

**T.C.**  
**ADALET BAKANLIĐI**  
**Silivri 6 Nolu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü**

**ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi**  
**Hakkında Önemli Duyuru**

Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında, **Silivri 6 Nolu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda** gerekli revizeler yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanmıştır.

ACEP E-Görüş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hükümlüler ile ailelerinin **GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME YAPABİLMELERİ İÇİN**, tutuklu ve hükümlü yakınlarının **ANDROİD** yazılımlı telefonlar için **Google Play Store'dan, IPHONE model telefonlar için ise Apple Store'da** bulunan "**E-Görüş Mobil Uygulaması**"nı telefonlarına indirerek kurma işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirilmesi, bunların dışında güncel olan **E-Görüş Mobil Uygulamasına** girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.

Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile **4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.**

**E-Görüş Mobil Uygulamasını** 3 defadan fazla yükleme-silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme-yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.

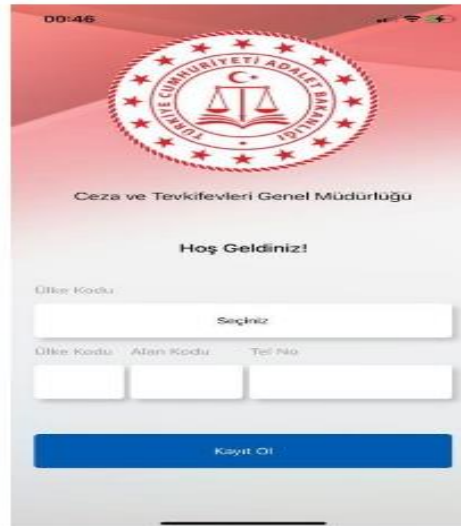
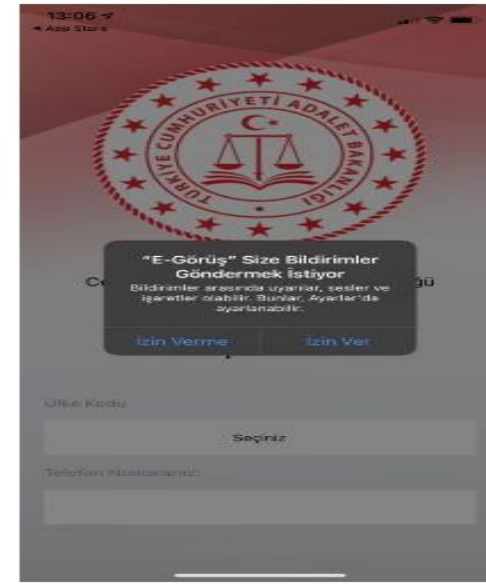
Hükümlü / tutukluların hat sahibi yakınının son 6(altı) ayda çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle [silivri.6ltcik@adalet.gov.tr](mailto:silivri.6ltcik@adalet.gov.tr) adresine e-posta yoluyla göndermesi, gönderemeyenlerin ise mektup veya kargo yoluyla kurumumuza iletmesi gerekmektedir.

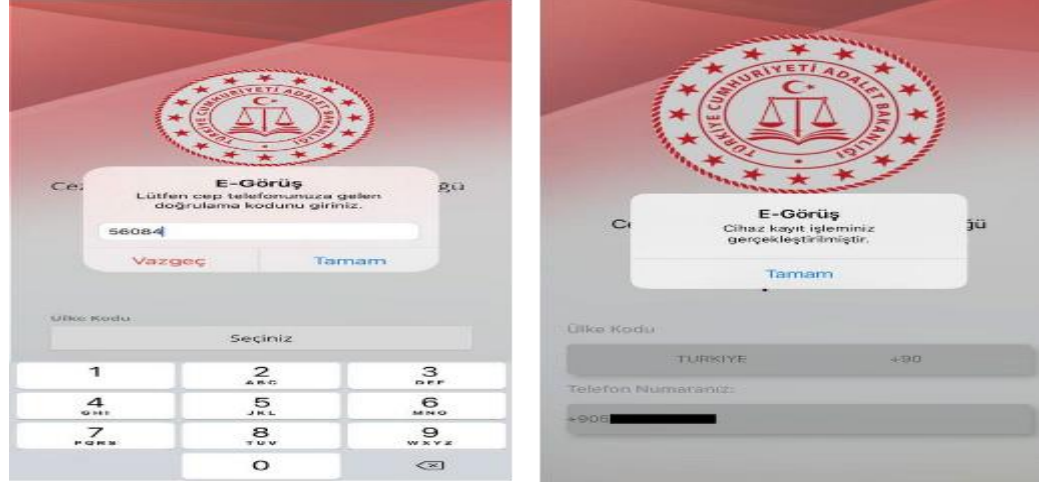
**Görüşmelerin kesintisiz gerçekleştirilmesi için yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması önemle rica olunur.**

## MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

- 1-** Mobil cihazına **App Store & Play Store**'den '**E-Görüş**' uygulamasını indirir.
- 2-** Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3-** UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
  - a.** Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
  - b.** Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
  - c.** Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
  - d.** Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4-** Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.





**5-** Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

**a.** Kod doğrulanamadı. - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)

**b.** Kaydınız bulunamadı. - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)

**c.** En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz. - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)

**d.** Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz. - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

**6-** Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (internetinin olması) gerekmektedir.

**7-** Hükümlü yakını, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10 üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.

# **GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN** **VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA**

- ❖ 1 - **GİRİŞ** tuşuna basın
- ❖ 2 - **NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** tuşuna basınız.
- ❖ 3 - **ÖN ÖDEMELİ KART PARA YATIRMA** tuşuna basınız.
- ❖ 4 - **TC KİMLİK NUMARANIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- ❖ 5 - **CEP TELEFONU NUMARINIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- ❖ 6 - **HÜKÜMLÜNÜN ID NUMARASI** veya **TC KİMLİK NUMARASINI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.  
(**ID** Numarası para yatırma dekontunda yazmaktadır)
- ❖ 7 - **YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- ❖ 8 - Alıcı bilgilerini kontrol edip doğru ise **ONAY** tuşuna basınız.
- ❖ 9 - **YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ.**

**UYARI: PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ**  
**GÖRÜŞME İÇİNDİR !!!**