

# TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### 1. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası nedir?

SGK güvencesini özel hastanelerde kullanmak isteyen sigortalıların fark ücretini karşılayan poliçedir. Poliçenin kullanılması durumunda yalnızca 15 TL (SGK katılım payı) alınmaktadır.

### 2. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kapsamında hangi hastanelerden ve ne şekilde faydalanabilirim?

- SGK ile anlaşmalı olan ve Türkiye Sigorta'nın 'Tamamlayıcı Anlaşmalı Kurum Ağı'nda yer alan sağlık kurumlarında geçerlidir.
- Tüm Türkiye'de, SGK ile anlaşmalı hastanede sigortalının işlemlerini gerçekleştiren doktorun da SGK ile anlaşmalı olması ve hastanenin kadrolu hekimi olması gerekir.
- Tedavi teminatında bulunan doktor muayenesine bağlı olarak uygulanacak tetkikler (Tahlil, Röntgen, İleri Tanı Yöntemleri, Fizik Tedavi) yine aynı muayene limiti içinden karşılanacaktır.

### 3. Tamamlayıcı sağlık sigortamı kullanırken nelere dikkat etmeliyim?

- TC kimlik numaranızla, anlaşmalı hastanelere başvurmanız yeterlidir.
- Anlaşmalı kurum listesine

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yardim-Merkezi/iletisim/anasmali-saglik-kurumlari>

linki üzerinden aşağıda yer alan seçimleri (**Altın Network**) yaparak erişebilirsiniz.

- Her 1 vaka içerisinde muayene sonrası doktorun gerek görmesi halinde istenilen tetkikler 1 vaka limitten düşülür, yasa gereği kontrol muayene ücreti talep edilmez ancak aynı hastalıkla ilgili tekrarlanan tetkikler vaka limitinden düşülür SGK ile anlaşmalı olan ve Türkiye Sigorta'nın 'Tamamlayıcı Anlaşmalı Kurum Ağı'nda yer alan sağlık kurumlarında geçerlidir.

### 4. Tamamlayıcı Sağlık Sigortam Hangi İllerde Hizmet Alabilirim?

Tamamlayıcı Sağlık Sigortanız, tüm Türkiye'deki Türkiye Sigorta anlaşmalı sağlık kurumlarında geçerlidir.

### 5. Sigorta yaptırmak için yaş sınırı var mı?

0 - 64 yaşa kadar sigortaya dahil olabilirsiniz.

### 6. Sadece çocuğuma sigorta yaptırabilir miyim?

Evet, 24 yaşına kadar bekar çocuklarınızı sigortalayabilirsiniz.

### 7. Anne/Baba/Akrabalar Poliçeye Dahil Edilebilir mi?

Evet, eş/çocuk, anne/babaları poliçeye dahil edilebilir.

### 8. Tamamlayıcı Sağlık Sigorta, Poliçe Başlangıç Öncesi Rahatsızlıklarımı Kapsar mı?

Hayır kapsamaz. Sigorta başlangıç tarihi öncesi bilinen, Teşhis konulan, her türlü hastalık, sakatlık, rahatsızlıklar ve şikâyet ile ilgili tüm tanı, tedavi ve komplikasyon giderleri kapsam dışıdır.

Sadece sigortalandıktan sonra ortaya çıkan durumları kapsam içerisine alınır.

### 9. SGK Tarafından Karşılanmayan Hizmetleri Sigorta Şirketim Karşılar mı?

Tamamlayıcı Sağlık Sigortanız ile sadece SGK'nın karşıladığı hizmetler üzerinden faydalanabilirsiniz.

### 10. Hangi Durumlarda TSS Ödeme Onayı (Provizyon) Vermez?

- Geçmişten / Önceden gelen hastalık, tanı, şikâyet vb.
  - SGK'nın aktif olmadığı dönemde oluşan sağlık giderleri
  - SGK tarafından karşılanmayan sağlık giderleri
  - Türkiye Sigorta sözleşmesinde belirtilen kapsam dışı durumlar
  - Acil durum olsa dahi anlaşmasız kurumda gerçekleşen sağlık giderleri (Yatarak tedavi hariç)
  - Kullanım adedini ya da limitini aşan sağlık giderleri
  - Her türlü ilaç ve yardımcı malzeme (elastik bandaj, koltuk değneği, tabanlık, vb.)
- Anlaşmasız kurumda yapılan muayene sonrası gerçekleşecek tetkikler
- 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ilgili maddesi gereği sağlık hizmetlerinden yararlananların ödemekle yükümlü oldukları katılım payları

### **11. Ameliyat olabilir miyim?**

90 günlük bekleme süresi sonrasında sigortalyken oluşan rahatsızlıklarınızın operasyona ilişkin provizyon onayı alınması koşuluyla ameliyat olabilirsiniz.

### **12. Ödeme şekli nedir?**

Ödemeler peşin veya blokeli 8 eşit taksit seçenekleriyle kredi kartı üzerinden yapılmaktadır. (Blokeli: Toplam tutar kadar kredi kartı bakiyesine bloke konulmasıdır.) Kredi kartlarının ödeme dönemi boyunca e-ticarete açık olması ve limitlerin yeterli olmasını önemle rica ederiz.

### **Anlaşmalı kart ve bankaları aşağıdaki gibidir.**

Aşağıdaki kartlar haricinde taksitli işlem yapılamamaktadır.

- \* Axess özellikli kartlar ( Akbank , Odeabank , )
- \* World özellikli kartlar ( Vakıfbank, Yapı Kredi )
- \* Bonus özellikli kartlar ( Garanti , TEB, Şekerbank ,ING, Denizbank, Türkiye Finans Katılım, ICBC , Fibabanka )
- \* Maximum (İşbankası )
- \* CardFinans ( Qnb Finansbank )
- \* Advantage ( HSBC )
- \* Paraf Card (Halkbank )
- \* Bankkart ( Ziraatbankası)

### **13. Cep Telefonuma 1 TL Çekim Bildirimi Geldi, Bu Nedir?**

Verilen Kart bilgilerinin doğru olup olmadığının kontrolü amacıyla sistem üzerinden 1 TL'lik çekim yapılmakta akabinde iade edilmektedir.

### **14. Türkiye Sigorta Mobil Uygulamasından nasıl yararlanırım?**

Türkiye Sigorta uygulamasını App Store ve Google Play üzerinden indirip kullanabilirsiniz.

### **15. Mobil uygulamadan neler yapabilirim?**

- Poliçe detaylarını görüntüleyebilir ve indirebilirsiniz.
- Harcama geçmişinize ulaşabilirsiniz.
- Anlaşmalı hastanelerimizi sorgulayabilirsiniz.
- Anlaşmasız hastane harcamalarınızın faturalarının girişini yapabilirsiniz.
- 10.000TL' ye kadar olan sağlık harcamalarınızı mobil uygulamaya yüklemeniz yeterlidir. 10.000 TL ve üstü e-fatura olmayan faturalarda fatura aslı şirketimize göndermeniz durumunda ödemeniz gerçekleşir.
- Kalan limit bilginizi sorgulayabilirsiniz.
- Çağrı merkezimizi direkt arayabilirsiniz.
- Size özel ayrıcalıklardan yararlanabilirsiniz.

### **16. Türkiye Sigorta Çağrı Merkezine hangi numaradan, ne zaman ulaşabilirim?**

Çağrı merkezimize; 0850 202 20 20 numaradan, 7/24 ulaşabilirsiniz.

### **17. Sitede hata alınması durumunda kimden destek alabilirim?**

rotaplatformdestek@turkiyesigorta.com.tr mail adresinden destek alabilirsiniz.