e-GÖRÜŞ
UYGULAMA YÜKLEME İŞLEMLERİ

SESLİ VEYA GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME İÇİN HÜKÜMLÜ YAKININ YAPMASI GEREKEN İŞLEMLER;

1) Mobil cihaza

App Store veya
Google Play Store'dan

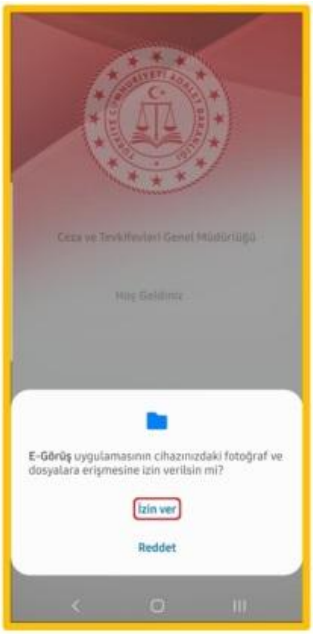
" e-Görüş "

uygulaması indirilir.



2) Uygulama açıldıktan sonra ekrana gelen 'Kamera, Mikrofon, Bildirim' erişim izinlerine 'Tamam / İzin Ver' butonuna tıklanarak onay verilmelidir.





3) Kamera, mikrofon ve bildirim izinlerine onay verildikten sonra ekrana KVKK metni gelmektedir.

Uygulama kaydına devam edilebilmesi için KVKK metni 'Onayla' butonuna tıklanarak onaylanır.



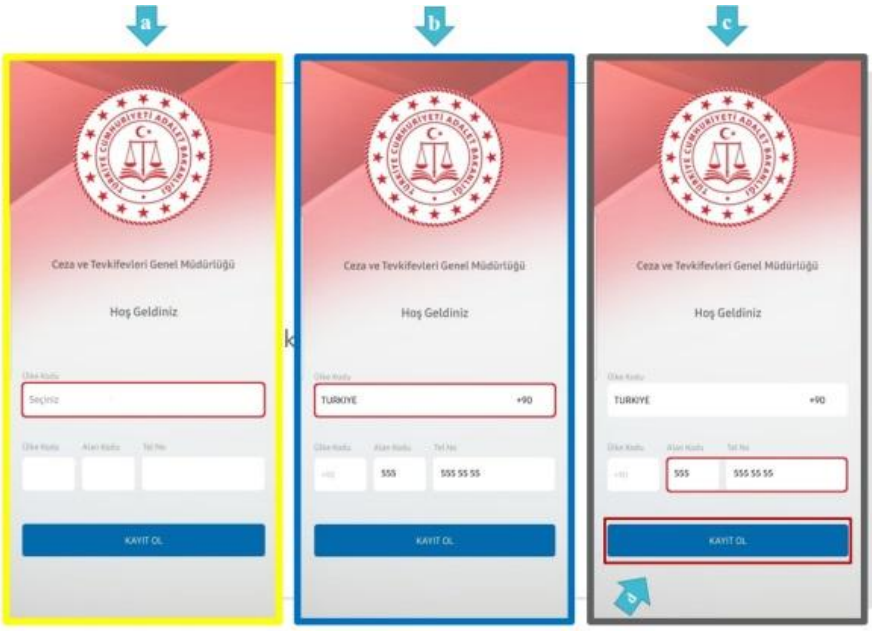
4) UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olunur ;

a) Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.

b) Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)

c) Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)

d) "Kayıt Ol" butonuna tıklanır.

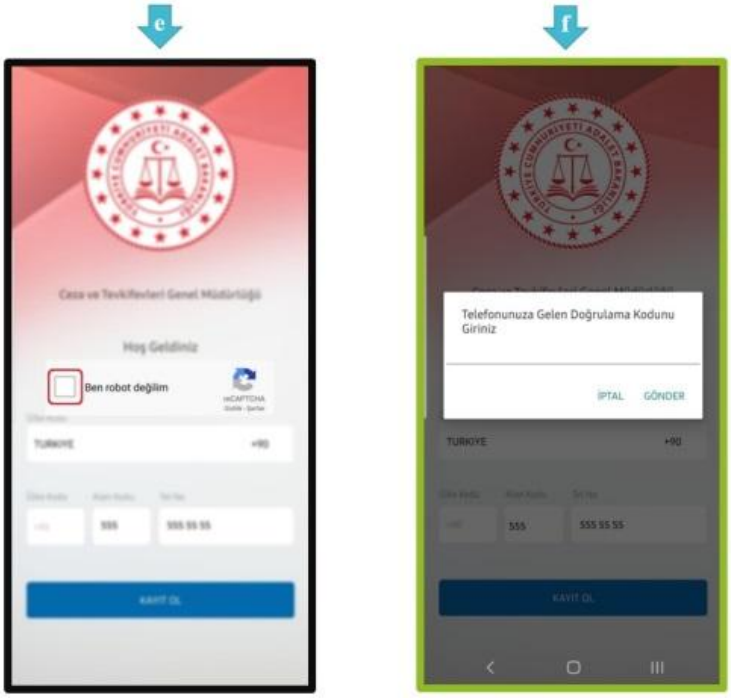


e) 'Kayıt Ol' butonuna tıkladıktan sonra ekrana 'Ben Robot Değilim' kontrolü gelmektedir.

Ben robot değilim metni solunda yer alan 'Onay Kutusu' tıklanarak güvenlik aşamasından geçilmesi gerekmektedir.

f) Güvenlik adımından sonra ekrana SMS onay kodunun girilmesi gereken ekran gelmektedir.

Telefon numarasına iletilen SMS onay kodu ilgili alana girilir , 'Tamam' butonuna tıklanır.



e- GÖRÜŞ UYGULAMA GÖRÜNTÜLERİ

5) Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra "Cihazınız kayıt işleminiz gerçekleştirilmiştir." uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.







UYGULAMA HATA MESAJLARI

Uygulamada kayıt başarılı bir şekilde yapıldıysa 'Cihaz kaydınız gerçekleştirilmiştir.' metninin ekrana gelmesinin yanı sıra, aşağıdaki durumların yaşanması durumunda hata mesajları uygulama ekranında verilmektedir.

- **Kod doğrulanamadı** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı** - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur).
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz** - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz** - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

KURALLAR VE KISITLAR

Mobil uygulamaya kayıt olunması ve başarılı görüntülü görüşme yapılabilmesi için gereklilikler ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

1. Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması **(internet bağlantısının olması)** gerekmektedir.
2. Kullanıcı mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10** üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.
3. Kullanıcının uygulamada kamera, mikrofon, bildirim izinlerini ve KVKK metnini onaylamış olması gerekmektedir.
4. Mobil cihazda 'Rahatsız Etme' modunun kapalı olması gerekmektir. (Bazı cihazlarda 'Rahatsız Etme' modu açık ise uygulamaya bildirim gitmemektedir.)
5. Kullanıcının uygulamaya kayıt olmaya çalıştığı telefon numarası UYAP tarafında kayıtlı ve aktif olmalıdır.


e-GÖRÜŞ UYGULAMA İNDİRME ADRESLERİ
GET IT ON Google Play
Download on the App Store
GÖRÜNTÜLÜ TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN KARTA PARA YÜKLEME İŞLEMLERİ
- Hükümlüler/tutuklular adına para yatırma işlemi sadece VAKIFBANK ATM'LERİNDEN KARTSIZ olarak gerçekleştirilmektedir.
- Hükümlü adına yatırılan bu paralar herhangi bir kesinti olmadan hükümlülerin kart bakiyelerine eklenmektedir.
PARA YATIRMA İŞLEMİ ŞU AŞAMALARDA GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR:
1- "Kartsız İşlemler" seçilir.
2- "Para Yatırma İşlemi" seçilir.
3- "Ön Ödemeli Kart Para Yatırma" işlemi seçilir.
4- Parayı yatıranın TC Kimlik No ve telefon numarası girilir.
5- Tutuklu veya hükümlünün Hükümlü Numarası" (ID) veya "TC Kimlik Numarası İle Para Yatırma" seçeneği seçilir.
6- Dokuz veya sekiz haneli Hükümlü Numarası (ID) veya TC Kimlik No girilir ve yatırılmak istenilen tutar yatırılır.
BİLGİLENDİRME: GÖRÜNTÜLÜ TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN YATIRILAN PARA SADECE TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN KULLANILMAKTADIR.