

# **ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi Hakkında Önemli Duyuru**

Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan ACEP (Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu) E-Görüş Projesi kapsamında, **Osmaniye 1 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumumuzda** gerekli revizeler yapılarak uygulamalar kullanılmaya başlanmıştır  
ACEP E-Görüş Projesi kapsamında Kurumumuzda bulunan tutuklu ve hükümlüler ile ailelerinin;

## **GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME YAPABİLMELERİ İÇİN**

Tutuklu ve hükümlü yakınlarının;

**ANDROİD** yazılımlı telefonlar için **Google Play Store'dan**, **IPHONE** model telefonlar için ise **Apple Store'da** bulunan "**E-Görüş Mobil Uygulaması**"nı telefonlarına indirerek kurma işlemlerini gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

**Uygulamanın sürekli olarak güncellemesinin gerçekleştirmesi, bunların dışında güncel olan E-Görüş Mobil Uygulamasına** girip kayıt oluşturulmasıyla ilgili yerlerin doldurulması gerekmektedir.

Söz konusu mobil uygulamanın aynı veya farklı bir telefona 3 defa indirilerek silinmesi durumunda güvenlik nedeni ile **4. defa yüklemeye izin verilmemektedir.**

**E-Görüş Mobil Uygulamasını** 3 defadan fazla yükleme-silme yapması sonucunda tekrar yükleme yapamayan hükümlü yakınının cihazına tekrar yükleme yapabilmesi için kurumumuza ulaşarak 3 defadan fazla silme-yükleme yapma gerekçesini açıklamak suretiyle başvuruda bulunması yararına olacaktır.

**Hükümlü / tutukluların hat sahibi yakınının son 6 (altı) ayda çekilmiş vesikalık fotoğrafını öncelikle [abbosmaniye.ttkcik@adalet.gov.tr](mailto:abbosmaniye.ttkcik@adalet.gov.tr) adresine e-posta yoluyla göndermesi gerekmektedir. (Fotoğrafın bilgisayar ortamında taratılmış olması gerekmektedir, Cep telefonu ile çekilen veya vesikalık fotoğrafı cep telefonu kamerası ile çekilen fotoğraflar kesinlikle kabul edilmeyecektir)**

**Görüşmelerin kesintisiz gerçekleştirilmesi için yukarıdaki hususlara uygun işlemlerin yapılması önemle rica olunur.**



e-Görüş





## e-Görüş

Türk Telekomünikasyon A. S. Araçlar

★★★★★ 167

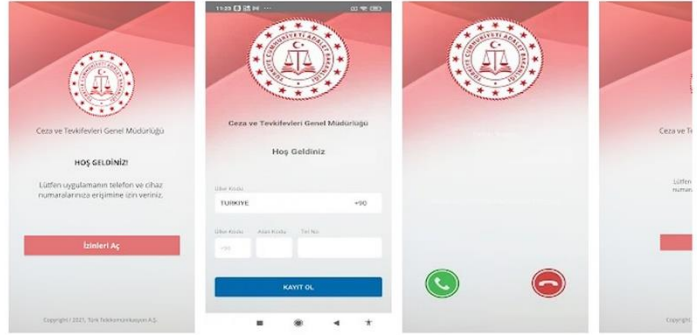
Tüm yaşlar

Bu uygulama bazı cihazlarınızda kullanılabilir

Bunu ailenizle paylaşabilirsiniz. [Aile Kitaplığı](#) hakkında daha fazla bilgi

İstek Listesi'ne ekle

Yükle



Türk Telekom tarafından, Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü işbirliği ile hayata geçirilen Akıllı Teknolojilerin Ceza İnfaz Kurumlarına Entegrasyonu Projesi - e-Görüş mobil uygulaması



## MOBİL UYGULAMA İNDİRME VE KURULUM İŞLEMİ

Görüntülü görüşme yapılabilmesi için hükümlü yakının izlemesi gereken adımlar bilgisi aşağıdaki gibidir;

- 1** Mobil cihazına **App Store & Play Store**'den '**E-Görüş**' uygulamasını indirir.
- 2** Mobil uygulama yüklenip açıldıktan sonra, kullanıcı uygulamanın istediği erişim izinlerini ve KVKK metnini 'Onayla' butonuna tıklayarak işlemine devam eder.
- 3** UYAP sistemine kaydı yapılmış telefon numarası ile uygulamaya kayıt olur ;
  - a.** Kullanıcı öncelikle ülke seçimi yapar. Ülke kodu alanı otomatik olarak dolar.
  - b.** Alan koduna telefon numarasının alan kodu girilir. (Örn: 554, 532, 536 vb.)
  - c.** Telefon kodu kısmına telefon numarasının alan kodundan sonraki haneleri girilir. (Ör:5555555)
  - d.** Kayıt Ol butonuna tıklar, telefonuna gelen SMS kodunu doğrulama alana girerek 'Tamam' butonuna tıklar.
- 4** Hükümlü yakını telefon numarası giriş ve SMS doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra 'Cihazınız başarılı bir şekilde kayıt edilmiştir.' Uyarısı aldığında uygulamaya kayıt işleminin gerçekleştiği anlaşılmalıdır.

5 Mobil uygulamada kayıt yapılamadıysa verilen hata mesajları aşağıdaki gibidir;

- a. Kod doğrulanamadı. - (SMS kodu hatalı girilmiştir.)
- b. Kaydınız bulunamadı. - (Kurum ile iletişime geçiniz. (Uygulamaya kayıt olmaya çalışan telefon numarasının UYAP'ta tanımlı olmaması durumudur.)
- c. En fazla 3 cihazda kayıt gerçekleştirebilirsiniz. Kurum ile iletişime geçiniz. - (Hükümlü yakınının mobil uygulamaya 3 kere başarılı kayıt gerçekleştirmiş olması ve 4. Kayıt işlemini denemesi sonunca verilen uyarıdır. Yakın UYAP sisteminde bloke edilmiştir.)
- d. Kurum kaydınız var ancak aktif hale getirilmemiş. Kurum ile iletişime geçiniz. - (UYAP tarafında ilgili yakının pasif durumda olmasında verilen uyarıdır.)

6 Mobil cihazın, arama yapıldığı sırada wifi'ye bağlı ya da mobil verisinin açık olması (internetinin olması) gerekmektedir.



## **GÖRÜNTÜLÜ VE SESLİ GÖRÜŞME YAPILABİLMESİ İÇİN VAKIFBANK ATM'DEN PARA YATIRMA**

- 1 - GİRİŞ** tuşuna basın
- 2 - NAKİT PARA YATIRMA İŞLEMLERİ** tuşuna basınız
- 3 - ÖN ÖDEMELİ KART PARA YATIRMA** tuşuna basınız
- 4 - TC KİMLİK NUMARANIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 5 - CEP TELEFONU NUMARINIZI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 6 - HÜKÜMLÜNÜN ID NUMARASI** veya **TC KİMLİK NUMARASINI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız  
(ID Numarası para yatırma dekontunda yazmaktadır)
- 7 - YATIRMAK İSTEDİĞİNİZ TUTARI** yazıp **GİRİŞ** tuşuna basınız
- 8 -** Alıcı bilgilerini kontrol edip doğru ise **ONAY** tuşuna basınız
- 9 - YATIRACAĞINIZ TUTARI PARA YATIRMA BÖLMESİNE YERLEŞTİRİNİZ**

**UYARI: PARA YATIRMA İŞLEMİ SADECE GÖRÜNTÜLÜ  
GÖRÜŞME İÇİNDİR**