

T.C.
ESKİŞEHİR
CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI
Medya İletişim Bürosu

10/03/2022

BASIN BÜLTENİ

Devletimiz bakımından, acil yardımına ihtiyacı olanların çağrılarına en önemli erişme noktası olan 112 Acil Çağrı Merkezlerinin gereksiz yere meşgul edildiği ve görevliler aranarak hakaret edildiğine dair şikâyetlerin artması üzerine aşağıdaki açıklamanın yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Söz konusu şikâyetler incelendiğinde iki husus dikkat çekmektedir.

-Birincisi 112 Acil Çağrı Merkezleri aranarak hakaret edilmesidir.

Bilindiği üzere, 112 Acil Çağrı Merkezlerinde çalışan görevlilerin tamamı Türk Ceza Kanununun "Tanımlar" başlıklı 6. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi gereğince kamu görevlisidir.

Öte yandan, hakaret suçlarını düzenleyen Türk Ceza Kanununun 125. Maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde kamu görevlisine hakaret, nitelikli hâl olarak düzenlenmiş olup, aynı kanunun 131 maddesi gereğince de söz konusu suçların takibinin şikayete bağlı olmadığı belirtilmiştir.

Dolayısıyla, 112 Acil Çağrı Merkezlerine telefon açılarak yapılan hakaret eylemleri Cumhuriyet Başsavcılığımızca ihbar alındığında herhangi bir şikayet olmasa bile resen soruşturılmaktadır.

-İkinci husus ise 112 Acil Çağrı Merkezlerinin aranarak meşgul edilmesidir.

Bu hususta "112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 23. maddesi ikinci fıkrası gereğince Kabahat" olarak düzenlenerek yaptırıma bağlanmıştır.

112 Acil Çağrı Merkezlerine yapılan çağrılarının tamamının kayıt altına alınarak ve bu kayıtlarda arayanların nereden ve nasıl arandığının tespitinin mümkün olduğu dikkate alınarak, vatandaşlarımızın suç veya kabahat takibatına maruz kalmamak için 112 Acil Çağrı Merkezlerini gereksiz yere meşgul etmemelerinin uygun olacağı düşünülmektedir

Keyfiyet kamuoyuna saygıyla duyurulur.

ESKİŞEHİR
CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞI