T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Ermenek M Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu

Tutuklu/Hükümlülerin Yakınları ile Görüntülü Görüşme Duyurusu

Adalet Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan ve "İnsan Hakları Eylem Planı" ile "Yargı Reformu Stratejisi"nde yer alan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında hükümlü ve tutukluların görüntülü görüşme yapabilmeleri için 4'üncü dereceye kadar yakınlarının ve vasisinin daha önceden sisteme kayıtlı olan ve yeni gönderecekleri mobil hat numaralarına izin verilecek olup; bir yakını için sadece bir mobil hat numarası kaydedilecektir. Aynı kişi üzerine kayıtlı olan ikinci bir mobil hat numarasına izin verilmeyecektir. Tutuklu ve hükümlülerin 4'üncü dereceye kadar yakınlarının ve vasisine ait tüm sabit hatların kaydedilmesine izin verilecektir.

Gerekli Evraklar

1. Hükümlü/tutuklulara daha önceden sisteme kayıtlı olan ve yeni gönderecekleri mobil hat numaralarına izin verilecek olup; görüntülü olarak görüşmese dahi bir yakını için sadece bir mobil hat numarası kaydedilecektir. Hükümlü/tutuklunun bir yakınına ait ikinci bir mobil hat numarasını sistem kabul etmeyecektir.

2. Posta yolu ile gönderilen biyometrik fotoğraflarının alt kısmına mutlaka fotoğraf sahibinin adı soyadını ve kurumumuzda kalmakta olan hükümlü/tutuklunun adı soyadı yazılmalıdır.

Yeni telefon numarası göndermek isteyen hükümlü/tutuklu yakınları;

1. Bayi onaylı (ıslak imzalı ve kaşeli) üzerinde T C kimlik numarası bulunan abonelik sözleşmesi
2. Hat sahibinin kimlik fotokopisi
3. Son 6 ay içerisinde çekilmiş 1 adet biyometrik fotoğraf

ÖNEMLİ: Bu evraklar kurumumuza KARGO/APS yolu veya ziyarete gelindiğinde elden teslim edilebilecektir.

E-GÖRÜŞ İÇİN ATM'DEN PARA YATIRMA İŞLEMİ

1. **Vakıfbank ATM'den Giriş tuşuna basılır.**
2. **Nakit Para Yatırma seçilir.**
3. **Ön Ödemeli Karta Para Yatırma seçilir.**
4. **Yatıran Kişinin T.C. ve Telefon Numarası girilir.**
5. **T.C. Kimlik Numarası ile Para Yatırma seçilir.**
6. **Hükümlü ve Tutukluya ait T.C. Kimlik Numarası girilir.**
7. **Adı-Soyadı baş harfleri kontrol edilerek para yatırma işlemi tamamlanır.**

Not: Hükümlü ve Tutukluya para sadece Vakıfbank ATM aracılığı ile Hükümlü ve Tutukluya ait T.C. Kimlik Numarası ile yatırılabilir. Diğer banka ATM'lerinden, gişelerden veya internet bankacılığından bu işlemler gerçekleştirilemez.

Not: Yatırılan para sadece görüntülü ve sesli görüşme için kullanılacak olup kantin ve diğer harcamaları için kullanılamayacaktır. Kantin ve diğer harcamalar için Kurum hesabına para yatırma işlemi eskisi gibi devam edecektir.

MOBİL UYGULAMA – HÜKÜMLÜ/TUTUKLU YAKINI

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

1) Mobil cihaza app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulaması indirilir.
2) Uygulama açıldıktan sonra ekrana gelen 'Kamera, Mikrofon, Bildirim' erişim izinlerine 'Tamam /İzin Ver' butonuna tıklanarak onay verilmelidir.
3) Kamera, mikrofon ve bildirim izinlerine onay verildikten sonra ekrana KVKK metni gelmektedir. Uygulama kaydına devam edilebilmesi için KVKK metni 'Onayla' butonuna tıklanarak onaylanır.
4) UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olunur;
   a) Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
   b) Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
   c) Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
   d) Kayıt Ol butonuna tıklar.
   e) 'Kayıt Ol' butonuna tıklandıktan sonra ekrana 'Ben Robot Değilim' kontrolü gelmektedir. Ben robot değilim metni solunda yer alan 'Küçük kare' tıklanarak güvenlik aşamasından geçilmesi gerekmektedir.
   f) Güvenlik adımından sonra ekrana SMS onay kodunun girilmesi gereken ekran gelmektedir.
   g) Telefon numarasına iletilen SMS onay kodu ilgili alana girilir, 'Tamam' butonuna tıklanır.
5) Hükümlü/Tutuklu yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.

UYGULAMA EKRAN GÖRÜNTÜLERİ























UYGULAMA HATA MESAJLARI

1- Uygulamada kayıt başarılı bir şekilde yapıldıysa ‘Cihaz kaydınız gerçekleştirilmiştir.’ metninin ekrana gelmesi yanı sıra, aşağıdaki durumların yaşanması durumunda sarı ile işaretlenmiş hata mesajları uygulama ekranında verilmektedir.

- Kod doğrulanamadı. - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)

- Kaydınız bulunamadı. - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)

- En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz. - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)

- Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz. - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.

KURALLAR ve KISITLAR

Mobil uygulamaya kayıt olunması ve başarılı görüntülü görüşme yapılabilmesi için gereklilikler ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;

1. Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması **(internetinin olması)** gerekmektedir.
2. Kullanıcı mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10** üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.
3. Kullanıcının uygulamada kamera, mikrofon, bildirim izinlerini ve KVKK metnini onaylamış olması gerekmektedir.
4. Mobil cihazda rahatsız etme modunun kapalı olması gerekmektir. (Bazı cihazlarda rahatsız etme modu açık ise uygulamaya bildirim gitmemektedir.)
5. Kullanıcının uygulamaya kayıt olmaya çalıştığı telefon numarası UYAP tarafında kayıtlı ve aktif olmalıdır.
6. Görüşmeler esnasında olumsuz davranışlar yaşanılması (Müstehcen durum, küfür tehdit, hakaret vb.) ve görüşmenin sosyal medya mecralarında yayınlanması durumlarında görüşme sonlanacak olup görüşmecilere adli ve idari yaptırımlar uygulanacaktır.