

**T.C.**  
**ADALET BAKANLIĞI**  
**MARMARA 4 NOLU L TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU**

***ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar aşağıdaki gibidir***

1. Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında, Marmara 4 Nolu L Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda gerekli revizeler yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanmıştır.
2. ACEP E-Görüş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hükümlüler ile ailelerinin görüntülü görüşme yapabilmeleri için Android yazılımlı telefonlar için **Google Play Store**'de, Iphone model telefonlar için ise **Apple Store**'da bulunan '**E-Görüş Mobil Uygulaması**'nı telefonlarına indirerek kurma işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.
3. Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirmesi, bunların dışında güncel olan E-Görüş Mobil Uygulamasına girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.
4. Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile **4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.**
5. E-Görüş Mobil Uygulamasını 3 defadan fazla yükleme-silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme-yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.
6. Hükümlü/tutukluların hat sahibi yakınının son 6 (altı) ayda çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle [marmara.4ltcik@adalet.gov.tr](mailto:marmara.4ltcik@adalet.gov.tr) adresine e-posta yoluyla göndermesi, gönderemeyenlerin ise mektup veya kargo yoluyla kurumumuza iletmesi gerekmektedir.

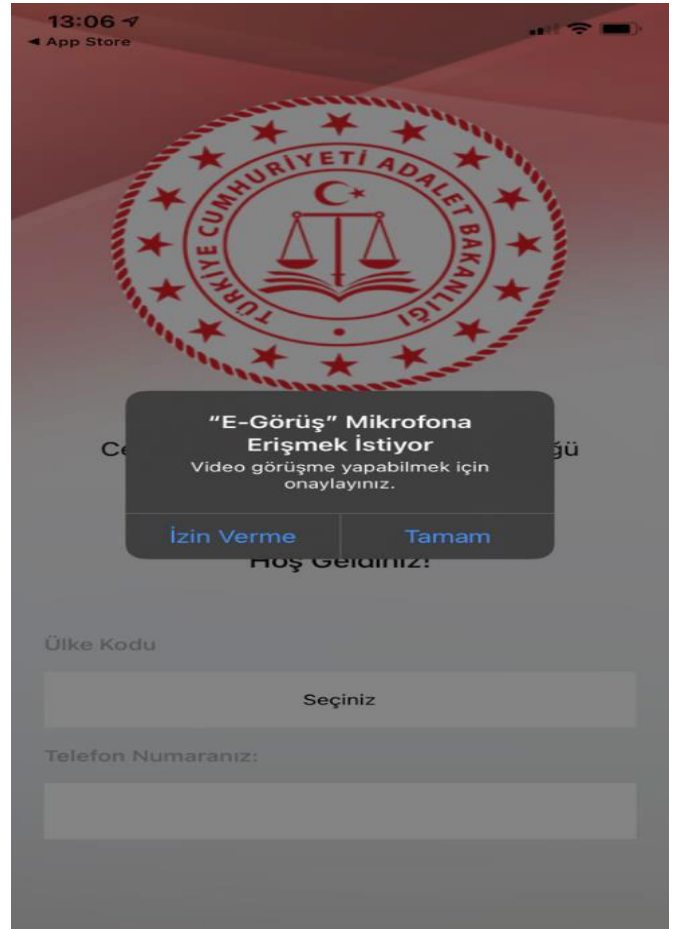
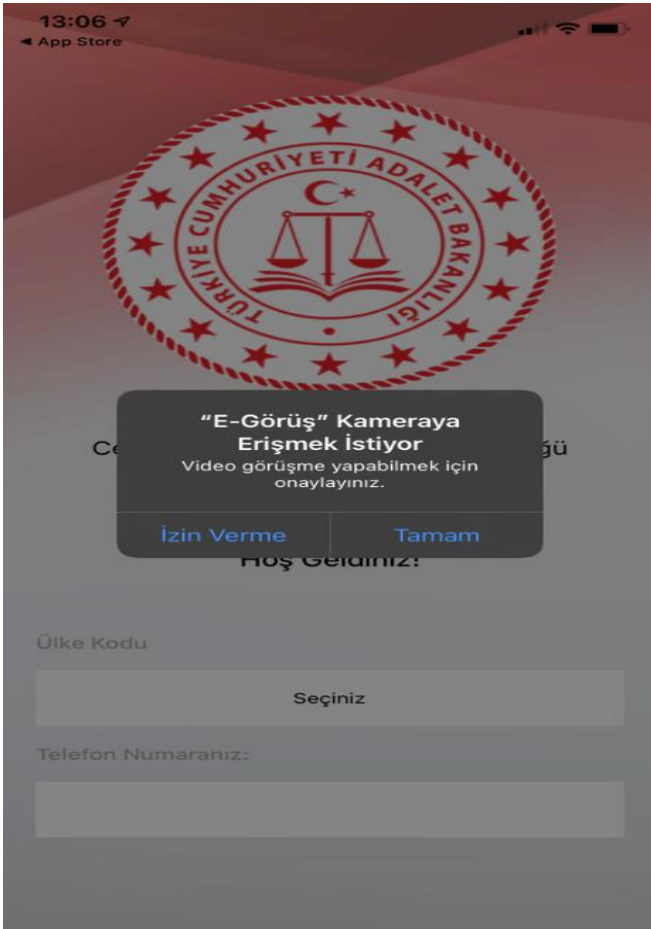
- Gönderilen Fotoğrafın arka plan renginin beyaz veya beyaza yakın renklerde olması,
- Mail bilgileri olarak;
- Hükümlü yakınına ait Ad Soyad, Tc ve Yakınlılık derecesi (Eşi,Annesi, Babası, Çocuğu vb.) bilgilerinin belirtilmesi,
  - Hükümlünün Ad Soyad, Tc ve Koşu Bilgilerinin belirtilmesi gerekmektedir.

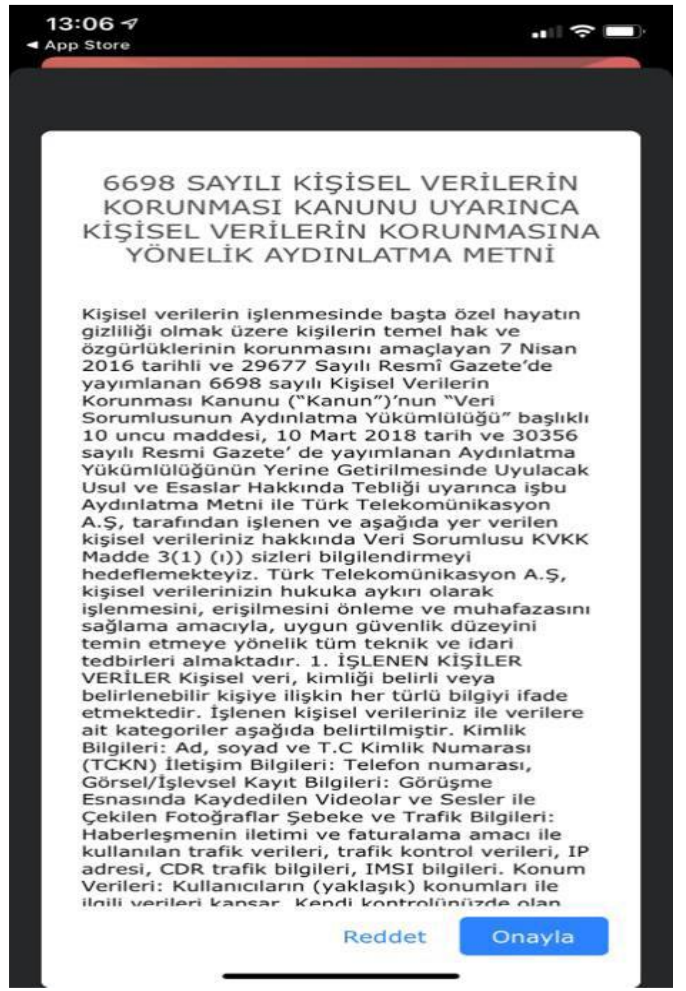
**Görüşmelerin kesintisiz gerçekleştirilmesi için yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması önemle rica olunur.**

## MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

- 1- Mobil cihazınıza app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulamasını indirilir.
- 2- Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3- UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
  - a. Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
  - b. Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
  - c. Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir.
  - d. Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4- Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığıında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.

Kurulum adımları aşağıda resimli olarak gösterilmiştir.







5- Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

- **Kod doğrulanamadı.** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı. Kurum ile iletişime geçiniz.** (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

6- Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık **olması (internetinin olması)** gerekmektedir.

7- Hükümlü yakını, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10 üzeri sürümlerin olması** gerekmektedir.

# GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA İŞLEMİ

- 1- **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 2- **NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** tuşuna basınız.
- 3- **ÖN ÖDEMELİ KART PARA YATIRMA** tuşuna basınız.
- 4- **TC KİMLİK NUMARANIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 5- **CEP TELEFONU NUMARINIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 6- **HÜKÜMLÜNÜN/TUTUKLUNUN ID NUMARASI** veya **TC KİMLİK NUMARASINI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 7- **YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 8- Alıcı bilgilerini kontrol edip doğru ise **ONAY** tuşuna basınız
- 9- **YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ.**

## UYARI

**PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME İÇİNDİR**