

Adalet Kart şifrenizi oluşturmak için sisteme kayıtlı cep telefonu numaranızdan SIFRE yazıp boşluk bırakıp 4 haneli yeni şifrenizi yazıp boşluk bırakıp kartınızın son 6 hanesini yazarak 5960'a SMS gönderebilirsiniz.

Örnek SMS: SIFRE 1234 123456

**SİSTEMDE KAYITLI CEP TELEFONU NUMARANIZDA DEĞİŞİKLİK OLMASI
DURUMUNDA AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYİNİZ**

- 1-Beyaz bir A4 kâğıda, mavi bir tükenmez veya dolma kalem ile dilekçenizi el yazısı ile yazın ve ıslak imzalı olarak hazırlayın.
- 2-Dilekçede adınızı, soyadınızı, kart numaranızı, mevcut ve yeni GSM numaranızı açıkça belirtin.
- 3-TC kimlik kartınızın ön-arkayı selfie yapılmış haliyle kimlik ön-arka fotokopisi
- 4-Eski GSM numaranıza ait fatura veya ön ödemeli hat kullanıyorsanız, operatör uygulamasından alınmış isim-soyisim ve GSM'in açıkça görüldüğü ekran görüntüsünü ekleyin.
- 5-Tüm belgeleri **destek@param.com.tr** adresine gönderin.

TALEP DİLEKÇESİ ŞABLONU:

TURK ELEKTRONİK PARA A.Ş.'ye

6371xxxxxxxxxxxx kart numaralı hesabımda bulunan 05xx xxx xx xx numaralı GSM hattımın silinerek yerine 05xx xxx xx xx numaralı GSM'imın güncellenmesini talep ederim.

Ad-Soyad:

TCKN:

Tarih:

İmza: