
- 5 - Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;
  - b. Kod doğrulanamadı. - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
  - c. Kaydınız bulunamadı. - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)

- d. En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz. - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- e. Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz. - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)
- 6 - Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (internetinin olması) gerekmektedir.
- 7 - Hükümlü yakını, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10** üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.



## **GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA**

- 1 - GİRİŞ** tuşuna basın
- 2 - NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** tuşuna basınız
- 3 - ÖN ÖDEMELİ KART PARA YATIRMA** tuşuna basınız
- 4 - TC KİMLİK NUMARANIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 5 - CEP TELEFONU NUMARINIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 6 - HÜKÜMLÜNÜN ID NUMARASI** veya **TC KİMLİK NUMARASINI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız  
(ID Numarası para yatırma dekontunda yazmaktadır)
- 7 - YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 8 -** Alıcı bilgilerini kontrol edip doğru ise **ONAY** tuşuna basınız
- 9 - YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ**

**UYARI: PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ  
GÖRÜŞME İÇİNDİR**