Erasmus+	**T.C. İZMİR CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI** **ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ** **KURUM TANITIM FORMU**	

A. ORTAK KURUM	
Bilgi	**Açıklama**
Kurumun Tam Resmi Adı	İzmir Cumhuriyet Başsavcılığı
İlgili Birim	İzmir Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü
Kurumun Tam Adı (Latin Karakterleri / İngilizce)	İzmir Chief Public Prosecutor's Office
İlgili Birimin İngilizce Adı	Directorate of Judicial Support and Victim Services
Kısaltma	İzmir ADM
OID / PIC	E10439364
Adres	Çınarlı Mahallesi, Şehit Polis Fethi Sekin Caddesi No: 11/A, Konak / İzmir
Ülke	Türkiye
Şehir	İzmir
Web sitesi	https://izmir.adalet.gov.tr/adli-destek-ve-magdur-hizmetleri-mudurlugu
E-posta	izmircbsproje@gmail.com
Telefon	0232 411 20 00

B. KURUM PROFİLİ	
Kurum türü	Kamu Kurumu
Kamu kurumu mu?	Evet
Kâr amacı gütmeyen kuruluş mu?	Evet

C. AKREDİTASYON VE AB PROJELERİ	
Kurum, bu başvurudan önce herhangi bir akreditasyon aldı mı?	Hayır
Kurum herhangi bir AB hibesi aldı mı / başvuruda bulundu mu?	Evet

Program	Proje adı	Başvuru numarası	Yıl	Kurumun rolü
Erasmus+ KA153-YOU	Adalet Her Çocuk İçin: Mağdur Çocuklara Yönelik Çocuk Dostu ve Travma Bilgili Adli Destek Uygulamaları	KA153-YOU 48B12ACD	2026	Başvuru sahibi (İzmir Cumhuriyet Başsavcılığı); ortak: Globers (İspanya). Onay beklemektedir.

D. ARKA PLAN VE DENEYİM	
Lütfen kurumu kısaca tanıtınız.	İzmir Cumhuriyet Başsavcılığı bünyesinde faaliyet gösteren İzmir Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü, adli süreçlere dâhil olan bireylerin haklarının korunması, adalete erişimlerinin desteklenmesi ve süreç boyunca ortaya çıkabilen psikososyal ihtiyaçlarının gözetilmesi amacıyla uzmanlık hizmetleri yürüten bir kamu kurumudur. Hizmetler, çocuklar (mağdur, tanık veya adli süreçteki çocuk sıfatıyla adli sisteme dâhil olanlar dâhil); suç mağdurları; aile hukuku süreçlerinde yer alan çocuklar ve aileler; şiddete maruz kalan kişiler; özel korunma ihtiyacı bulunan bireyler ve diğer kırılgan gruplara yöneliktir. Müdürlük; sosyal inceleme ve psikososyal değerlendirme, çocuk koruma ve adli süreçteki çocuklarla çalışma, mahkemelerde ifade sürecinde uzman desteği, Adli Görüşme Odalarında uzman aracılı görüşme, çocuk teslimi ve çocukla kişisel ilişki işlemleri ile suç mağdurlarına yönelik bilgilendirme ve yönlendirme alanlarında faaliyet göstermektedir. Çalışmalarda çocuğun üstün yararı, insan hakları, mağdur odaklılık, ayrım gözetmeme, mesleki etik, gizlilik, kişisel verilerin korunması ve ikincil örselenmenin önlenmesi temel ilkelerdir. Hizmetlerde kişilerin adli süreçlere mümkün olduğunca güvenli ve anlaşılır biçimde katılımı gözetilir. Müdürlük, psikolog, pedagog ve sosyal çalışmacılardan oluşan çok disiplinli bir kadroyla hizmet sunmaktadır. Toplam 58 personelden 50'sini uzmanlar (20 psikolog, 16 sosyal çalışmacı, 14 pedagog), 8'ini idari ve destek personeli (1 müdür, 3 müdür yardımcısı, 4 zabıt kâtibi) oluşturmaktadır. Yaz dönemlerinde Müdürlük bünyesinde gönüllü stajyerler staj yapma imkânı bulabilmektedir. Müdürlük bir eğitim kurumu olmadığından öğrenen grubu bulunmamaktadır.

Kurumun bu projeyle ilgili alanlardaki faaliyetleri ve deneyimi nelerdir?	Müdürlük; çocuk dostu adalet, aile hukuku, çocuk koruma, adli görüşme, mağdur destek hizmetleri ve psikososyal değerlendirme alanlarında kurumsal uygulama deneyimine sahiptir. 2025 yılında toplam 8301 faaliyet kaydı oluşturulmuştur. Başlıca faaliyet alanları şunlardır: **Sosyal inceleme ve psikososyal değerlendirme:** Aile hukuku kapsamındaki boşanma, velayet, vesayet, evlat edinme ve aile ilişkilerine dair süreçlerde çocuğun ihtiyaçları, ebeveynlerin bakım verme kapasiteleri, aile içi ilişkiler, yaşam koşulları ve sosyal çevre birlikte değerlendirilir. Hazırlanan mesleki değerlendirmeler, ilgili adli makamların karar süreçlerine katkı sunar. 2025 yılında hukuk alanında 3176 sosyal inceleme raporu hazırlanmıştır. **Çocuk koruma ve adli süreçteki çocuklarla (adli süreçteki çocuklar) çalışma:** Korunma ihtiyacı bulunan çocukların aile ve sosyal çevreleri, bakım, eğitim, sağlık ve duygusal ihtiyaçları ile mevcut destek mekanizmaları ele alınır; gerekli görülen durumlarda uygun koruyucu ve destekleyici hizmetlere ilişkin mesleki değerlendirme ve öneriler geliştirilir. Adli süreçteki çocuklarla ise çocuğun aile, eğitim ve sosyal çevresi, risk ve koruyucu faktörler ile destek ihtiyaçları mesleki açıdan değerlendirilir. Ceza alanında 2025 yılında 1267 sosyal inceleme raporu hazırlanmıştır. **Mahkemelerde ifade sürecinde uzman desteği:** Çocukların mahkeme ortamında ifade vermeleri sırasında yaşları, gelişimsel özellikleri ve duygusal ihtiyaçları dikkate alınarak sürece katılımlarının desteklenmesine ve psikolojik zorlanmanın azaltılmasına yönelik uzman desteği sağlanır. 2025 yılında ceza mahkemelerinde 1047, hukuk mahkemelerinde 141 ifade sürecinde uzman desteği faaliyet kaydı oluşturulmuştur. **Adli Görüşme Odaları (AGO):** Çocukların ve özel korunma ihtiyacı bulunan kişilerin uygun fiziksel ve psikososyal koşullarda, uzman aracılığıyla dinlenilmesine yönelik görüşmeler yürütülür. Görüşme sürecinde yaşa ve gelişime uygun iletişim, güvenli ortam, mahremiyet ve ikincil örselenme riskinin azaltılması önem taşır. AGO uygulaması, mahkeme salonundaki ifade sürecinde sağlanan uzman desteğinden ayrı bir hizmet alanıdır. 2025 yılında 1250 uzman aracılı görüşme faaliyeti yürütülmüştür. **Çocuk teslimi ve çocukla kişisel ilişki işlemleri:** Mahkeme kararlarının uygulanması sırasında çocuğun üstün yararı, güvenliği ve duygusal ihtiyaçları gözetilir. Çocukla kişisel ilişki sürecinin çocuk odaklı biçimde yürütülmesi ve ebeveynler arasındaki çatışmanın çocuğa yansımasının azaltılması hedeflenir. **Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu:** Suç mağdurlarına adli süreç, bu süreçte sahip oldukları haklar ve sunulabilecek hizmetler hakkında bilgi verilir. Müdürlüğün hizmet alanı dışında kalan ihtiyaçlar bakımından kişiler, uygun kamu kurum ve kuruluşlarına veya sivil toplum kuruluşlarına yönlendirilir. 2025 yılında 839 kişi bilgilendirilmiştir. Bunlara ek olarak 2025 yılında kırılgan gruplara yönelik 581 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Müdürlüğün uluslararası proje deneyimine ilişkin bilgiler C bölümünde yer almaktadır.

Bu projede yer alacak kilit kişilerin becerileri ve/veya uzmanlıkları nelerdir?	Müdürlüğün uzman kadrosu psikolog, sosyal çalışmacı ve pedagoglardan oluşmaktadır. Psikologların temel uzmanlık alanları psikolojik ve psikososyal değerlendirme, çocukların ve mağdurların gelişimsel ve duygusal ihtiyaçlarının belirlenmesi ile travma ve ikincil örselenmenin önlenmesidir. Sosyal çalışmacılar aile yapısı, yaşam koşulları ve sosyal çevrenin değerlendirilmesi ile mağdurların ve ailelerin uygun kurumlara yönlendirilmesi; pedagoglar ise çocuk gelişimi, çocuk merkezli iletişim ve çocuğun aile, eğitim ve sosyal çevresinin değerlendirilmesi alanlarında çalışmaktadır. **Dr. Umut Haydar COŞKUN**, T.C. Adalet Bakanlığı İzmir Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü'nde pedagogdur. Ege Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü'nden mezun olmuş, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Özel Eğitim alanında doktora yapmıştır. 2009 yılından bu yana mağdur çocuklar, adli süreçteki çocuklar ve aile mahkemesi süreçlerine dâhil olan çocuklarla çalışmakta; özellikle adalet sisteminde yer alan engelli çocuklara odaklanmaktadır. Ayrıca birçok Türk üniversitesinde dış ders görevlisi olarak ders vermektedir. Araştırma alanları adli pedagoji, çocuk hakları, viktimoloji ile çocuklar ve gençler için kapsayıcı adalettir. Psychology, Crime & Law ve Psychiatry, Psychology and Law dergileri dâhil uluslararası hakemli dergilerde yayın yapmış, Routledge ve Edward Elgar tarafından yayımlanan kitaplarda bölüm yazmıştır. İspanya'daki araştırmacılarla iş birliği yapmakta ve ulusal bir hakemli derginin editörlüğünü yürütmektedir. Müdürlüğün Erasmus+ Gençlik Çalışanlarının Hareketliliği (KA153-YOU) başvurusunun hazırlanmasını koordine etmiştir. **Merve HEPBENLİ**, T.C. Adalet Bakanlığı İzmir Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü'nde sosyal çalışma uzmanıdır. Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü'nden mezun olmuş, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Aile Eğitimi ve Danışmanlığı alanında yüksek lisans yapmıştır. Halen Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nde Sosyal Hizmet alanında doktora yapmaktadır. 2016 yılından bu yana çocuk mahkemelerinde ve adli sosyal hizmet alanında; özellikle çocuk koruma, aile ile ilgili davalar, mağdur destek ve adli görüşme süreçlerinde mesleki deneyim kazanmıştır. Adli Görüşme Odaları, süpervizyon ve eğitici eğitimi konularında uzmanlık eğitimleri almıştır. Mesleki ilgi alanları çocuk dostu adalet, çocuk koruma, aile sosyal hizmeti, şiddetin önlenmesi ve özellikle Erasmus+ programı kapsamında uluslararası proje geliştirmedir. **Deniz KOÇOĞLU**, T.C. Adalet Bakanlığı İzmir Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü'nde psikologdur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Psikoloji Bölümü'nden mezun olmuş, halen Ege Üniversitesi Madde Bağımlılığı Doktora Programı'nda doktora yapmaktadır. Adli psikoloji alanında yaklaşık 20 yıllık mesleki deneyime sahiptir. Uzmanlık alanları çocuk istismarı, çocuklarla adli görüşme ve adli sistemdeki kırılgan gruplarla çalışmadır. Çeşitli uluslararası mesleki değişim programlarına katılmış ve daha önce CIF Derneği Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır.

E. HEDEF GRUPLAR

Çocuklar (mağdur, tanık veya adli süreçteki çocuk sıfatıyla adli sisteme dâhil olanlar dâhil); suç mağdurları; aile hukuku süreçlerinde yer alan çocuklar ve aileler; şiddete maruz kalan kişiler; özel korunma ihtiyacı bulunan bireyler ve diğer kırılgan gruplar.

F. ULUSLARARASI PROJELERE SUNULABİLECEK KATKI

Müdürlük, uluslararası ortaklıklara öncelikle adli süreçlere dâhil olan çocukların ve diğer kırılgan grupların hak temelli, güvenli ve ihtiyaç odaklı biçimde desteklenmesine ilişkin saha deneyimiyle katkı sunabilir. Müdürlüğün sosyal inceleme, psikososyal değerlendirme, mağdur bilgilendirme ve yönlendirme, adli görüşme süreçlerinde uzman desteği ve çocukla kişisel ilişki işlemleri kapsamındaki uygulamaları; çocuk dostu adalet, mağdur odaklı hizmet sunumu, disiplinler arası iş birliği ve mesleki kapasite geliştirme başlıklarıyla ilişkilidir.

1. Uygulama Bilgisinin ve Mesleki Deneyimin Paylaşılması

• Aile ve çocuk hukuku süreçlerinde sosyal inceleme ve psikososyal değerlendirme uygulamalarını; çocuğun üstün yararının, gelişimsel özelliklerinin, aile ilişkilerinin, bakım kapasitesinin ve sosyal çevrenin değerlendirilmesi boyutlarıyla uluslararası ortaklara aktarabilir.

• Çocukların mağdur, tanık veya adli süreçteki çocuk olarak adli sisteme dâhil olduğu süreçlerde yaşa ve gelişime uygun iletişim, güvenli görüşme ortamı, çocuğun katılımının desteklenmesi ve ikincil örselenme riskinin azaltılmasına ilişkin mesleki deneyim paylaşımına katılabilir.

2. Mağdur Odaklı Hizmetler ve Kırılgan Grupların Desteklenmesi

• Suç mağdurlarının adli süreç, hakları ve mevcut destek hizmetleri konusunda bilgilendirilmesi; ihtiyaçlarına göre ilgili kamu kurumlarına ve sivil toplum kuruluşlarına yönlendirilmesi süreçlerini açıklayabilir ve farklı ülkelerdeki yönlendirme modelleriyle karşılaştırmalı öğrenmeye katkı sunabilir.

• Şiddete maruz kalan kişiler, çocuklar ve özel korunma ihtiyacı bulunan gruplar bakımından ihtiyaçların belirlenmesi, uygun hizmete erişim ve kurumlar arası koordinasyon konularında ortakların uygulama modellerini karşılaştırmasına destek olabilir.

3. Çocuk Dostu Adalet ve Uzman Eşliğinde Görüşme Süreçleri

• Adli Görüşme Odaları ile ifade ve beyan süreçlerinde uzman desteğine ilişkin uygulama deneyimini paylaşabilir; çocukların ve kırılgan durumdaki bireylerin güvenli ortamda dinlenilmesi, mahremiyetinin korunması ve adli sürece etkin katılımı üzerine eğitim ve akran öğrenmesi faaliyetlerine katkı verebilir.

• Avrupa Komisyonu ve Avrupa Konseyi'nin çocuk dostu adalet yaklaşımında vurgulanan çocuğun hakları, güvenliği, katılımı, mahremiyeti ve çok disiplinli çalışma ilkeleri çerçevesinde mevcut uygulamaların değerlendirilmesine katkı sağlayabilir.

4. Çocuk Teslimi ve Çocukla Kişisel İlişki Süreçlerinde Çocuk Odaklı Yaklaşım

• Mahkeme kararlarının uygulanması sırasında çocuğun üstün yararını, güvenliğini ve duygusal ihtiyaçlarını gözeten çocuk dostu uygulamalara ilişkin mesleki deneyim paylaşabilir.

• Çocukla kişisel ilişki süreçlerinde adli birimler, sosyal hizmet, sağlık ve eğitim kurumları, kolluk, barolar ve sivil toplum kuruluşları arasında iş birliği ve yönlendirme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik karşılaştırmalı çalışmalara katkı sunabilir.

5. Proje Faaliyetleri ve Somut Çıktılara Katkı

• İhtiyaç analizi, mevcut durum değerlendirmesi, odak grup/uzman toplantıları, eğitim, çalıştay, akran öğrenmesi ve uluslararası deneyim paylaşımı faaliyetlerine uzman katılımı sağlayabilir; katılımın kapsamı kurum onayına ve personel kapasitesine bağlıdır.

• Proje ortaklarıyla birlikte çocuk dostu iletişim, mağdur bilgilendirme ve yönlendirme, sosyal inceleme, mahremiyet ve ikincil örselenmenin önlenmesi konularında eğitim materyali, kontrol listesi, vaka yönlendirme akışı veya uygulama rehberi geliştirilmesine katkı verebilir.

• Kimliksizleştirilmiş örnek olaylar ve toplulaştırılmış istatistikler üzerinden uygulama güçlüklerinin ve hizmet geliştirme alanlarının belirlenmesine destek olabilir. Kişisel veriler, vaka dosyaları veya gizli bilgiler; gerekli hukuki dayanak, izin ve güvenlik koşulları sağlanmadan paylaşılmaz.

G. YASAL TEMSİLCİ VE PROJE İRTİBAT KİŞİLERİ	
1-YASAL TEMSİLCİ	
Bilgi	**Yasal Temsilci**
Unvan / hitap	Ms.
Adı soyadı	Hilal BOZDAĞ
Birim / görev	Cumhuriyet Başsavcı Vekili
E-posta	izmircbsproje@gmail.com
Telefon	+90 232 411 20 00

2-PROJE İRTİBAT KİŞİSİ 1	
Bilgi	**İrtibat Kişisi**
Unvan / hitap	Mr.
Adı soyadı	Umut Haydar COŞKUN
Birim / görev	Pedagog
E-posta	uhcoskun@hotmail.com
Telefon	+90 506 894 2763

3-PROJE İRTİBAT KİŞİSİ 2	
Bilgi	**İrtibat Kişisi**
Unvan / hitap	Mr.
Adı soyadı	Sefa ERTAŞ
Birim / görev	Pedagog
E-posta	pdgsefaertas@gmail.com
Telefon	+90 507 884 8325