

HİZMET PROTOKOLÜ

MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Zeytinlik Mah.Sahil Yolu Cad. No:18 Bakırköy / İSTANBUL adresinde mükim **Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

İle diğer taraftan;

Mahmutbey Mahallesi, 2459. Sk No:6 D:6 Bağcılar /İSTANBUL adresinde mükim

İstanbul Bölge İdare Mahkemesi arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu PROTOKOL metni içerisinde;

- 2.1. Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. İstanbul Bölge İdare Mahkemesi kısaca "İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ",
- 2.3. DÜNYAGÖZ ve İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Protokolü kısaca "PROTOKOL"

MADDE 3. PROTOKOLÜN KONUSU

- 3.1. İş bu Protokolün konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden **İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ** çalışanları ve idari kadro personelleri hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2. **İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ** çalışanları, idari kadro personelleri ve birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

MADDE 4.TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetler'i profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Protokol dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı veya elektronik

posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

4.4. İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ Ek:1 de belirtilen protokol şartlarını çalışanlarına, idari kadro personellerine DÜNYAGÖZ 'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.

4.5. İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ İlgili avantajlardan yararlandırılacak firma çalışanına ve idari kadro personellerine duyurular (DÜNYAGÖZ/ İSTANBUL BÖLGE İDARE MAHKEMESİ) tarafından mail /sms /afiş /stant /sosyal medya seçenekleri ile yapılacaktır.

MADDE 5. ÖDEME

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

MADDE 6: FESİH

İş bu PROTOKOL imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir.

MADDE 7: GİZLİLİK

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Protokol'ün imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılacak yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Protokol'ün herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler Protokol konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Protokol'ün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu PROTOKOL, 2 sayfa, ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, **12.03.2020** tarihinden itibaren 1 yıl süre ile geçerlidir.

**Dünyagöz Hastanesi
Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

DÜNYA GÖZ HASTANESİ SANAYİ
VE TİCARET A.Ş.
Ataköy Sanayi ve Ticaret Caddesi
No:10 Kat:10 İstanbul
Tic. Sic. No: 270900
Tel:(0212) 413 75 76

**İstanbul Bölge İdare
Mahkemesi**

Ahmet Cüneyt YILMAZ
Başkan
34658

EK 1:

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

MUAYENE	: % 50
TETKİK	: % 30
LAZER AMELİYAT	: % 20
GENEL AMELİYAT	: % 20
ÖZELLİKLİ AMELİYAT	: % 10

Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulaması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını protokol süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Hastanın başka protokoller nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Yapılan indirim oranları aşağıda belirtilen şubelerimizde geçerli olacaktır.
 - İstanbul Etiler
 - İstanbul Ataköy
 - İstanbul Altunizade
 - İstanbul Beylikdüzü
 - İstanbul Bağcılar
 - İstanbul Feneryolu
 - İstanbul Pendik
 - İstanbul Sultanbeyli
 - Ankara (Tunus)
 - Ankara (Keçiören)
 - Ankara (Sincan)
 - Adana
 - Gaziantep
 - Konya
 - Antalya
 - Bursa
 - Kocaeli (İzmit)
 - Sakarya
 - Samsun
 - Çorlu (Tekirdağ)