

WIN 11 HATA VE CÖZÜMLER

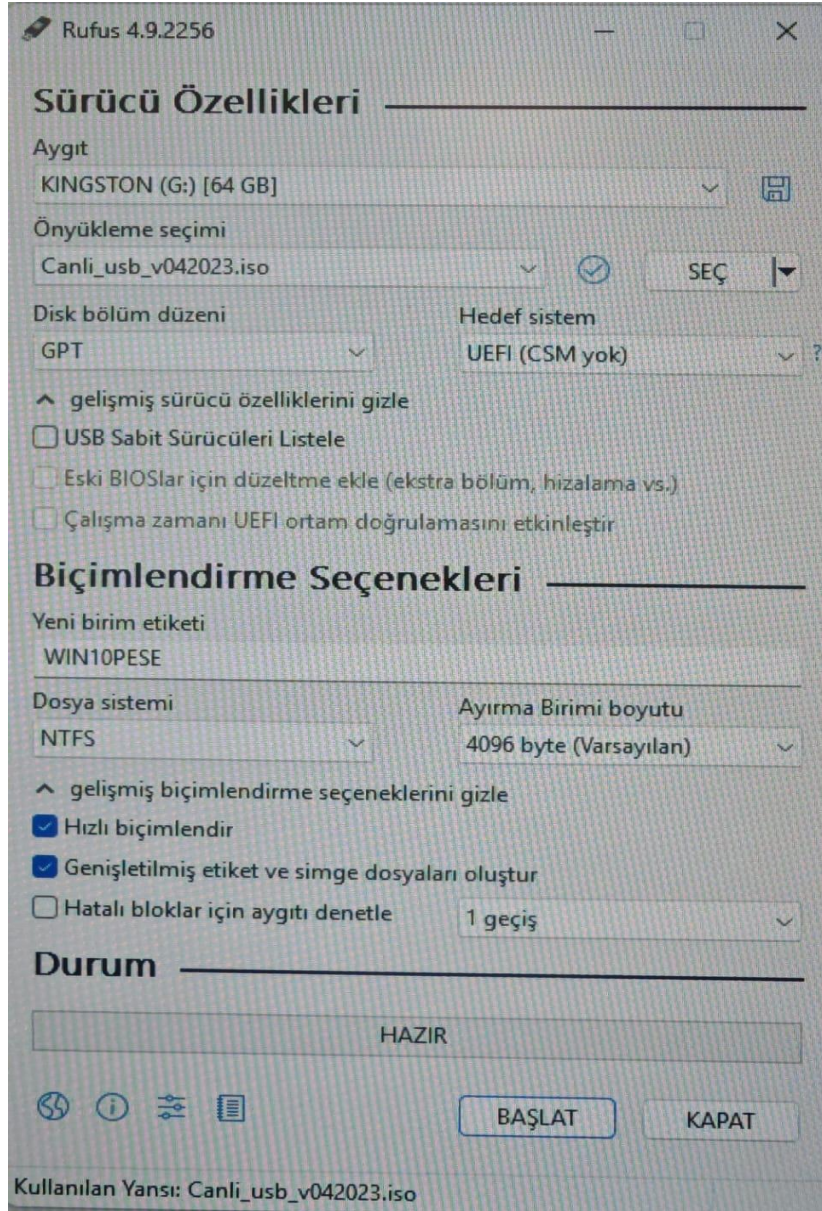
Merhaba, son zamanlarda gelen şikayetlere göre yapılan araştırmalarımıza göre, ilgili makineler taşradan temin edilerek çalışmalar yapılmış, imajda sıkıntı olmayıp, imaj atmadan önceki hatalardan kaynaklandığı tespit edilmiştir.

İmaj işlemlerine başlamadan önce, hangi makine olursa olsun;

1- Güncel bios sürümüne sahip olduğunuzdan emin olunuz.

2- Ethernet kartına Ağ kablosu bağlı olmadan imaj attığınızdan emin olunuz. Windows 11 tamamen kurulduktan sonra ağ kablosunu takınız.

3- Windows 11 UEFI / GPT ile çalıştığından, MBR yüklemeye çalışmayınız. Bios ta boot mode varsa UEFI olduğundan emin olunuz.

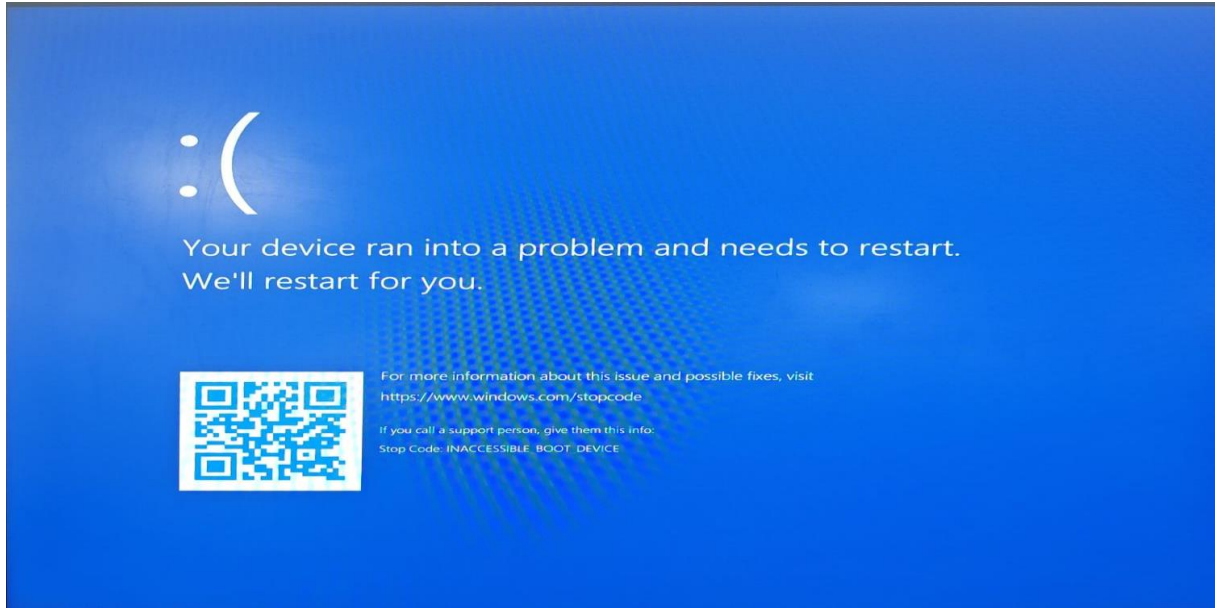


4- SecureBoot kısmının Disable olması gerekmektedir.

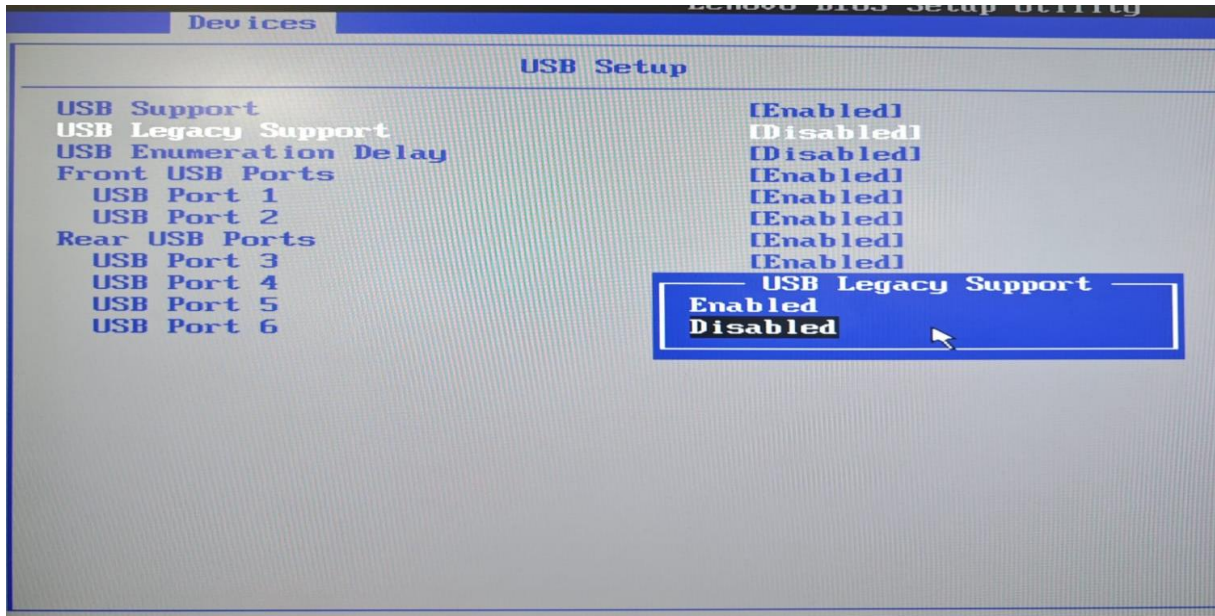
5- Bazı makinelerde ssd veya m2 diske ulaşamıyorsanız, yine bios ta fastboot u kapattıktan sonra Canlı USB ye geçiniz.

6- Sata Configuration kısmında AHCI , Usb Support kısmı varsa UEFI olması gerekmektedir. Yani USB Legacy Support kısmı varsa DISABLED olması gerekmektedir.

AHCI yerine Raid yada başka bir isimde kaldıysa yada yanlışlıkla değiştirdiyse aşağıdaki gibi mavi ekran hatası almanız olasıdır.

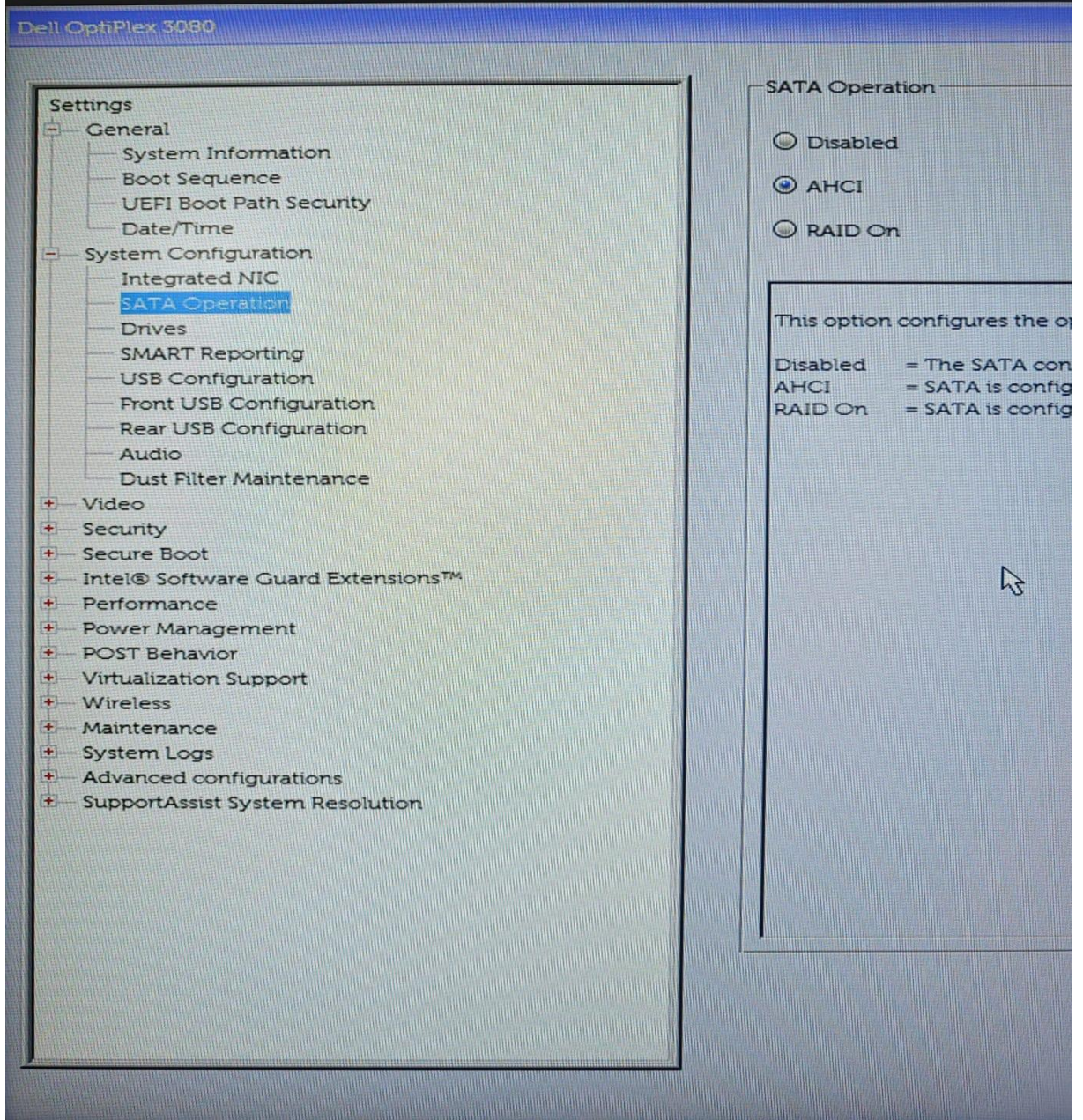


Örnek 1- Lenovo M715q Mini bilgisayarlarda, Bios ta Devices kısmında USB Legacy Support kısmının Disabled olması gerekmektedir.



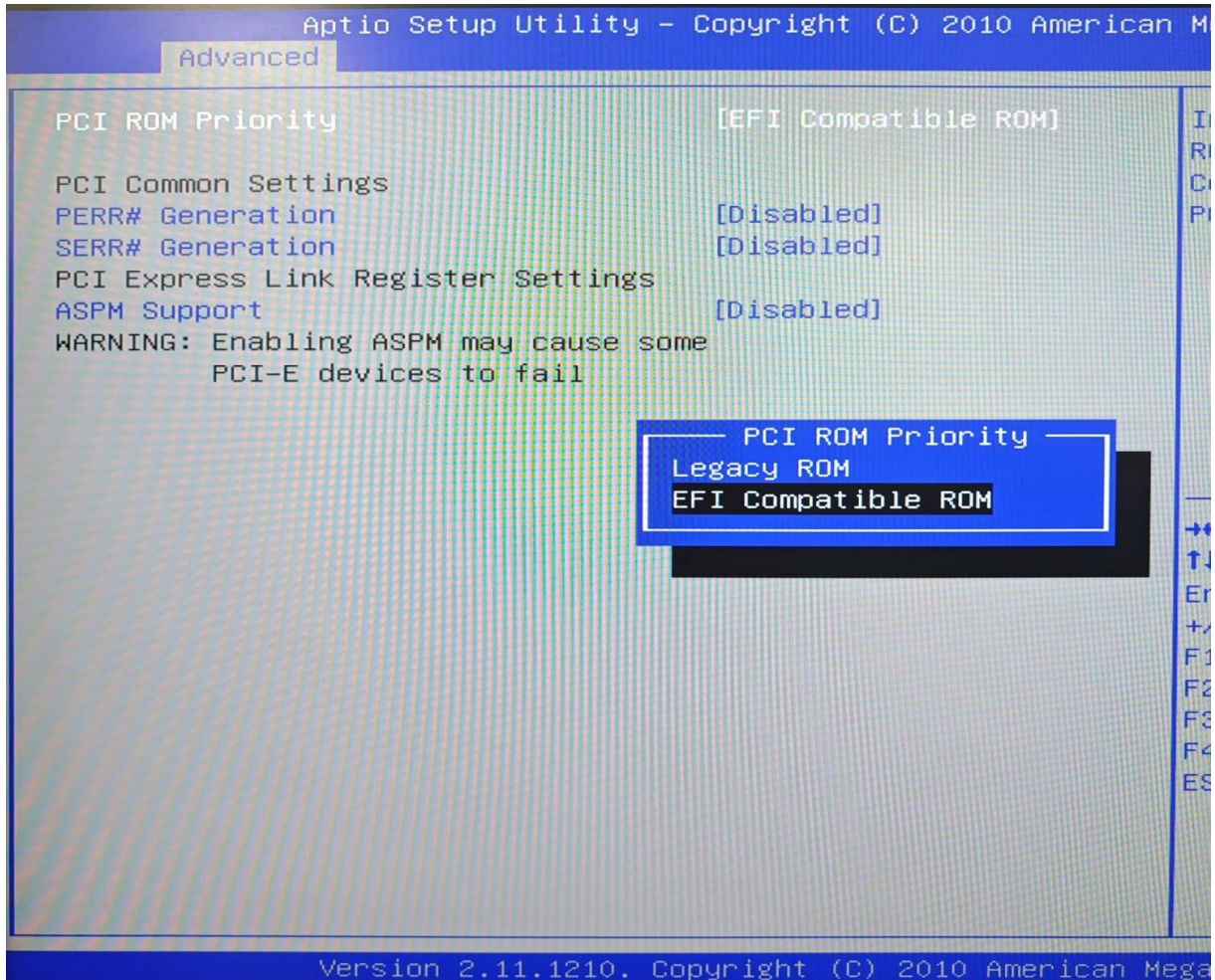
Örnek 2- Dell OptiPlex 3080 Kasalarda m2 disk görmemesi veya imaj attıktan sonra mavi ekran alınması veya imaj atılamama sorununun, yine biosta,

System Configuration --> Sata Operation kısmında AHCI kısmının işaretli olması gerekmektedir.

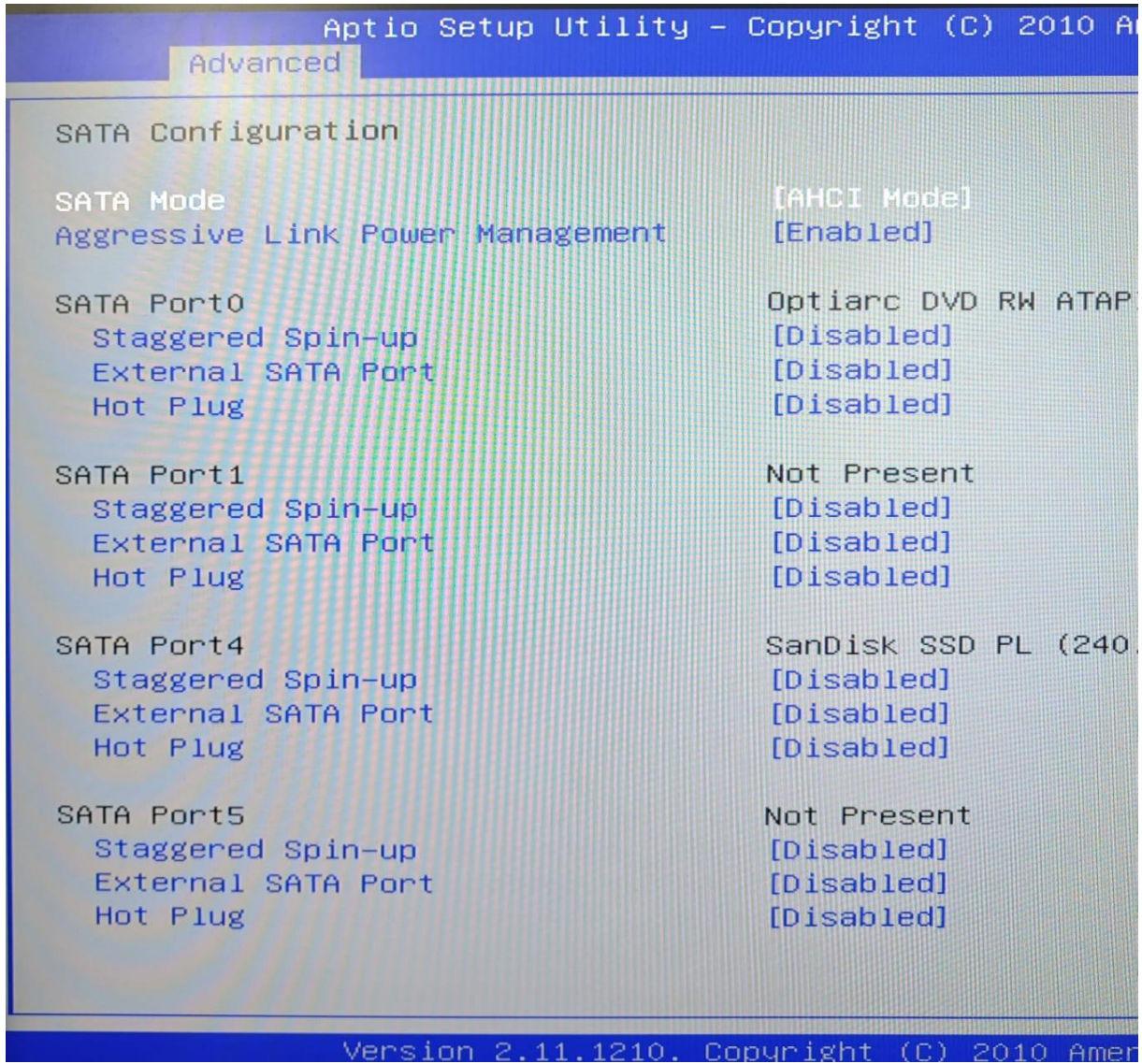


Örnek 3- Fujitsu P700 Kasalar yapısı itibariyle eski tip bios a sahip olduğu için,

1- Advanced sekmesinde; Pci Rom Priority kısmı --> EFI Compatible ROM olmalıdır.

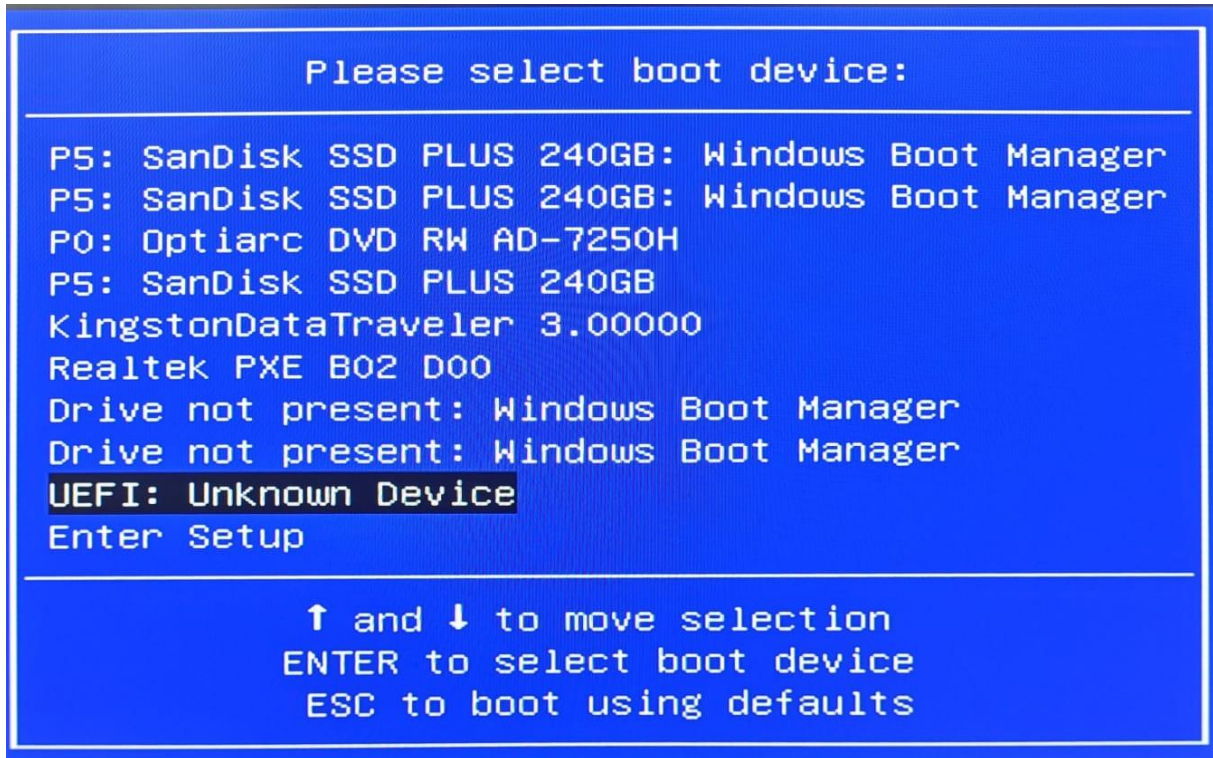


2- Sata Configuration kısmında --> SATA Mode [AHCI Mode] olmak zorundadır.



3 - Usb Configuration --> Legacy USB Support kısmı Disabled veya USB görmediyse AUTO seçili olmalıdır.

4- Herkesin en çok sorduğu soru ; F12 tuşu ile boot yapmak istediğinizde, ilgili takılı olan usb ismini değil, UEFI : Unknown Device olanı seçilmelidir.



Hala imaj attıktan sonra bilgisayarınız bir şekilde başlamıyorsa, Kuzey (Ekran Kartı + Ram + Cpu yu kontrol eder) ve Güney (PCI, Usb ve Bios donanımlarını kontrol eder) köprülerinizin çok ısınıp ısınmadığını kontrol ediniz.

Win 11 yazıcı ve klasör paylaşım sorunu

Yeni imaj atılan bilgisayarların yazıcı ve klasör paylaşımlarına bağlanmadığı, uzak yardım isteğinin gönderilemediği gibi sorunlar iletilmektedir. Belirtilen sorunlar **Windows 11 işletim sisteminden kaynaklanmamaktadır**. İşletim sistemi yeni kurulduğundan üzerindeki antivirüs programı merkezi olarak uygulanan politikaları (**Windows politikaları değil**) almadığı için varsayılan olarak bu bağlantıları engellemektedir. Antivirüs agent'ı merkezdeki antivirüs sunucularıyla haberleştikten sonra ilgili politikaları aldığı anda bağlantılar sorunsuz bir şekilde çalışacaktır. Bu politikalar Windows politikası olmadığı için gpupdate /force komutu haberleşme işlemini hızlandırmayacaktır. Kurulum sonrası periyodik olarak bu işlem gerçekleşmektedir. Acil işlemler için virusadmin@adalet.gov.tr adresinden destek alabilirsiniz.

Ajanı tetiklemek için,

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent\ içinde bulunan **Klcsngtgui.exe** Sağ tık yönetici olarak açıldıktan sonra sırasıyla
Send Heartbeat
Run Klnaqchk Utility ' ye tıklamanız gerekmektedir. Acil işlemler için virusadmin@adalet.gov.tr adresinden destek alabilirsiniz.

