

E- GÖRÜŞ MOBİL UYGULAMASI İNDİRME BİLGİLENDİRME KLAVUZU

Uygulama indirilmeden önce kullanılan akıllı telefonun işletim sisteminin **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10 üzeri** sürümlerin olması gerekmektedir. Ayrıca ilgili metin tamamen okunduktan sonra işlemleri yapmanız sizin açınızdan sağlıklı olacaktır.



İOS İŞLETİM SİSTEMLERİ İNDİRME BAĞLANTISI
<https://apps.apple.com/tr/app/e-görüş/id1548485824>

ANDROİD İŞLETİM SİSTEMLERİ İNDİRME BAĞLANTISI
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tt.egorus>

1- Mobil cihazına app store & play store'dan 'E-Görüş' uygulamasını indiriniz. (İşletim sistemlerine ait indirme bağlantısı yukarıda belirtilmiştir.)

2- Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder

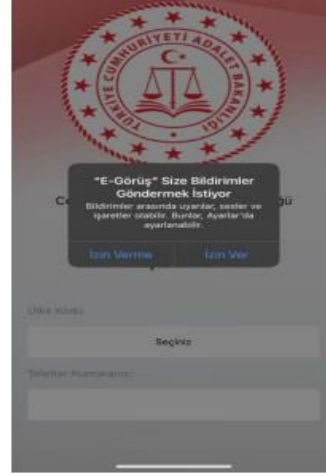
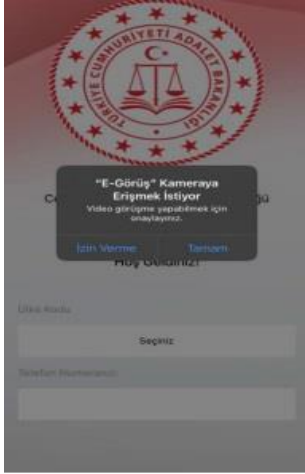
3- a. Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.

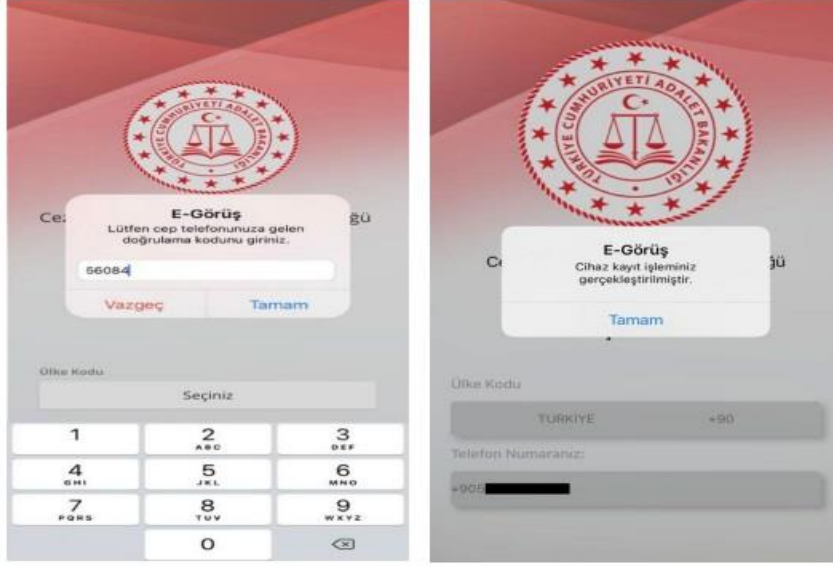
b. Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)

c. Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)

d. Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.

4- Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.





ÖNEMLİ

Tek numara üzerinden sadece **3 (üç)** kez aktivasyon yapılmasına izin verilmektedir. Bu sebeple uygulama hata verdiğinde akıllı cihaz üzerinden uygulama kaldırılmamalı uygulamanın üreticisi olan **Türk Telekom** tarafından hatanın düzeltilmesi beklenmelidir. Her bir uygulama kaldırma işleminde bir hakkınız gidecektir. Herhangi bir sebeple uygulama üzerindeki aktivasyon hakkınız tükendiğinde hat sahibinin kimlik fotokopisi ve ilgili dilekçe ile kurumumuza posta yolu ile ulaştırmanız gerekmektedir. Kurumumuza ulaşan mazeretiniz değerlendirme sonucunda tarafınıza tekrar aktivasyon hakkı tanınacaktır.

(Örnek mazeret dilekçesi ilgili sayfada yer almak olup hat sahibi gerekli alanları doldurup kendisine ait kimlik fotokopisi ve mazeret belgesini ekleyerek kurumumuza posta yolu ile ulaştırınız.)