

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
KARABÜK T TİPİ KAPALI CEZA İNFAZ KURUMU

ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakınının izlemesi gereken adımlar aşağıdaki gibidir

1. Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında, Karabük T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda gerekli revizeler yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanmıştır.
2. ACEP E-Görüş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hükümlüler ile ailelerinin görüntülü görüşme yapabilmeleri için Android yazılımlı telefonlar için **Google Play Store**'de, Iphone model telefonlar için ise **Apple Store**'da bulunan '**E-Görüş Mobil Uygulaması**'nı telefonlarına indirerek kurma işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.
3. Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirmesi, bunların dışında güncel olan E-Görüş Mobil Uygulamasına girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.
4. Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile **4. defa yüklemeye izin verilmemektedir**. Gerekli izin işlemi için kurumumuzun internet sayfasında yer alan aktivasyon formunu doldurarak gönderilmesi gerekmektedir.
5. E-Görüş Mobil Uygulamasını 3 defadan fazla yükleme-silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme-yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.
6. Hükümlü/tutukluların hat sahibi yakınının, Renkli Nüfus Cüzdan Fotokopisi ve Biometrik çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle karabukciktelefon@gmail.com adresine e-posta yoluyla göndermesi, gönderemeyenlerin ise mektup veya kargo yoluyla kurumumuza iletmesi gerekmektedir.

Not: Yeni kayıt için evrak gönderenler bayilerden aldıkları abonelik sözleşmesinin veya son ayın faturasının bayi tarafından kaşeli ve imzalı evrakların kurumumuza fiziki olarak elden veya posta yolu ile teslim etmeleri gerekmektedir.

- Mail bilgileri olarak;
- Hükümlü yakınına ait Ad Soyadı, T.C. ve Yakınlık derecesi (Eşi, Annesi, Babası, Çocuğu vb.) bilgilerinin belirtilmesi,
- Hükümlünün Ad Soyadı ve T.C. belirtilmesi gerekmektedir.

**Görüşmelerin kesintisiz gerçekleştirilmesi için yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması
Önemle rica olunur.**

MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ YAKINI

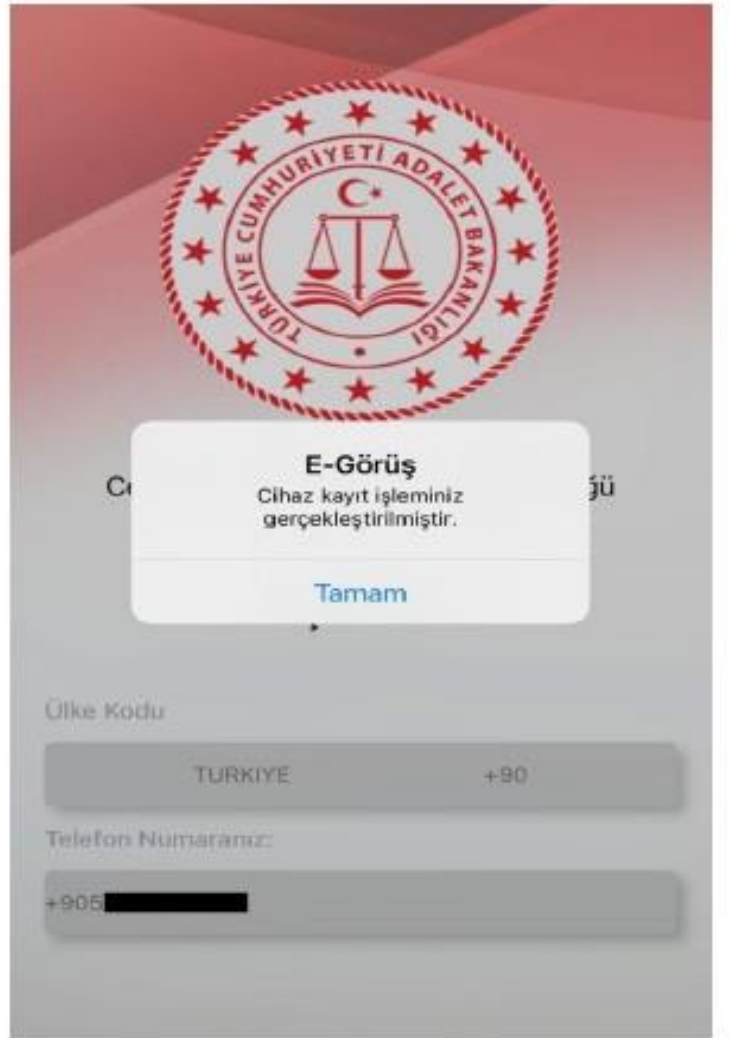
- 1- Mobil cihazınıza app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulamasını indirilir.
- 2- Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3- UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur;
 - a. Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
 - b. Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Ör: 554, 532, 536 vb.)
 - c. Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir.
 - d. Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna

tıklar.

- 4- Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığı anda uygulamaya
- 5- Kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.

Kurulum adımları aşağıda resimli olarak gösterilmiştir.





5-Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

- **Kod doğrulanamadı.** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı. Kurum ile iletişime geçiniz.** (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz.** - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

6- Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (**internetinin olması**) gerekmektedir.

7- Hükümlü yakını, mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10** üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.

GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA İŞLEMİ

- 1- **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 2- **NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** tuşuna basınız.
- 3- **ÖN ÖDEMELİ KART PARA YATIRMA** tuşuna basınız.
- 4- **TC KİMLİK NUMARANIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 5- **CEP TELEFONU NUMARINIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 6- **HÜKÜMLÜNÜN/TUTUKLUNUN ID NUMARASI** veya **TC KİMLİK NUMARASINI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız.
- 7- **YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 8- Alıcı bilgilerini kontrol edip doğru ise **ONAY** tuşuna basınız
- 9- **YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ.**

UYARI

PARA YATIRMA İŞLEMLERİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ VE SESLE YATIRMA İŞLEMLERİ İÇİN GEÇERLİDİR