

# e-GÖRÜŞ UYGULAMA YÜKLEME İŞLEMLERİ

SESLİ VEYA GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME  
İÇİN

HÜKÜMLÜ YAKINININ YAPMASI GEREKEN  
İŞLEMLER;


1) Mobil cihaza

App Store veya  
Google Play Store'dan


" e-Görüş "


uygulaması indirilir.

← Google Play

 **e-Görüş**  
Turk Telekomunikasyon A. S.



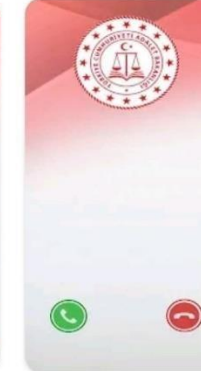
3,2★  
755 yorum

 30 MB

 PEGI 3

50 B+  
İndirme

**Yükle**

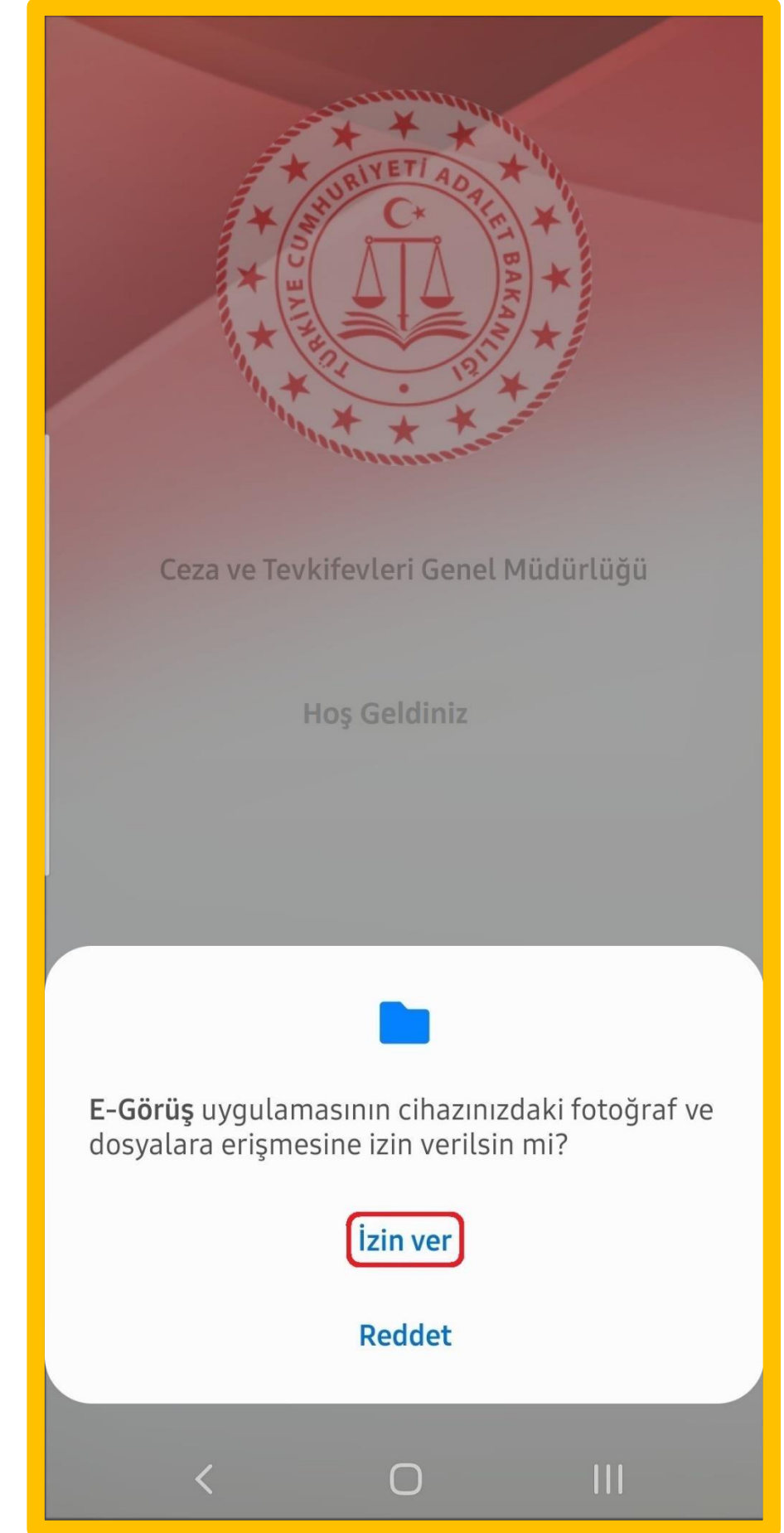
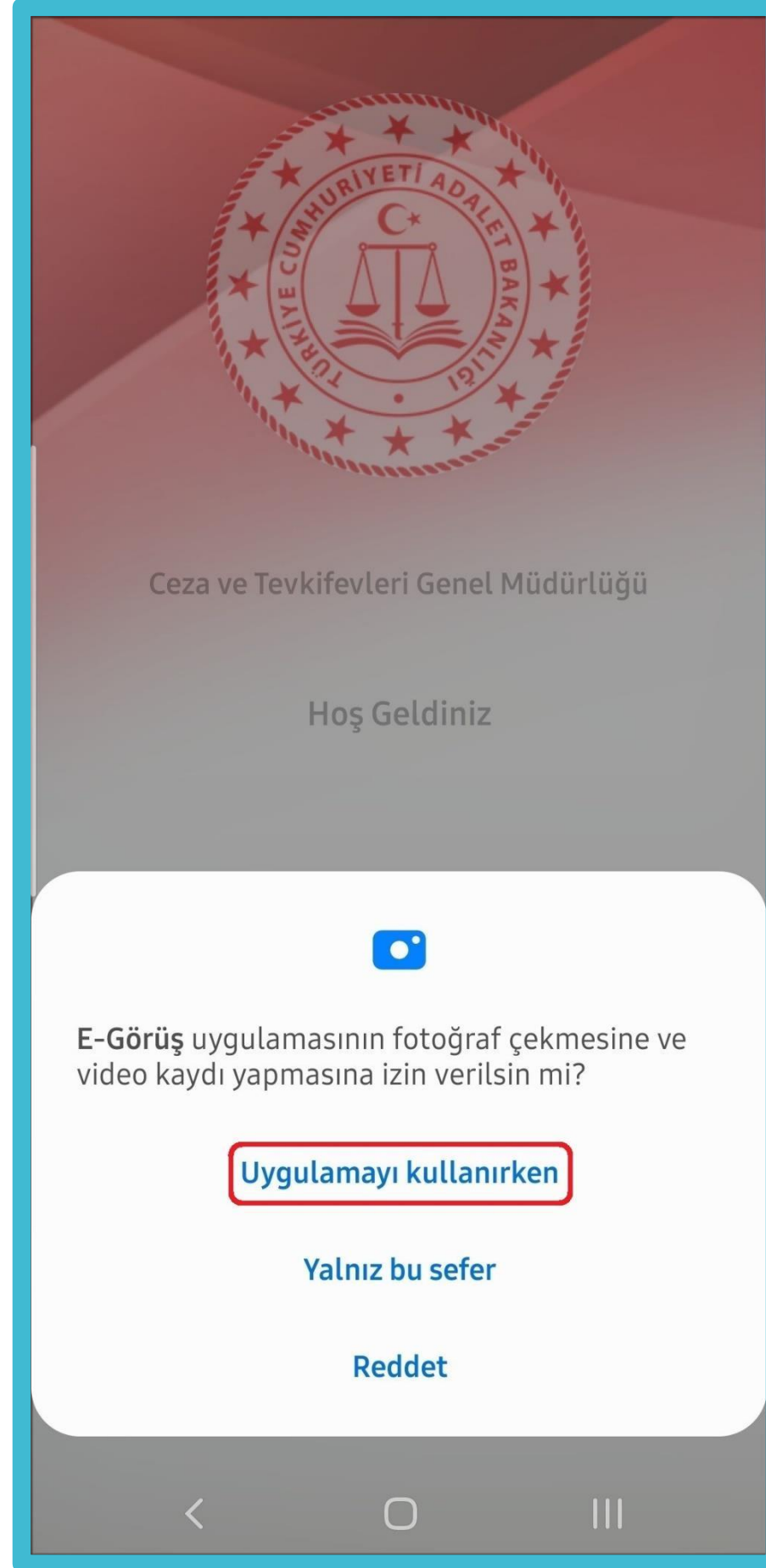
**Bu uygulama hakkında** →  
e-Görüş mobil uygulaması

Araçlar

**Bu uygulamaya puan verin**  
Düşüncelerinizi diğer kişilerle paylaşın

★ ★ ★ ★ ★

2) Uygulama açıldıktan sonra ekrana gelen 'Kamera, Mikrofon, Bildirim' erişim izinlerine 'Tamam / İzin Ver' butonuna tıklanarak onay verilmelidir.



3) Kamera, mikrofon ve bildirim izinlerine onay verildikten sonra ekrana KVKK metni gelmektedir.

Uygulama kaydına devam edilebilmesi için KVKK metni ‘Onayla’ butonuna tıklanarak onaylanır.

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI  
KANUNU UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN  
KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA  
METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10 uncu maddesi, 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Türk Telekomünikasyon A.Ş, tarafından işlenen ve aşağıda yer verilen kişisel verileriniz hakkında Veri Sorumlusu KVKK Madde 3(1) (i) sizleri bilgilendirmeyi hedeflemektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişilmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. 1. İŞLENEN KİŞİLER VERİLERİ Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. İşlenen kişisel verileriniz ile verilere ait kategoriler aşağıda belirtilmiştir....

Reddet

Onayla

4) UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olunur ;

a) Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.

b) Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)

c) Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:555555)

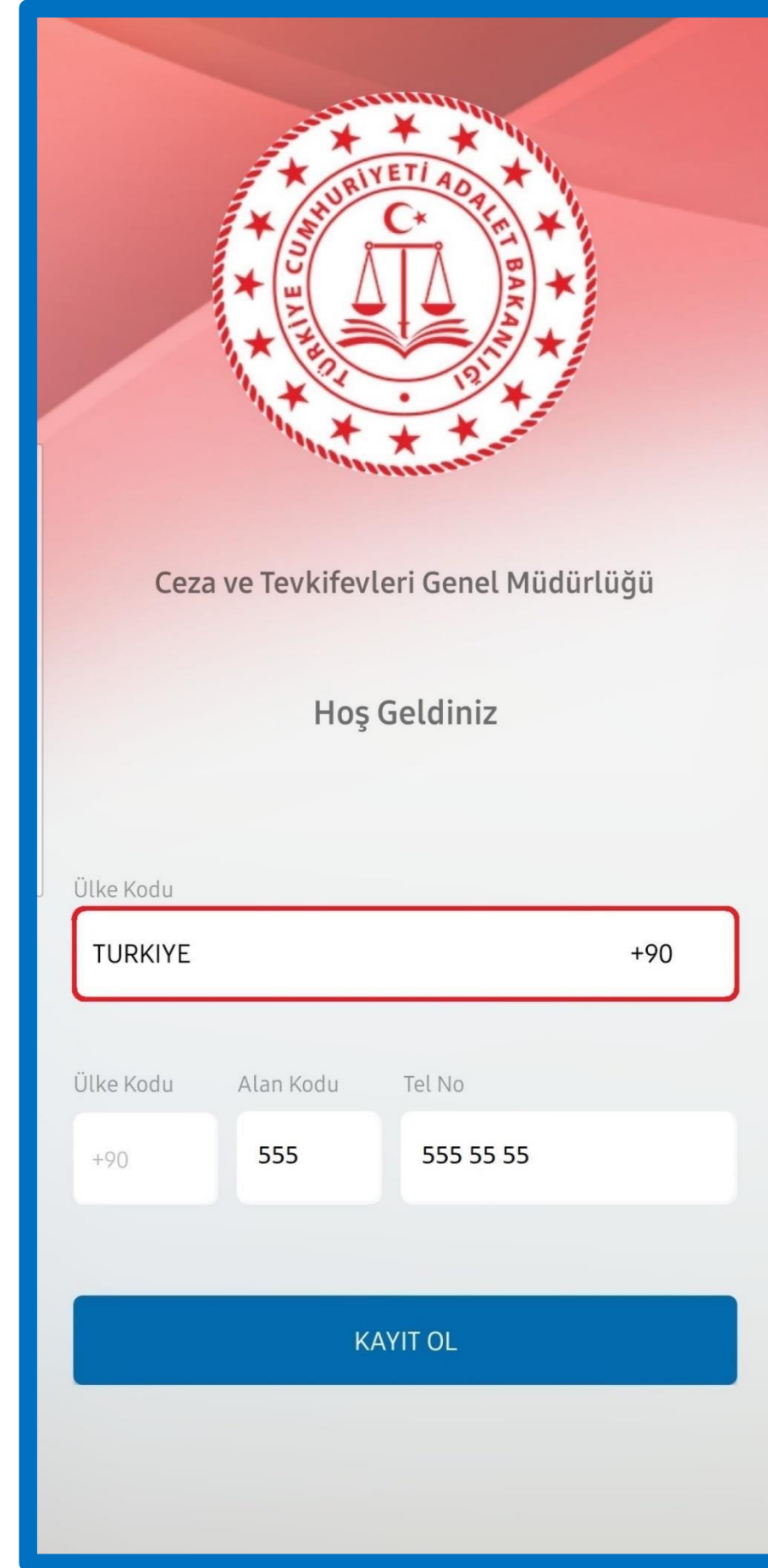
d) "Kayıt Ol" butonuna tıklanır.

a



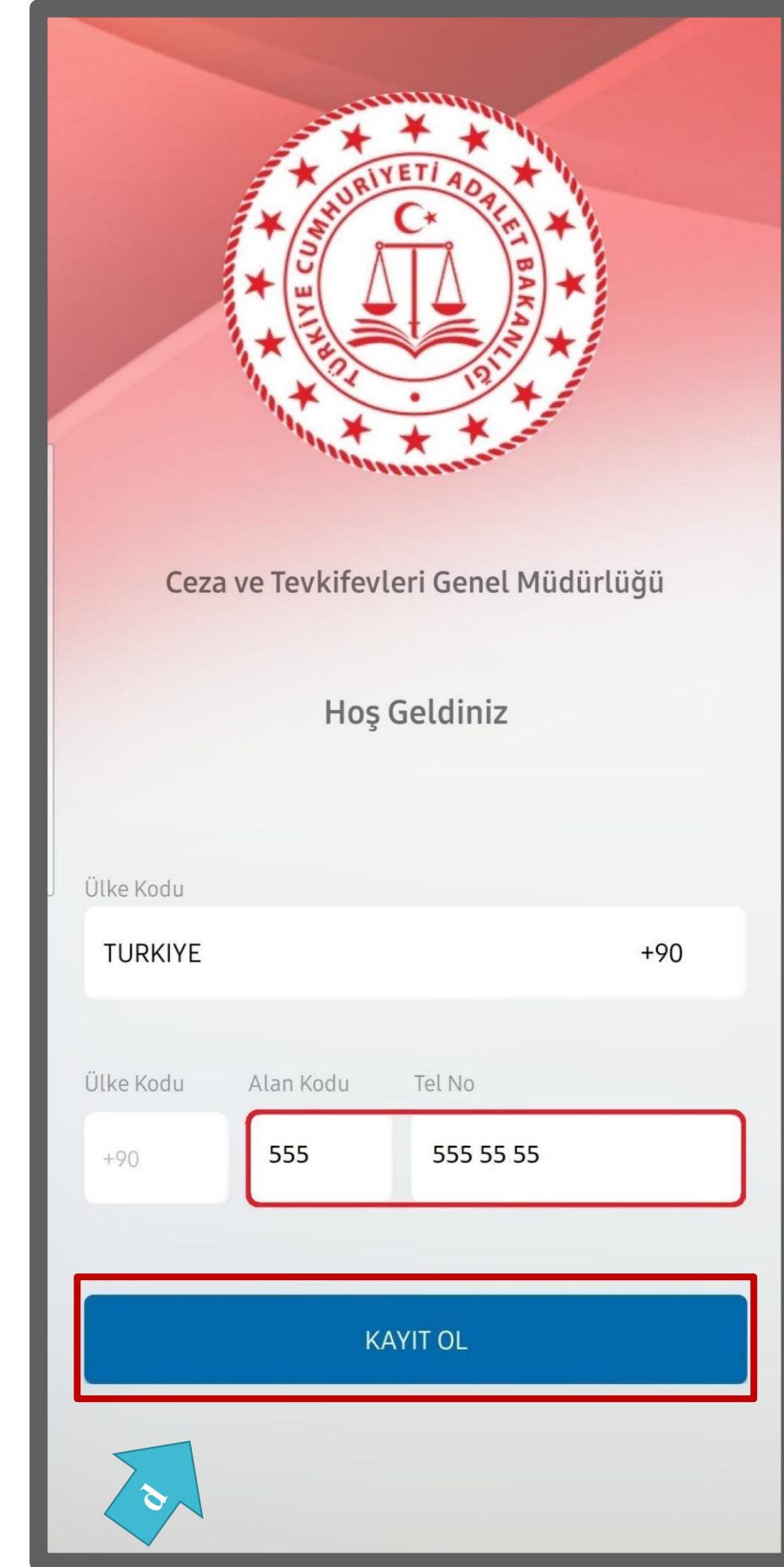
The screenshot shows the UYAP registration interface. At the top, there is the logo of the Ministry of Justice of the Republic of Turkey. Below the logo, the text "Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü" and "Hoş Geldiniz" are displayed. The "Ülke Kodu" field is highlighted with a red border and contains the text "Seçiniz". Below this, there are three input fields for "Ülke Kodu", "Alan Kodu", and "Tel No". At the bottom, there is a blue button labeled "KAYIT OL".

b



The screenshot shows the UYAP registration interface. The "Ülke Kodu" field is highlighted with a red border and contains the text "TURKIYE" and "+90". Below this, the "Alan Kodu" field contains "555" and the "Tel No" field contains "555 55 55". At the bottom, there is a blue button labeled "KAYIT OL".

c



The screenshot shows the UYAP registration interface. The "Alan Kodu" field is highlighted with a red border and contains the text "555". The "Tel No" field contains "555 55 55". At the bottom, there is a blue button labeled "KAYIT OL". A red arrow labeled 'd' points to the button.

e) 'Kayıt Ol' butonuna tıkladıktan sonra ekrana 'Ben Robot Değilim' kontrolü gelmektedir.

Ben robot değilim metni solunda yer alan 'Onay Kutusu' tıklanarak güvenlik aşamasından geçilmesi gerekmektedir.

f) Güvenlik adımından sonra ekrana SMS onay kodunun girilmesi gereken ekran gelmektedir.

Telefon numarasına iletilen SMS onay kodu ilgili alana girilir, 'Tamam' butonuna tıklanır.

e

The screenshot shows the registration page of the Ministry of Justice. At the top, there is a blue arrow with the letter 'e'. The page features the Ministry of Justice logo and the text 'Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'. Below the logo, it says 'Hoş Geldiniz'. There is a checkbox labeled 'Ben robot değilim' with a red border around it. To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Gizlilik - Şartlar'. Below this, there is a field for 'Ülke Kodu' with 'TÜRKİYE' and '+90' selected. Further down, there are three input fields for 'Ülke Kodu', 'Alan Kodu', and 'Tel No', with '+90', '555', and '555 55 55' respectively. At the bottom, there is a blue button labeled 'KAYIT OL'.

f

The screenshot shows the registration page of the Ministry of Justice. At the top, there is a blue arrow with the letter 'f'. The page features the Ministry of Justice logo and the text 'Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü'. Below the logo, it says 'Hoş Geldiniz'. There is a white box with the text 'Telefonunuza Gelen Doğrulama Kodunu Giriniz'. Below this box, there are two buttons: 'İPTAL' and 'GÖNDER'. Below the box, there is a field for 'Ülke Kodu' with 'TÜRKİYE' and '+90' selected. Further down, there are three input fields for 'Ülke Kodu', 'Alan Kodu', and 'Tel No', with '+90', '555', and '555 55 55' respectively. At the bottom, there is a blue button labeled 'KAYIT OL'.

# e- GÖRÜŞ UYGULAMA GÖRÜNTÜLERİ

5) Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra "Cihazınız kayıt işleminiz gerçekleştirilmiştir." uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.





Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü

**e-Görüş**  
Cihaz kayıt işleminiz  
gerçekleştirilmiştir.

[Tamam](#)

Kaydınız başarılı bir şekilde  
gerçekleştirilmiştir.

E-Görüş uygulaması ile gelen  
aramaları kabul edebilirsiniz.



Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü

Hoş Geldiniz

+90555 \*\*\*\*\* ✓

Kaydınız başarılı bir şekilde  
gerçekleştirilmiştir.

E-Görüş uygulaması ile gelen  
aramaları kabul edebilirsiniz.

# UYGULAMA HATA MESAJLARI

Uygulamada kayıt başarılı bir şekilde yapıldıysa ‘Cihaz kaydınız gerçekleştirilmiştir.’ metninin ekrana gelmesinin yanı sıra, aşağıdaki durumların yaşanması durumunda hata mesajları uygulama ekranında verilmektedir.

- **Kod doğrulanamadı** - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- **Kaydınız bulunamadı** - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP’ta tanımlı olmaması durumudur).
- **En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz** - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- **Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz** - (UYAP tarafında ilgili yakınının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

## KURALLAR VE KISITLAR

**Mobil uygulamaya kayıt olunması ve başarılı görüntülü görüşme yapılabilmesi için gereklilikler ve telefon uyumluluğu bilgisi aşağıdaki gibidir;**

1. Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi’ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (**internet bağlantısının olması**) gerekmektedir.
2. Kullanıcı mobil cihazı işletim sistemi versiyonları, **Android için; 6.0 üzeri, IOS için 10** üzeri sürümlerin olması gerekmektedir.
3. Kullanıcının uygulamada kamera, mikrofon, bildirim izinlerini ve KVKK metnini onaylamış olması gerekmektedir.
4. Mobil cihazda ‘Rahatsız Etme’ modunun kapalı olması gerekmektedir. (Bazı cihazlarda ‘Rahatsız Etme’ modu açık ise uygulamaya bildirim gitmemektedir.)
5. Kullanıcının uygulamaya kayıt olmaya çalıştığı telefon numarası UYAP tarafında kayıtlı ve aktif olmalıdır.







## e-GÖRÜŞ UYGULAMA İNDİRME ADRESLERİ



## GÖRÜNTÜLÜ TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN KARTA PARA YÜKLEME İŞLEMLERİ

- Hükümlüler/tutuklular adına para yatırma işlemi sadece **VAKIFBANK ATM'LERİNDEN KARTSIZ** olarak gerçekleştirilmektedir.
- Hükümlü adına yatırılan bu paralar herhangi bir kesinti olmadan hükümlülerin kart bakiyelerine eklenmektedir.

### PARA YATIRMA İŞLEMİ ŞU AŞAMALARDA GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR:

- 1- "Kartsız İşlemler" seçilir.
- 2- "Para Yatırma İşlemi" seçilir.
- 3- "Ön Ödemeli Kart Para Yatırma" işlemi seçilir.
- 4- Parayı yatıranın TC Kimlik No ve telefon numarası girilir.
- 5- Tutuklu veya hükümlünün "Hükümlü Numarası" ( ID) veya "TC Kimlik Numarası İle Para Yatırma" seçeneği seçilir.
- 6- Dokuz veya sekiz haneli Hükümlü Numarası (ID) veya TC Kimlik No girilir ve yatırılmak istenilen tutar yatırılır.

**BİLGİLENDİRME: GÖRÜNTÜLÜ TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN YATIRILAN PARA SADECE TELEFON GÖRÜŞMESİ İÇİN KULLANILMAKTADIR.**